



Nombre del alumno:

López Vázquez Osvaldo Rafael

Nombre del profesor:

María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual

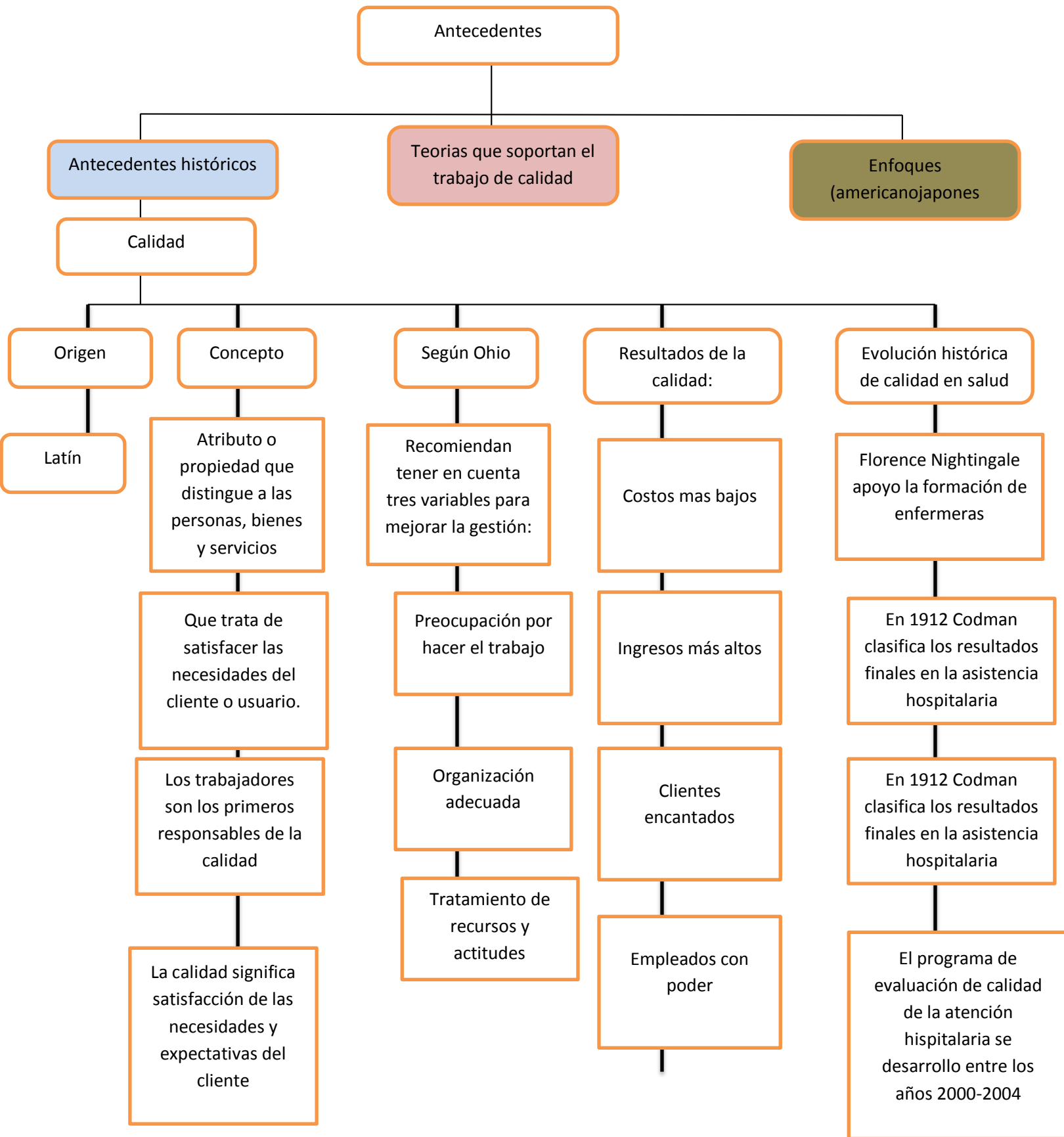
Materia:

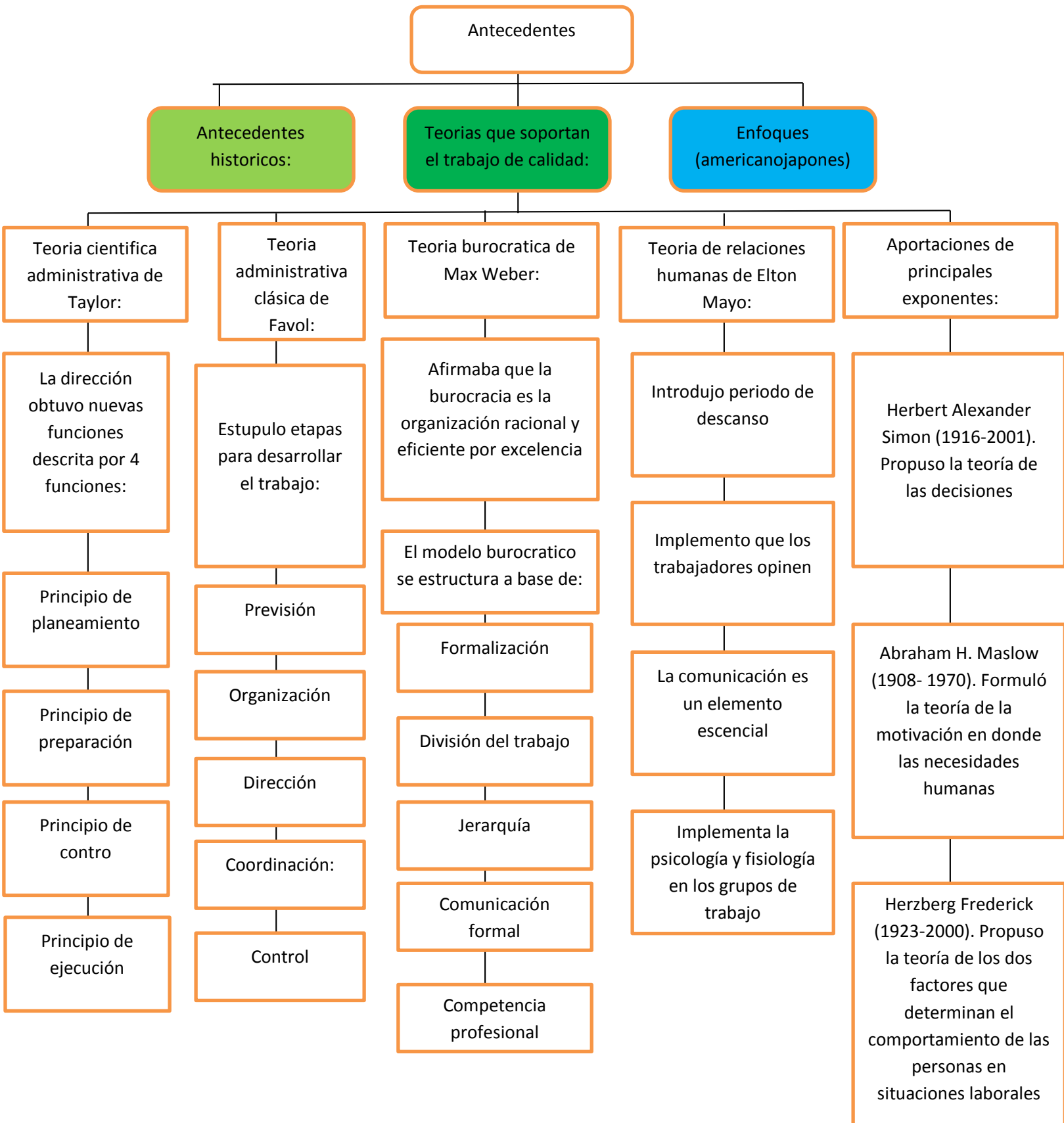
**Calidad en los servicios de
enfermería**

Grado:

8vo cuatrimestre

Grupo: “B”





Antecedentes

Antecedentes históricos:

Teorías que soportan el trabajo de calidad:

Enfoques (americanojapones)

Teoría científica administrativa de Taylor:

La dirección obtuvo nuevas funciones descrita por 4 funciones:

Principio de planeamiento

Principio de preparación

Principio de control

Principio de ejecución

Teoría administrativa clásica de Favol:

Estupulo etapas para desarrollar el trabajo:

Previsión

Organización

Dirección

Coordinación:

Control

Teoría burocratica de Max Weber:

Afirmaba que la burocracia es la organización racional y eficiente por excelencia

El modelo burocratico se estructura a base de:

Formalización

División del trabajo

Jerarquía

Comunicación formal

Competencia profesional

Teoría de relaciones humanas de Elton Mayo:

Introdujo periodo de descanso

Implemento que los trabajadores opinen

La comunicación es un elemento escencial

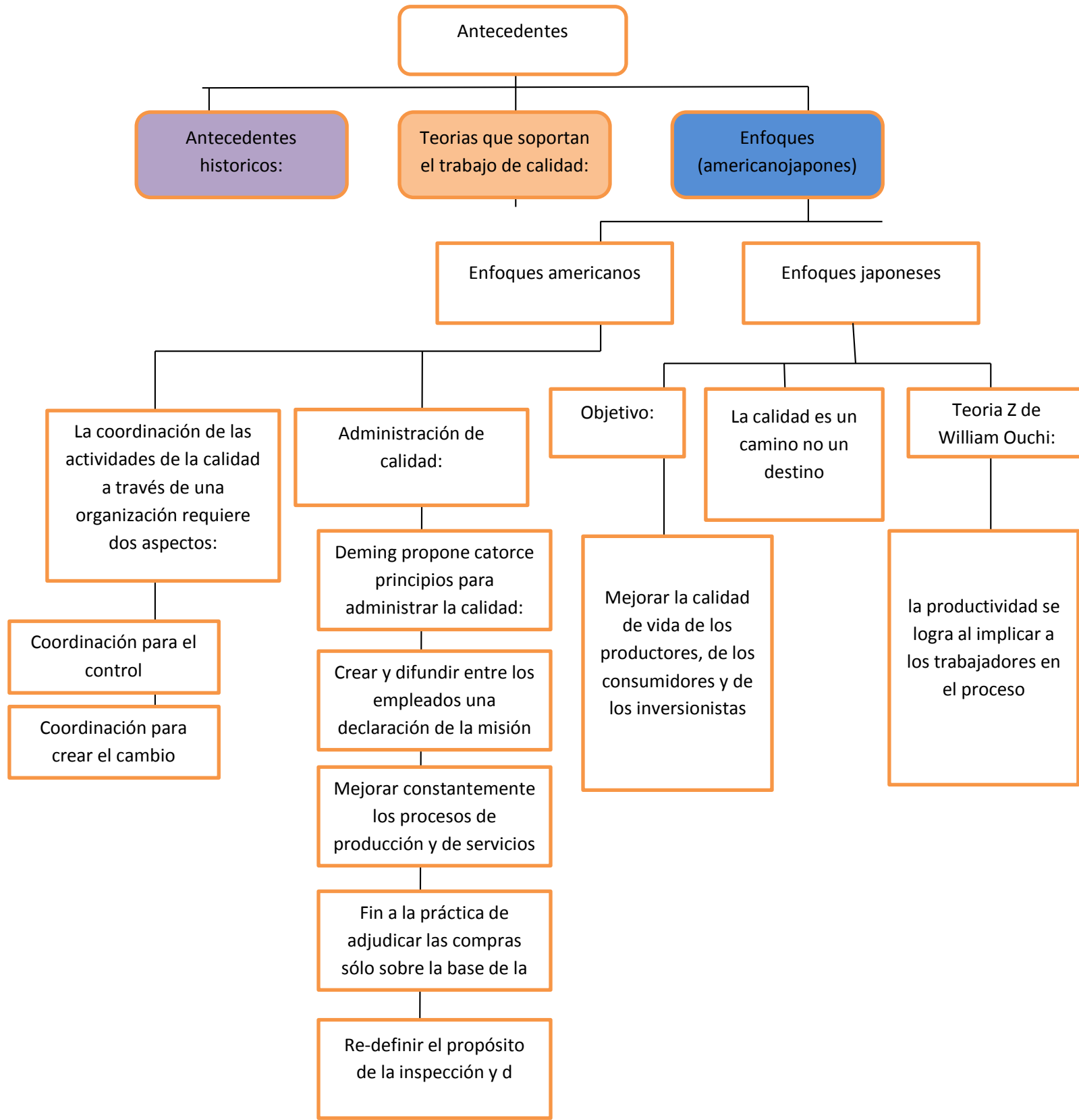
Implementa la psicología y fisiología en los grupos de trabajo

Aportaciones de principales exponentes:

Herbert Alexander Simon (1916-2001). Propuso la teoría de las decisiones

Abraham H. Maslow (1908- 1970). Formuló la teoría de la motivación en donde las necesidades humanas

Herzberg Frederick (1923-2000). Propuso la teoría de los dos factores que determinan el comportamiento de las personas en situaciones laborales



(Antecedentes, 2020) Bibliografía Antecedentes. (2020). En M. d. Lopez, Calidad en los servicios de enfermería (págs. 10-36). Comitán: UDS.