

Nombre del alumno: González Aguilar anayely

Nombre del profesor: maría del Carmen López silba



Licenciatura: enfermería

Materia: calidad en los servicios de enfermería

Cuatrimestre: 8°

Grupo: "B"

En este escrito hablare sobre el control y la evaluación como parte de la administración de la atención en enfermería. Como los criterios de evaluación de la atención, los registros y forma de evaluación y la supervisión de la atención de enfermería.

Empezare hablando sobre el proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores, recibir atención de calidad es un derecho del paciente, por eso es importante que en enfermería se haga de la mejor manera los cuidados y los indicadores son de mucha ayuda, para hacerlo bien.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad.

Comenzando con el uso; señala la proporción de la población demandante que hizo contacto con un determinado servicio durante un periodo. Es recomendable que la medición del uso de los servicios de salud sea en un lapso mínimo de un año, con el fin de medir las variaciones que presenta la demanda en los diferentes servicios que constituyen la institución de salud.

Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Ahora centrándonos en los indicadores: se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad. (Como ya había mencionado estos indicadores nos son de mucha utilidad, para hacer o realizar los procesos de la mejor manera)

Para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios: Pertenencia, Sensibilidad, Especificidad, Exclusividad, Validez, Confiabilidad, Comprensibilidad. los indicadores también se clasifican por

indicadores centinela, indicadores trazadores, indicadores positivos e indicadores negativos.

Los registros y formas de evaluación. Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

Cuando hablamos de supervisión en la atención de enfermería, hablamos de una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. “La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería, como vemos lo importante en la supervisión es lograr hacer las técnicas o procedimientos de la mejor manera posible, todo para el bien de los pacientes.

Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

Entonces vemos la importancia de estos temas, como el proceso de evaluación, los indicadores y la supervisión, se trabajan estos aspectos con la finalidad, de que nuestros pacientes, tengan los cuidados con la mejor calidad posible, siempre tratando de mejorar en todos los aspectos.