



Nombre de alumno: Dania marthita flores Abelar

Nombre del profesor: Lic. MARIA DEL CARMEN  
LOPEZ SILBA

Nombre del trabajo: : Cuadro Sinóptico

Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Grado: octavo cuatrimestre Lic. Enfermería

Grupo: 8 ° "B"



Comitán de Domínguez Chiapas a 8 de febrero de 2021

# CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD.

**Art. 119**

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

**Art. 120.-**

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social.

**Árbol de Problemas**

Colocar el problema principal en el centro del árbol Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia

Evaluación de la calidad.

El Proyecto AMARES y el Ministerio de Salud, a través de la Dirección de Calidad en Salud y de las Direcciones de Salud del ámbito de intervención del Proyecto; han enfatizado la necesidad de impulsar el desarrollo de Programas de Gestión de la Calidad

- b. Identificar las causas del problema principal
- Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

**-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad**

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad.

**3.-Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad**

Objetivos e indicadores claramente definidos Aplicación de ciclos PHEA -Recolección y análisis periódico de la información a través de diversas -herramientas

**-Trabajo en Equipo**

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones

**Creatividad**

- ☐ Habilidad para proponer soluciones de bajo costo y alto impacto
- ☐ Originalidad de la solución planteada

## CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

<b>Integridad:</b>	• identificar todas las necesidades de salud del paciente y satisfacerlas de manera integral
<b>Excelencia técnica:</b>	• aplicar los criterios, conocimientos teóricos y prácticos, destrezas y habilidades a la atención del Paciente, profesionalismo
<b>Oportunidad:</b>	• hacer a tiempo lo que se debe hacer
<b>Continuidad:</b>	• realizar las actividades en la secuencia adecuada y sin interrupción proceso de atención al paciente.
<b>Calidad humana:</b>	• actitudes y comportamientos del personal para una buena atención del paciente.
<b>Brindar amabilidad,</b>	• respeto, consideración, confidencialidad, comunicación y comprensión al paciente.