

Nombre del alumno:

López Vázquez Osvaldo Rafael

Nombre del profesor:

María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo:

Mapa conceptual

Materia:

**Calidad en los servicios de
enfermería**

Grado:

8vo cuatrimestre

Grupo: “B”

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

Se define

Como la relación que existe entre las

Beneficiarias de un proceso
o compradores

Procesos

-El comprador
y el
proveedor

Son
absolutame

Responsables
de aplicar

El control de
calidad

Correspondien
te durante
todo el
proceso.

Ambas
partes son

Independientes
entre sí

-El comprador
debe dar una
información
precisa y
adecuada

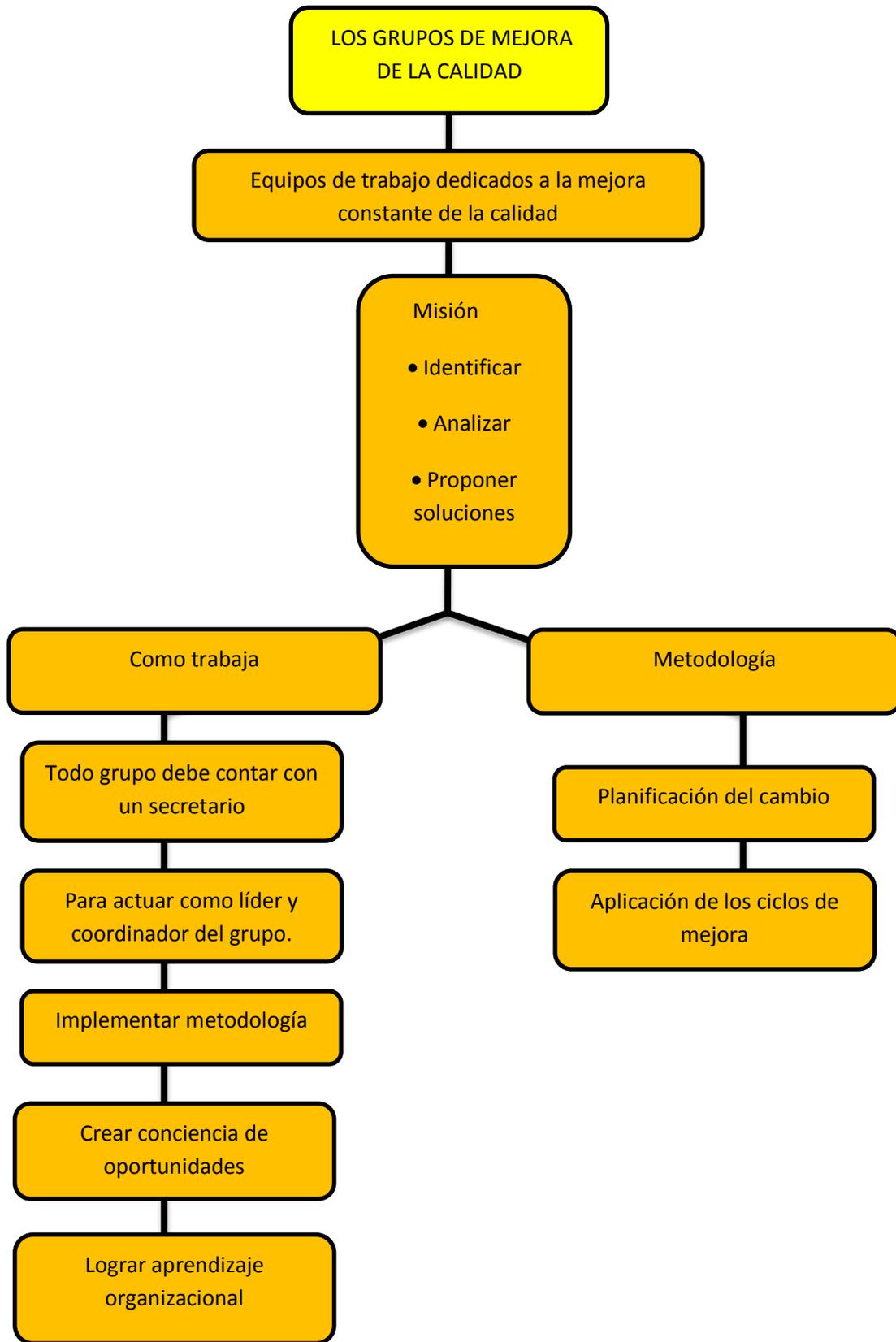
-El proveedor
tiene que
garantizar

una calidad
que satisfaga
al cliente

que esté certificada
con datos.

Ambas partes
deben
intercambiar
se la
información
que sea
necesaria
para poder
garantizar un
control de
calidad
exitoso.

Debe incluir
los
procedimient
os a abordar en
caso de
posibles
discrepancias
en el proceso.



Bibliografía

María del Carme López, (2021). Antología, Calidad en los servicios de enfermería, Universidad del Sureste,