



**Nombre del alumno:**

**López Vázquez Osvaldo Rafael**

**Nombre del profesor:**

**María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo:**

**Ensayo**

**Materia:**

**Calidad en los servicios de  
enfermería**

**Grado:**

**8vo cuatrimestre**

**Grupo: “B”**

En este trabajo que se realizara se llevara a cabo un ensayo de la cuarta unidad de los cuales hablaremos de los siguientes temas:

- ✚ Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores
- ✚ Registro y formas de evaluación
- ✚ Supervisión de la atención de enfermería.

De los cuales son de suma importancia saber un poco de cada uno de los temas, ya que en algún momento nos será de gran utilidad en nuestra vocación.

Nos dice que el control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería, van siendo parte fundamental de los derechos de los pacientes y garantizan a las instituciones, tanto como las evaluaciones son de gran apoyo para realizar funciones y satisfacciones de las mismas demandas de sus servicios.

### **Criterios de evaluación de la atención. Proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores**

La evaluación de la estructura se dirige hacia el apoyo de la institución de salud para desarrollar accesibilidad de los servicios, los procesos incluyen todos los métodos que se realizan para reconocer diagnosticar y establecer acciones que contribuyen al alcance de las metas de la institución. Los indicadores de enfermería, evalúan la calidad se centran en comparar, este proceso se basa en estructuras, procesos y resultados obtenidos, estos indicadores son un avance en la gestión por que permiten objetivar aspectos de asistencia, comparaciones, proponer objetivos, con el fin de mejorar la asistencia; los indicadores con el tiempo determinan el rendimiento de las funciones o procesos. De los cuidados, son tomados como parámetros para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, por lo que cada institución debe contar con sus propios indicadores para la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario. Se sabe que los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se pueden evaluar

eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma plantear los indicadores estructura, procesos y resultados, dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

### **Registro y formas de evaluación**

Enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente

### **Supervisión de la atención de enfermería**

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio. El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería. Todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. Todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. Finalmente cada

evaluación, control e indicadores son fundamentales, para llevar a cabo procesos de atención al mejoramiento de atención con ayuda de calidad, es por ello que todo tiene que tener un orden para tener estrategias de funcionamiento en un ambiente institucional a nivel sanitario en salud

#### Bibliografía

María del carne López S. (2020). Antología Calidad en los Servicios de Enfermería, Universidad del Sures, Campus Comitán de Domínguez, Chiapa.