



**Nombre del alumno:** Cinthia Pérez García

**Nombre del profesor:** María Del Carmen López

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual

**Materia:** Calidad en los Servicio de Enfermería

**Grado:** Octavo Cuatrimestre

**Grupo:** "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo de 2021.

### 3.1. La cadena Clientes

Cliente-Proveedor

Procesos

Comprador y proveedor, son responsables.

Ambas partes son independientes

El comprador debe dar una información precisa y adecuada

El contrato, debe tener calidad, la cantidad, el precio y las condiciones de entrega

El proveedor tiene que garantizar la calidad

Clientes y proveedores deben acordar los sistemas de control

Acuerdo entre ambas partes

Intercambiar información para garantizar el control de calidad

Proveedores y clientes, tiene que llevar todas las actividades

### 3. 2. Los Grupos de Mejora de la Calidad

Grupo de Mejora

Equipos de trabajo

Dedicados a la mejora constante de calidad

Misión

- Identificar
- Analizar
- Proponer soluciones

Como trabaja

Todo grupo debe contar con un secretario

Para actuar como líder y coordinador del grupo.

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas

Implementar metodología

Impulsar la iniciativa y creatividad del personal

Crear conciencia de oportunidades

Fijar objetivos de mejora

Organizar para el logro de objetivos

Reporte de avance

Lograr aprendizaje organizacional

Metodología

Planificación del cambio

Aplicación de los ciclos de mejora

## Bibliografía

María del Carme López, (2021). Antología, Calidad en los servicios de enfermería, Universidad del Sureste, Campus Comitán de Domínguez, Chiapas.