



**Nombre del alumno: Fabiola  
Verenice Gómez Alvarez**

**Nombre del profesor: María del  
Carmen López Silva**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Calidad en los servicios de  
Enfermería**

**Grado: 8°**

**Grupo: "B"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 31 de marzo del 2021

## **EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA**

El ensayo presente tiene la finalidad de que el alumno conozca mas acerca de los temas que se mencionaran uno de los temas que se mencionaran es acerca de algunos criterios de evaluación respecto a lo que es la atención del paciente, así también como procesos de evaluación de la calidad a través de los indicadores, otro tema por mencionar es acerca de los registros y formas de evolución así también como la supervisión de la atención de enfermería son temas que nos ayudaran en el trayecto de nuestra carrera y es ahí donde entra la importancia del por qué nosotros como estudiantes debemos de saber acerca de estos temas.

4.1 Criterios de evaluación de la atención, proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores, este tema trata acerca de que el paciente tiene derecho a que el personal de enfermería le dé un trato digno mediante los cuidados que el enfermero le realizara al paciente y también en la forma de hablarle al paciente, cabe mencionar también que en los campos clínico no se cuenta con todos los materiales necesarios quizá pueda haber ocasiones en donde el personal de salud no tenga los materiales suficientes para poder brindar un cuidado de calidad, pero ahí ya no dependerá del personal de salud si no de la institución del gobierno ya que es el gobierno el encargado de que en los hospitales hayan los materiales suficientes para atender así a los pacientes quizá el enfermero quiere realizar bien su trabajo pero debido a la falta de insumos no podrá hacerlo. Menciona también respecto a la evaluación en donde se engloban métodos para así poder reconocer, diagnosticar y establecer en donde su objetivo sería el poder alcanzar las metas que la institución se propone.

En la calidad se evaluará conforme a lo que es la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, cuando mencionamos a la política en enfermería y lo relacionamos con calidad

ahí es donde hablamos en que todos tienen derecho a un trato digno como bien mencionaba al principio. Entrando un poco con los indicadores el objetivo de esto es que se debe comparar lo que se realizó y con lo que aún se realizara, es importante también saber que los indicadores son un avance en la gestión ya que nos permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia, al igual que se puede comparar con el tiempo un indicador y así poder obtener resultados como por ejemplo se determinan el rendimiento de las funciones o procesos.

Los cuidados son un parámetro que ayuda a definir una evaluación de calidad de lo que es la asistencia sanitaria, existe una serie de indicadores deben tener algunos criterios como pertinencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad.

Los indicadores se clasifican, como lo es el indicador centinela este consiste en representar sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, indicadores trazadores estos son los que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica, indicadores positivos estos se basan en los sucesos considerados deseables y además están asociados directamente a la buena calidad, ya que indican cumplimiento con los estándares y por último sería los indicadores de negativos los cuales hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

4.2 Registros y formas de evaluación serían los cuidados que se le brindan a un paciente deben ir en los registros clínicos, así como medicamentos que se le administre al paciente también eso deberá ser escrito ya que puede haber casos en donde se pida el registro clínico del paciente y ahí se verá reflejado todo el procedimiento que se le realizó al paciente, lo que se le administro, los cuidados etc., es importante escribirlo todo ahí para que posteriormente no puedan haber problemas o por que se le aplico un medicamento mal, eso para mí es algo importante ya que respecto a los medicamentos recuerdo que hizo mención en una de sus clases que todo los medicamentos que se le administraran al paciente deberá ser firmado por el doctor que lo atendió, y que no demos de pasar

medicamentos sin haber tenido una notita en donde el medico lo indique ya que suele pasar que a veces los médicos dicen que medicamentos se les pasara pero ellos no lo prescriben y es ahí en donde debemos de actuar y ser hábiles para que así después no tengamos problemas.

4.3 Supervisión de la atención de enfermería, esto es algo importante ya que es una gran responsabilidad para el personal de salud, el personal que se haga responsable deberá ver que los procedimientos que los enfermeros realicen lo hagan con calidad lo realicen bien para que así el paciente salga beneficiado, el personal que está supervisando tiene funciones las cuales son el de supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado.

El supervisor también cumple con ver al personal de enfermería que desarrollen el talento humano en las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería, debe está pendiente de todos los servicios del campo clínico debe rotar por cada área para ver que todo el personal de salud este realizando su labor con calidad, supervisara y realizara controles de calidad, así también como los clientes internos y externos, esta persona deberá tener conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad.

Los temas mencionados me parecieron muy interesantes me intereso mucho el último tema de la supervisión ya que es una responsabilidad que el personal realiza al estar a cargo de los demás, de los servicios, que tiene que estar rotando para ver que realicen los cuidados de calidad, pero me llamo mucho la atención porque para que un personal de salud llegue a un puesto así se requiere de mucho esfuerzo de mucha dedicación no sabemos por todo lo que el supervisor pasa dentro de su carrera para llegar hasta ese nivel, es una admiración por la cual yo tengo a todos los profesionales de salud y aún más a las personas que supervisan para que cada procedimiento realizado sea de la mejor manera.

## Bibliografía

*UDS.* (s.f.). Obtenido de Antología calidad en los servicios de enfermería :

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c36c7178e03d80>

51fa25b33075331ed3.pdf