



**Nombre de alumno:** Steiner Giovanni López Vázquez

**Nombre del profesor:** Lic. María del Carmen López Silba

**Nombre del trabajo:** trabajo de la tercera unidad

**Materia:** calidad en los servicios de enfermería

**Grado:** 8º cuatrimestre

**Grupo:** B



La mejora de la calidad

La cadena cliente proveedor

Se define

relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores

y

crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

tiene

Un proceso

- 1.- el comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad
- 2.-Ambas partes son independientes
- 3.- -El comprador debe dar una información precisa y adecuada
- 4.- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago
- 5.-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente
- 6.-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo
- 7.-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso
- 8.-Ambas partes deben intercambiarse la información
- 9.- Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso
- 10.-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final

Los grupos de mejora de calidad

son

equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

Su objetivo es

identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad

Generalmente son

equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo y las propuestas

Debe contar con

Un secretario

en

la primera parte

se

Deben de hacer preguntas para mejorar

En

La segunda parte

Se deberá

Actuar, planificar, estudiar y hacer