



Nombre de alumnos: Alondra Gabriela García Ramírez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: unidad III

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8

Grupo: B

Comitán de Domínguez Chiapas a 12 de septiembre de 2018.

3.1- LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores

Proceso:

El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos

Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo

El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso

Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.

-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria

Ambas partes deben tener en cuenta siempre

3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

¿Qué es un grupo de mejora?

Se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente.

Cómo trabaja un Grupo de Mejora

Todo grupo debe contar con un Secretario (Facilitador) que actúa como líder y coordinador del grupo.

Se quiere lograr en este momento:

Crear conciencia de las oportunidades de mejora, Fijar objetivos de mejora, Organizar para el logro de objetivos, Reporte de avances, Dar reconocimientos, etc.

¿Qué estamos tratando de lograr?

¿Cómo sabremos que un cambio es una mejora?

Qué cambio podemos hacer que resulte en una mejora?

Actuar, Planificar, Estudiar, Hacer

