



PASIÓN POR EDUCAR

**Nombre del alumno:**

**López Vázquez Osvaldo Rafael**

**Nombre del profesor:**

**María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo:**

**Mapa conceptual**

**Materia:**

**Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Grado:**

**8vo cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

Se define

Como la relación que existe entre las

Beneficiarias de un proceso  
o compradores

Procesos

-El comprador  
y el proveedor

Ambas  
partes son

-El comprador  
debe dar una  
información  
precisa y  
adecuada

-El proveedor  
tiene que  
garantizar

Ambas partes  
deben  
intercambiar  
se la  
información  
que sea  
necesaria  
para poder  
garantizar un  
control de  
calidad  
exitoso.

Debe incluir  
los  
procedimien  
tos a abordar en  
caso de  
posibles  
discrepancias  
en el proceso.

Son  
absolutame

Independientes  
entre sí

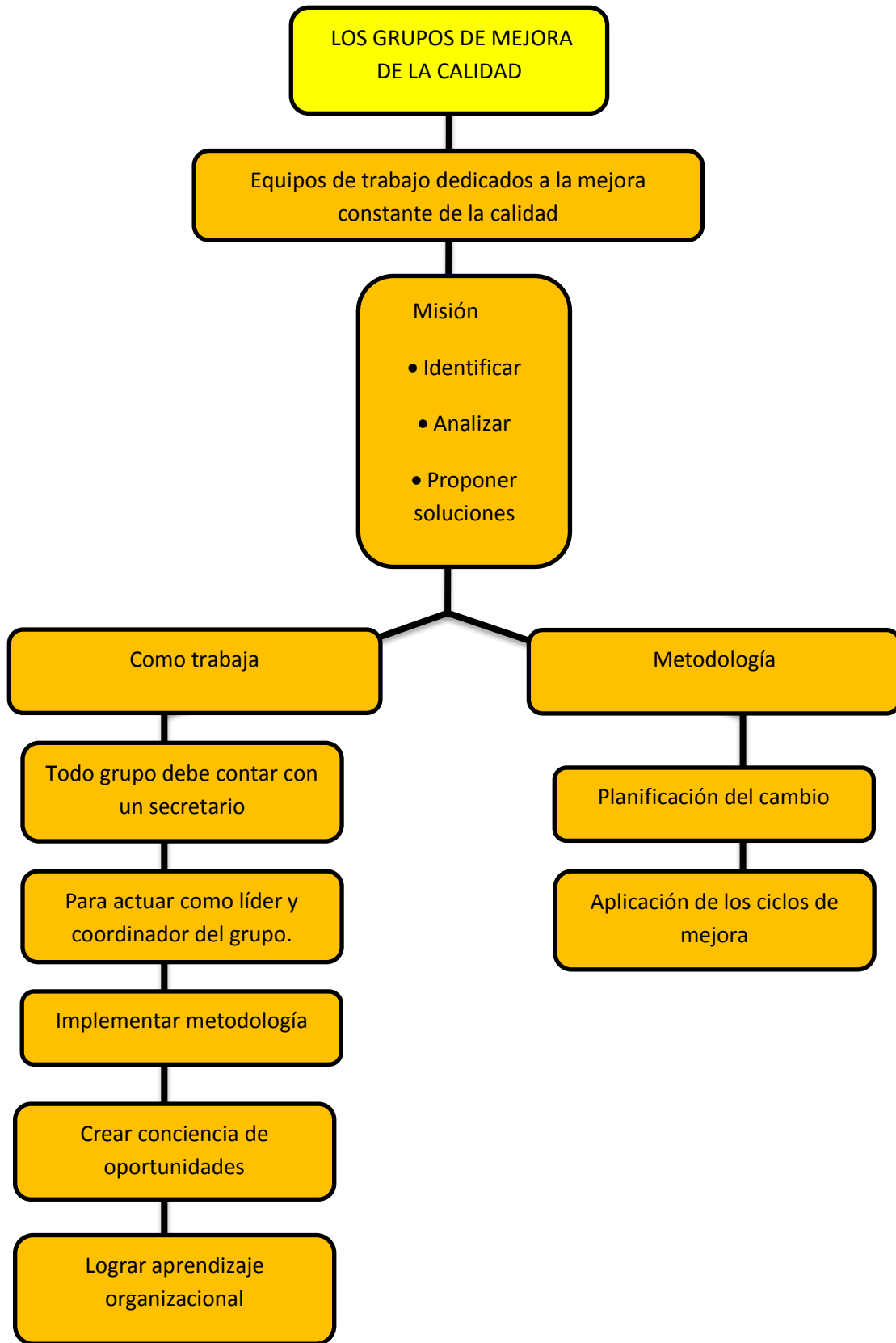
una calidad  
que satisfaga  
al cliente

que esté certificada  
con datos.

Responsables  
de aplicar

El control de  
calidad

Correspondien  
te durante  
todo el  
proceso.



#### Bibliografía

María del Carme López, (2021). Antología, Calidad en los servicios de enfermería, Universidad del Sureste,