Nombre de alumno: Steiner Giovanni López Vázquez

Nombre del profesor: María del Carmen López silba

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico segunda unidad

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8º cuatrimestre

Grupo: B

- **Calidad de la atención**
  - **Calidad de atención en salud**
    - Art. 117: vinculado a la satisfacción del paciente
      - Art. 118: OMS requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud
        - Art.119: Englobado en tres dimensiones; humana, científico-técnica, económica-financiera.
          - Art. 121: los miembros de salud deben de participar en el mejoramiento.
    - Art. 124: responsabilidad de todos los miembros del equipo de salud.
      - Art. 127: el cliente debe de estar satisfecho como el profesional.
        - Art. 128: los profesionales deben de seguir el código correspondiente.
  - **Instrumentos de mejora continúa**
    - Diagrama de pareto
      - Ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.
        - Se usa para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas.
          - Establecer categorías en orden descendentes
          - Calcular totales acumulados
          - Dibujar y poner títulos y escalas a los ejes horizontales
          - Dibujar las líneas del total acumulado
          - Aplicar la regla del 80/20 y dar titulo a la grafica
    - Árbol de problemas
      - Colocar problema principal en el centro
      - Identificar las causas del problema principal
      - Relacionar las causas entre sí
      - Agrupar las causas dentro del árbol.
      - Identificar los efectos del problema principal
      - Sustentar el efecto y relacionarlos entre sí
  - **Evaluación de calidad**
    - Criterios de evaluación de proyectos de mejora:
      - Liderazgo y compromiso de la jefatura/gerencia
      - Identificación y selección del proyecto de mejora.
      - Método de solución de problemas y herramientas de la calidad.
      - Trabajo en equipo
      - Creatividad
      - Incorpora el enfoque intercultural
      - Aspectos de vigilancia ciudadana para calidad en salud
      - Resultados
  - **Calidad de atención en enfermería**
    - Calidad técnica
      - Efectividad
      - Eficacia
      - Eficiencia
      - Continuidad
      - Integralidad
    - Calidad humana
      - Respeto a los derechos humanos
      - Información completa
      - Amabilidad
      - Ética
    - Entorno de calidad
      - entorno o contexto del servicio de salud. Implica un nivel básico de comodidad, ambientación, limpieza, privacidad, entre otros
  - **Vinculación de la calidad total con la calidad de atención.**
    - Juran
      - atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica
    - Mejora continua
      - conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de 4 conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.
        - Principios del mejoramiento de calidad:
          - Enfoque en el usuario
          - Entender el trabajo como proceso y sistema
          - Trabajo en equipo