



**Nombre de alumno:** Daniel Eduardo García Aguilar

**Nombre del profesor:** MASS. María del Carmen López Silba

**Mapa conceptual**

**Materia:** Calidad en los servicios de enfermería

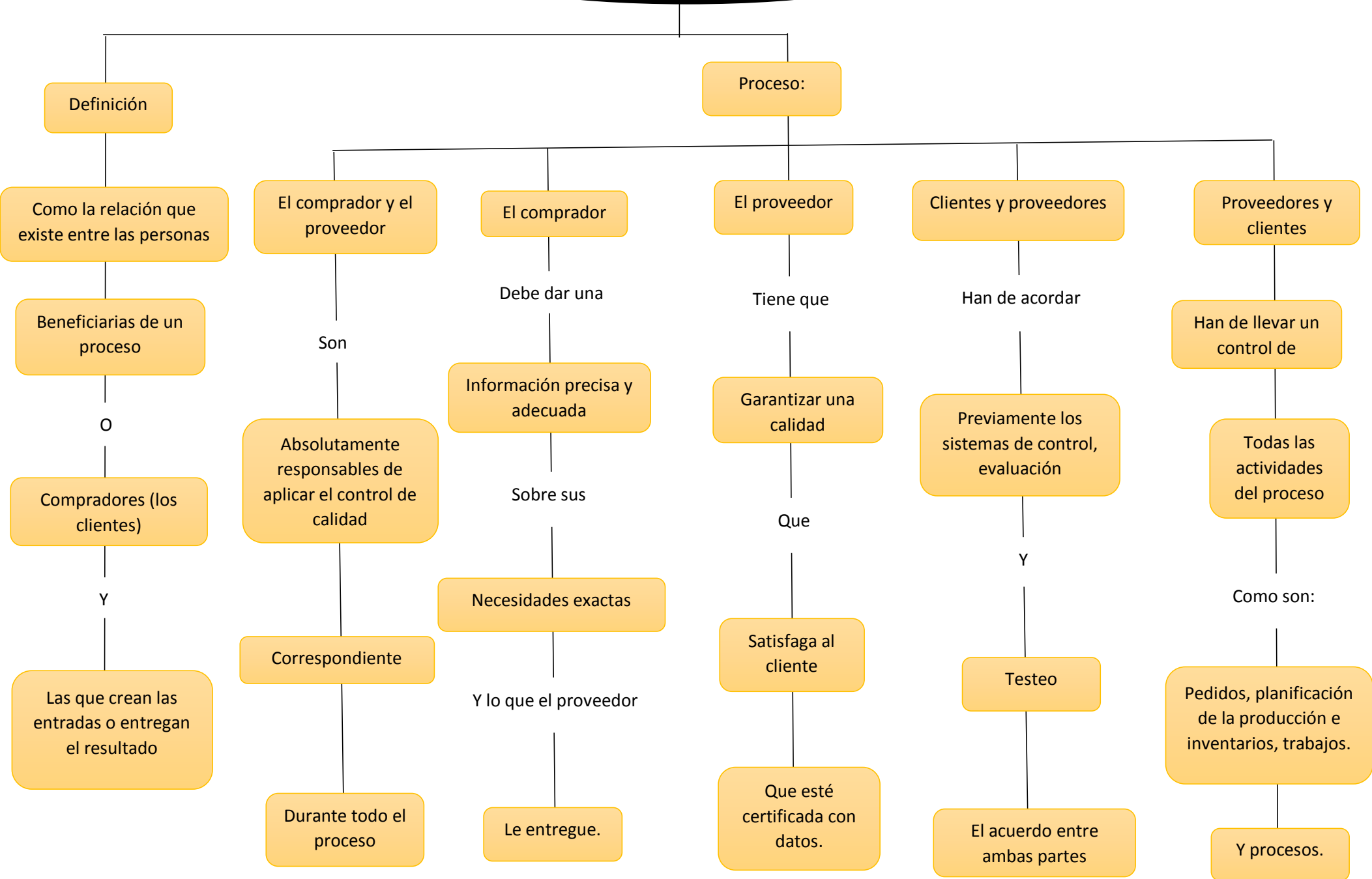
**Grado:** Octavo cuatrimestre Lic. Enfermería

**Grupo:** 8° “B”

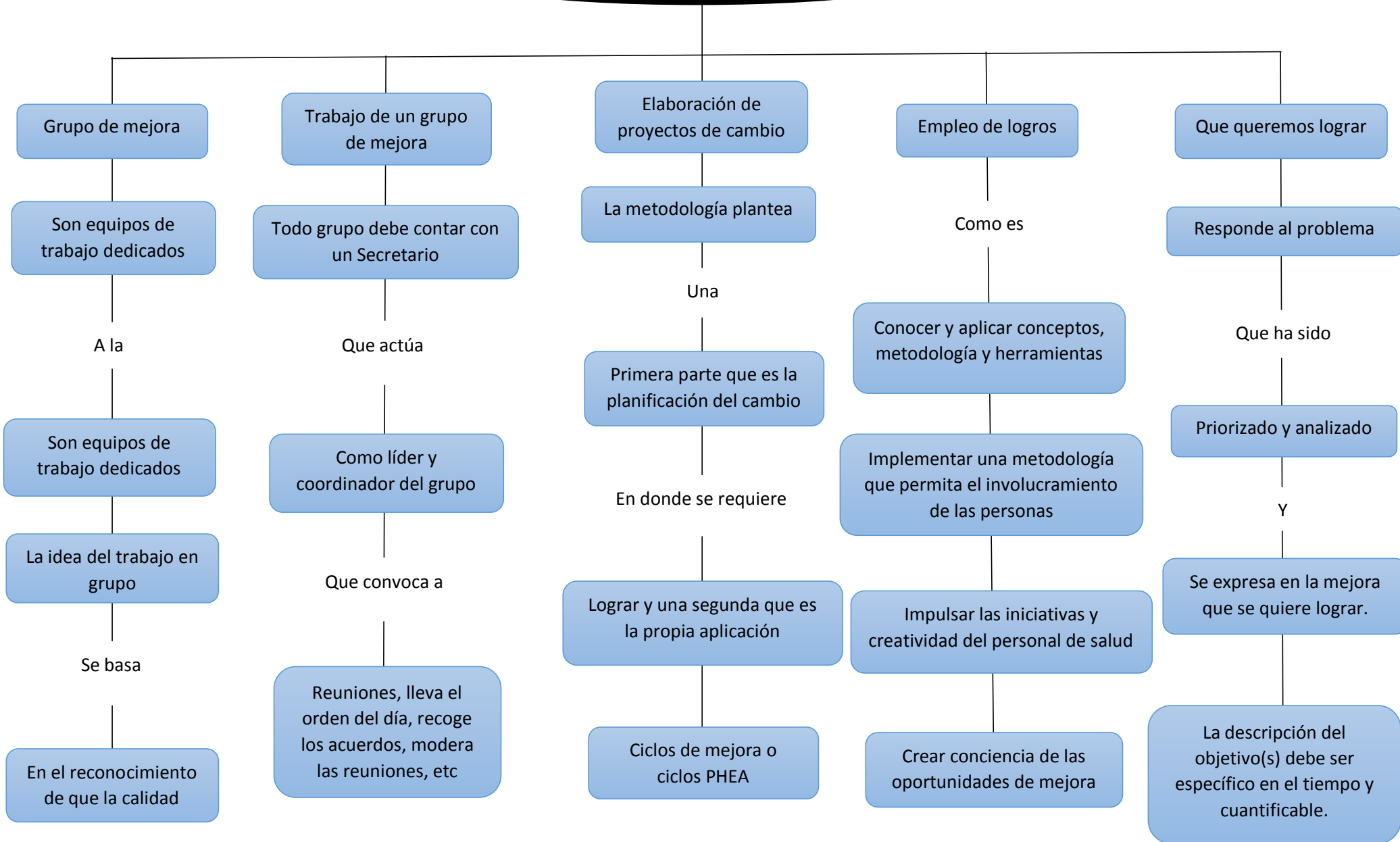
PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo de 2021.

### 3.1- LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.



### 3.2.- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD



## Bibliografía

Silba, M. d. (Enero -Abril de 2021). *Antología Calidad de Servicios en Enfermería* . Obtenido de UDS:  
<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/c36c7178e03d8051fa25b33075331ed3.pdf>