



**NOMBRE DE ALUMNO:** AGUILAR  
HERNÁNDEZ OSVALDO EDILMAR

**NOMBRE DEL PROFESOR:** LOPEZ SILVA  
MARÍA DEL CARMEN

**NOMBRE DEL TRABAJO:** ENSAYO  
SOBRE LA UNIDAD IV

**MATERIA:** CALIDAD EN LOS SERVICIOS  
DE ENFERMERÍA.

**GRADO:** 8\_º **GRUPO:** B

Unidad IV: el control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería.

#### 4.1, criterios de evaluación de la atención.

Estimado lector en esta última unidad se dará a conocer cómo puede evaluarse la calidad de administración de enfermería, ya que incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Sin nada más que agregar invito a leer este artículo esperando que todos los temas sean de interés y agrado.

La calidad deberá ser evaluada tomando grados de política pública y de los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparado con el grado de satisfacción.

Del servicio o de los ciudadanos, es un parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, la institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura y actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, utilización de recursos, el resultado y la satisfacción del usuario.

La selección de los indicadores que se emplean para la valoración de la estructura, proceso y resultado, deben estar sujetas a estos criterios que desde mi punto de vista personal son muy importantes, por ejemplo; pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad.

Todo ello vendrá clasificado en cuatro indicadores, ejemplo; indicadores centinela; (aquellos que por medio representan sucesos de mayor importancia en el resultado de atención). Indicadores trazadores (registran y evalúan un evento). Indicadores positivos (se basan en los sucesos que consideren deseables y asociados con buena calidad). Indicadores negativos (hacen referencia a un evento no deseable).

Por otra parte, hablaremos de que los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre el equipo de salud.

Ahora bien, la supervisión de la atención de enfermería es una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. Entre ellas abarcan el planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. También debe hacer un recorrido para verificar la asistencia del personal de salud en cuanto a las cargas de trabajo, que permitan ejecutar las gestiones como corresponde.

Así mismo debe realizar controles de calidad, atención a clientes externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura.

En conclusión, cabe destacar de que un profesional de la salud debe tener como valores el liderazgo, motivación, empeño, sentido humano, ética, responsabilidad, comunicación y compromiso, de los cuales debemos tener por seguro que nos abrirán las puertas hacia el éxito profesional. Por su buena comprensión, gracias.

## **Bibliografía**

Carmen, L. S. (2021). *calidad en los servicios de enfermería* . comitan chiapas: enero - abril .