

Nombre del alumno:

López Vázquez Osvaldo Rafael **Nombre del profesor:**

María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo:

Cuadro sinóptico

Materia:

Calidad en los servicios de enfermería

Grado:

8vo cuatrimestre

Grupo: “B”

2.1. Calidad de atención de salud.

Artículos

Art. 117

Se basa en la organización de un cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones.

Art. 118

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores: un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

Art. 119

La calidad en Salud debe entenderse englobando tres dimensiones: a) humana; b) científico-técnica, y c) económico-financiera.

Art. 120

Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social

Art. 121

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas, y de controlar los resultados con vista a su permanente mejora

Art. 122

Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS

Art. 123

Los miembros del Equipo de Salud deben realizar acciones específicas para aplicar Controles de Calidad que sean universalmente aceptados, así como las técnicas y actividades de carácter operativo utilizadas en la verificación de los requisitos relativos

Art. 124.

La evaluación de la Calidad Asistencial será responsabilidad de los distintos miembros del Equipo de Salud, a saber: Inc. a) Los prestadores, considerados en conjunto. Inc. b) Los usuarios. Inc. c) Los administradores de la Salud Pública, Obras Sociales, Privada, y otros.

Art. 125

Los miembros del Equipo de Salud deben propender a obtener Sistemas de Aseguramiento de Garantía de Calidad a través de un conjunto de acciones planificadas y sistematizadas

2.1.1. Instrumentos de Mejora Continua

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden. Las barras se acomodan en orden descendente

Uso

Para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados

Como construirlo

- Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.
- Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado.
- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales. Dividir el eje horizontal y vertical en intervalos equidistantes.
- Dibujar barras para cada causa o categoría.
- Dibujar las líneas del total acumulado. Dibujar una escala de porcentaje en la parte derecha de la gráfica.
- Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de problema

Árbol de problema

Colocar el problema principal del árbol

Es un método que busca establecer las causas y efectos de un problema y los ordena en forma estructurada en función a su correspondencia.

Identificar las causas del problema principal

Esto consiste en hacer una lista de estas últimas sin que sea necesario, por el momento, buscar algún orden entre las ideas que surjan.

Relacionar las causas entre s

En este paso se relacionan las causas, ordenadas de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas

Agrupar las causas dentro del árbol de causas

Los efectos de un problema permiten imaginar la situación que existiría si el proyecto no se implementara

2.1.2. Evaluación de la calidad

Gestión de calidad

Plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de Salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos

Criterios de evaluación de proyectos de mejora

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo.

Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas y las herramientas de la calidad.

Trabajo en equipo

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación.

Resultado

Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización.

2.3. *Vinculación de la calidad total con la calidad de atención*

Principios del Mejoramiento de la Calidad

- Trabajo en equipo

Un grupo de trabajo es un conjunto pequeño de personas que se reúnen para alcanzar propósitos y metas comunes. El equipo de trabajo se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño. En un equipo de mejoramiento la finalidad común es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, un proceso, o toda la organización

Enfoque en el Usuario

El Usuario El enfoque en el usuario consiste en el conocimiento de las expectativas, los valores y las prioridades de quienes reciben el servicio. Los servicios de salud deberán responder a tales necesidades y expectativas de los usuarios, de manera diferenciada, requiriendo para ello analizar si cada paso en un proceso de cambio, es relevante para alcanzar su satisfacción

Entender el trabajo como proceso y sistema

Un sistema es un conjunto de elementos interactuando para conseguir un fin compartido. El sistema toma insumos y los transforma en resultados a través de un proceso o una serie de procesos. Un rasgo característico del sistema es el dinamismo resultante de las múltiples interacciones que se establecen constantemente entre los distintos componentes.

2.4. Estándares e indicadores de calidad para el cuidado de enfermería

Evaluar indicadores de calidad en unidades de segundo nivel de atención:

- ✚ Ministración de medicamentos por vía oral
- ✚ Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- ✚ Trato digno
- ✚ Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- ✚ Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- ✚ Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- ✚ Manejo del niño con hiperbilirrubinemi
- ✚ a • Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- ✚ Notas y registros de enfermería.

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

Trabajo en equipo

Bibliografía

María de Carmen López. (2021). Antología de Calidad en los servicios de Enfermería, Universidad del Sureste, Campus Comitán de Domínguez, Chiapas.