



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

E.L.N GUADALUPE FLORES ZAVALA

DOCENTE: VICTOR A. GONZALES SALA

CUADRO SINOPTICO DEL ASPECTOS HUMANOS DE LA CALIDAD

CALIDAD EN LOS SERVICIOS

OCTAVO CUATRIMESTRE

LIC. NUTRICIÓN

TAPACHULA CHIAPAS A 07 DE MARZO DEL 2021

ASPECTOS HUMANOS DE LA CALIDAD

El éxito y mantenimiento de un programa de calidad requiere un cambio no sólo de los directivos, sino de todos los empleados.

para conseguir la mejora continua hay multitud de técnica

Su aplicación no depende de la técnica, sino de la actitud y capacidad de las personas que trabajan en la organización

Ni la más avanzada tecnología ni las mejores instalaciones son suficientes para elaborar un servicio de calidad.

El enfoque tradicional de la calidad los trabajadores no intervenían en el desarrollo de la calidad

La evolución de este enfoque genera un cambio en las actitudes de los empleados

Para crear la necesidad de hacer las cosas bien a la primera

considerar que todos son clientes y proveedores y se consigan unos productos de calidad para el cliente final

para la necesidad de información sobre las expectativas y necesidades del cliente.

Bajo un ambiente de calidad, la dirección da prioridad al proceso, muestra un mayor interés por el esfuerzo de las personas

El proceso de retroalimentación se acorta y se produce una respuesta más rápida a los problemas de calidad

Una menor carga de trabajo para los gerentes al delegar en los empleados

Tratar bien a los empleados puede implicar una mejora en el servicio que prestan al cliente final

una administración de recursos humanos adecuada para la situación de la empresa puede ser la clave para conseguir ventajas competitivas

Estas practicas incluyen el desarrollo de planes de reclutamiento, selección e involucración

El proceso de reclutamiento parte de las necesidades de personal de la organización para conseguir un número de potenciales candidatos

Mediante las entrevistas se trata de descubrir al candidato que considere va a desempeñar mejor el puesto de trabajo

Las cualidades deseadas son el trabajo en equipo, habilidades interpersonales, capacidad de mantener buenas relaciones con otras personas

La formación ha sido la política de recursos humanos tratada por los defensores de la calidad

La calidad empieza y termina con formación

La formación permite al trabajador hacer mejor su trabajo al conocer perfectamente cuáles son sus tareas