

**Nombre del alumno: Nohemí Rebeca Pérez
Sánchez**

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: Cuadro Sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8vo cuatrimestre de enfermería

Grupo: °B

2.1 CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

ART. 117

La Calidad de la Atención en Salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

ART. 118

- un alto nivel de excelencia profesional
- un uso eficiente de los recursos
- un mínimo riesgo para el paciente
- un alto grado de satisfacción del paciente
- la valoración del impacto final en la Salud

ART. 119

3 Dimensiones

- a) Humana
- b) Científico-técnica
- c) Económico-financiera

ART.120

Los modelos de atención están avalados por el razonamiento científico y ético social

ART. 121

El Equipo de Salud debe participar en las Políticas de Calidad como en los objetivos generales de su planificación y estrategia para lograrla

ART. 122

Debe haber un compromiso para lograr el más alto nivel de salud que sea posible

ART. 123

El equipo de salud debe realizar acciones específicas, técnicas y actividades universales que sean aceptadas

2.1 CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

ART. 124

La evaluación de calidad asistencial será responsabilidad del equipo de salud

- Los prestadores, considerados en conjunto.
- Los usuarios.
- Los administradores de la Salud (Pública, Obras Sociales, Privada, y otros)

ART. 125

Se debe proponer un sistema que garantice la calidad a través de acciones planificadas para infundir confianza de los servicios

ART. 126

Los prestadores deben poseer los mayores atributos de responsabilidad y conducta ética en la aplicación de conocimientos actualizados con la tecnología apropiada

ART. 127

El concepto de satisfacción debe evaluarse tanto para el usuario como para las condiciones de trabajo profesional.

ART. 128

Los administradores de la Salud, como integrantes del Equipo de Salud, deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la Calidad de la Atención

Son tan responsables como los prestadores directos de una buena práctica en Salud

2.1.1 INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA

DIAGRAMA DE PARETO

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden descendente

- ❖ es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o problemas
- ❖ Calcula los totales acumulados
- ❖ Dibuja barras para cada causa o categoría
- ❖ Dibujar las líneas del total acumulado
- ❖ Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

ARBOL DE PROBLEMAS

☺ Colocar el problema principal en el centro del árbol

Busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función

☺ Identificar las causas del problema principal

Una lluvia de ideas permite identificar las posibles causas del problema

☺ Relacionar las causas entre sí

Encontrar las causas relacionadas con el problema planteado

☺ Agrupar las causas dentro del árbol de causas

Se relacionan las causas ordenadas de acuerdo a la conexión en el problema principal

☺ Identificar los efectos del problema principal

Los efectos de un problema permiten imaginar la situación

☺ Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí

- la literatura y fuentes estadísticas revisadas
- el diagnóstico realizado del problema
- experiencia

2.1.2 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Proyecto AMARES

Esta enfatizado en la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad

- ✚ Una visión en que la calidad sea reconocida
- ✚ Que se apliquen métodos y herramientas de calidad
- ✚ Superar los problemas identificados

PROYECTOS DE MEJORA

- ✧ Liderazgo
- ✧ Organización responsable de soporte para promover acciones
- ✧ Facilidades otorgadas a los equipos de implementación
- ✧ Mejorar reconocimiento a los equipos

IDENTIFICACIÓN Y SELECCIÓN DEL PROYECTO

- ◆ Desarrollo de los procesos de autoevaluación
- ◆ Uso de herramientas de análisis de las oportunidades de mejora
- ◆ Aporte a los resultados de la organización

MÉTODO DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS Y HERRAMIENTAS DE LA CALIDAD

- * Objetivos e indicadores claramente definidos
- * Aplicación de ciclos PHEA
- * Recolección y análisis periódico de la información

TRABAJO EN EQUIPO

- Noción de calidad construido participativamente y difundido
- Conformación y formalización del Equipo de Proyecto

CREATIVIDAD

1. Habilidad para proponer soluciones de bajo costo y alto impacto
2. Originalidad de la solución planteada

2.1.2 EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

ENFOQUE INTERCULTURAL

- Acciones orientadas a responder a las necesidades, expectativas y percepciones de la población, tomando en cuenta su propia cultura
- Se han establecido mecanismos de diálogo intercultural

ASPECTOS DE VIGILANCIA CIUDADANA PARA LA CALIDAD EN SALUD

Acciones para promover la vigilancia ciudadana involucrando a las organizaciones de base y otros actores sociales claves. (Agentes comunales, municipios, autoridades)

RESULTADOS

- ✓ Aborda las prioridades sanitarias
- ✓ Contribuye a la implementación del Modelo de atención
- ✓ Contribuye a la satisfacción del usuario externo o interno.

2.2 CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERIA

A. CALIDAD TÉCNICA

- ❑ referida a los aspectos técnicos de la atención
- ❑ Efectividad, referida al logro de los mejores resultados (efectos) posibles.
- ❑ Eficacia, logro de objetivos a través de la aplicación correcta de las normas de prestación de servicios.
- ❑ Eficiencia, uso adecuado de recursos para obtener los resultados esperados.
- ❑ Continuidad, prestación ininterrumpida del servicio, sin paralizaciones o repeticiones
- ❑ innecesarias. Seguridad, con los menores riesgos posibles.
- ❑ Integralidad, que el usuario reciba las atenciones que su caso requiere en la red de atención de establecimientos

B. CALIDAD HUMANA

- Respeto a los derechos humanos, a la cultura y a las características individuales de la persona
- Información completa, veraz, oportuna y entendida por el usuario o por quien es responsable de él o ella
- Amabilidad, trato cordial, cálido y empático en la atención
- Ética, de acuerdo con los valores aceptados por la sociedad

C. ENTORNO DE CALIDAD

Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad