



Nombre de alumno: Dania marthita flores Abelar

Nombre del profesor: Lic. MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

Grado: octavo cuatrimestre Lic. Enfermería

Grupo: 8 ° "B"

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo de 2021



3.1- LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

2-Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

4-El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

La cadena cliente-proveedor se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores

6-Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.

8-Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar

3-El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas

5-El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada

1-El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

7-El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

-Ambas partes deben tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

9-Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso: Pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la Relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

- LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos y que quienes mejor conocen los procesos de trabajo son quienes los realizan diariamente

En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales. Generalmente son equipos "temporales" que se concentran en el análisis que realizan de sus propios procesos de trabajo

Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar Proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.

Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la Optimización de sus propios procesos de trabajo.