



Nombre de alumno: Daniel Eduardo García Aguilar

Nombre del profesor: MASS. María del Carmen López Silba

Cuadro Sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: Octavo cuatrimestre Lic. Enfermería

Grupo: 8° “B”

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 14 de febrero de 2021.

Calidad de atención de salud

Artículos

Art. 121.- Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla.

Art. 123.- Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados.

Instrumentos de mejoría continua

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.

Evaluación de calidad

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud.

El Sistema de Gestión de la Calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia

Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

Incorpora el enfoque intercultural

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Trabajo en Equipo y Creatividad

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud y resultados.

Calidad de atención en enfermería

Calidad de los servicios

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos.

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión.

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones:

Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención.

Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención, y que se ve reflejada.

Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud.

Vinculación total de la calidad con la calidad de atención.

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados, sino que reduce los costos en la prestación de los servicios.

Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería.

Procedimientos específicos de enfermería:

Baño de regadera, Alimentación Ministración de medicamentos por vía oral Descanso y sueño

1. Ministración de medicamentos por vía oral
2. Vigilancia y control de la venoclisis instalada
3. Trato digno
4. Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
5. Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados

6. Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
7. Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
8. Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
9. Notas y registros de enfermería.

Bibliografía

Silba, M. d. (Enero -Abril de 2021). *Antología Calidad de Servicios en Enfermería* . Obtenido de UDS:
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c36c7178e03d8051fa25b33075331ed3.pdf>