

UNIVERSIDAD DEL SURESTE

MATERIA:

CALIDAD DE SERVICIO

CUATRIMESTRE -GRUPO:

8° CUATRIMESTRES-LIC. EN NUTRICIÓN

PRODUCTO ACADÉMICO:

ENSAYO

ALUMNO:

ASHLEY RAQUEL FLORES CORDERO

DOCENTE:

LIC. VÍCTOR ANTONIO GONZALES SALAS

INTRODUCCIÓN

Ser un líder no es nada fácil ya que tienes que influir en las acciones y pensamientos de sus subordinados, corregir de manera profesional y correcta además que la motivación es un gran elemento eficaz para el desarrollo y crecimiento de la empresa y de sus subordinados. Las cualidades de los líderes hacia la calidad son relevantes para los empleados. Además de su nivel jerárquico.

DESARROLLO

González-Vadillo “no cabe la figura del líder personal y permanente, sino la de una función, el liderazgo, desprovista de cualquier rasgo jerárquico y que es asumida según la situación personal, coyuntural y de desarrollo del grupo” (Guilló) el liderazgo es una parte esencial para llevar a cabo un orden en la organización, y de la misma manera la situación jerárquica, estas dos partes deben de estar muy cimentados para que los subordinados, estar relacionados con el concepto de calidad y orden, la persona que tenga un menor cargo es necesario que sea un aprendiz en cuestión de liderazgo y por ende tener la figura de un líder. Pero para todo esto cuáles son las cualidades de un líder en cuestión de la calidad, y se conforman por diez: **Comprometerse** esto es una cualidad y es que los líderes deben de ser personas comprometidas con la calidad esto se puede fomentar en la manera que menciona. Berry y Galgana estos personajes dejan señalada ciertas acciones para llevar a cabo un correcto Formar parte del comité de calidad., Actuar personalmente en los equipos de mejora de la calidad, Dirigir la planificación de la calidad (Guilló)

Estar en escucha permanente para tener un buen orden en la calidad es estar pendiente de ello esto se puede llevar a cabo con una buena comunicación con los trabajadores ellos son los que se topan más problemas con los clientes o relacionado con la calidad. **Ser competente**, conforme a los problemas que se enfrenten en cuestión de la calidad se debe adquirir disciplinas y competencia y así tener estrategias para tratar los problemas. **Corregir a sus subordinados** la antología menciona que los errores de los colaboradores no se deben de ver como tal ya que si esto pasa es más seguro que lo oculten, tener en cuenta que de los errores se aprende y tener una buena comunicación todo este proceso de tener secretos disminuye además que se tiene la oportunidad de corregir y realizar de la manera correcta. **Reconocer habilidades** así como es bueno corregir errores y enseñar de ellos también es favorable elogiar a los trabajadores cuando realizan bien las actividades otorgadas además se hace un énfasis en la situación de motivación y hacerle saber que la persona es un buen elemento para la empresa. “capacidad fundamental de los empleados para alcanzar el éxito, y consideran que su propia función es la de establecer un modelo de excelencia, proporcionar las herramientas necesarias para el éxito, y estimular una conducta de liderazgo en toda la empresa” (Guilló)

Ser capaz de motivar a sus seguidores el sistema de motivación es indispensable para el crecimiento laboral de objetivos y así como empresarial como mencionamos

abteriormente el trabajador debe saber que es valioso e indispensable en la empresa y por otra parte un buen líder debe de influir en sus empleados, relacionarse con ellos, tener una buena comunicación. Brocka y Brocka afirma que “Determinar las características del trabajo. Cada tarea tiene sus peculiaridades, por lo que reconocer éstas es el primer paso para seleccionar a la persona adecuada o corregir problemas.” (Guilló) elogiar es el primer paso y si existe un error corregir de la manera mas apropiada en ello está la enseñanza y así ir formando al subordinado de una manera favorable para la empresa además que estos conocimientos no se queden solo ahí, sino que el trabajador que puede realizar las cosas bien enseñe a otro tal y como a el le explicaron.

Tres factores esenciales para una motivación correcta, el reconocimiento como ya vimos antes, participación y formación es corregir y hacer como realmente amerita las cosas.



CONCLUSIÓN

Así como dice el refrán “en el ojo del amo engorda el caballo” y esto mismo pasa con la calidad de la empresa, si el personal adecuado para guiar de manera correcta a la empresa con ellos sus empleados, que ellos tengan un buen conocimiento de ser líderes y como es la manera adecuada para manejar esta situación, las cualidades son cosas que los líderes deben de ir cumpliendo ya que ellos son el ejemplo de sus subordinados estar bien relacionados con el término de calidad y llevarlo a la realidad.

Bibliografía

Guilló, J. J. (s.f.). *Calidad total: fuente de ventaja competitiva*. Espagrafic.