



UNIVERSIDAD DEL SURESTE

E.L.N GUADALUPE C. FLORES ZAVALA

DOCENTE VICTOR A. SALA GONZALES

**ENSAYO DE LIDERAZGO EN UNA
ORGANIZACIÓN DE CALIDAD**

CALIDAD DE SERVICIO

PASIÓN POR EDUCAR

OCTAVO CUATRIMESTRE

LIC. NUTRICIÓN

TAPACHULA CHIAPAS A 28 DE FEBERRO DEL 2021

INDICE

INTRODUCCIÓN.....3

DESARROLLO.....4-5

CONCLUSIÓN..... 6

BIBLIOGRAFIA.....7

3.-INTRODUCCIÓN

El liderazgo no es solo tener un mando de dirección dentro de una organización, si no es contemplar habilidades que influyan en el comportamiento y el alcance de una mejora calidad de manera que englobe las opiniones y comunicaciones con las demás personas o grupos dentro de una empresa u institución, por lo tanto en este texto se aborda la características que sobresalen y deben contemplar un líder de manera práctica y teórica para promover los mismo objetivos en los trabajadores y directivos, el determinar que es un verdadero líder es de gran ayuda para poder desarrollar un sistema de calidad y para planificar las decisiones que se debe de tomar por parte de la dirección con respecto a los objetivos dentro de la empresa esto permite que la participación de toda la organización se beneficie, de tal manera que para que esto suceda se debe considerar las formas que un líder debe utilizar para fomentar confianza, comunicación para poder abordar y solventar cualquier problema que pueda afectar la calidad de un servicio.

Al determinar las cualidades de un líder podemos ver que se relaciona con las formas que este debe demostrar para conseguir una estabilidad en calidad de la empresa en el cual se debe establecer una comunicación para trabajar de manera armoniosa y sin conflicto entre los mismos dentro de un área. Pero en muchos de los caso la empresas se encarga en preparar un líder que solo busque llevar el mando y evite tener un relación con las necesidades, opiniones de los demás trabajadores casando conflictos entre la calidad y el líder debido que la producción depende como se encuentra el productor dentro y fuera de una empresa, es entonces donde la cualidades y responsabilidades del líder debe sobresalir para detener que esto problemas sigan afectando la calidad o situaciones negativas que se presenten en las empresas, principalmente porque los líderes tienen el compromiso de solventar y manejar los problemas que ocurran ya sea de manera económica o tomando nuevas estrategias en la práctica que tome en cuenta la participación de toda la organización para mejorar la motivación o estado de animo de cada trabajador y promover la búsqueda de los mismo objetivo de la empresa.

También se contempla que para tener éxito se necesita de una calidad que promueve funciones de manera conjunta con los demás directivos para fomentar el trabajo en equipo entre la dirección y los empleados a los que se les ha cedido responsabilidad con el fin de mantener un compromiso comunicativo para el desarrollo de nuevas estrategias que mejoren la productividad de los trabajadores dentro de cada organización .

4.-DESARROLLO

El tema abordar determina que la calidad de un servicio necesita tener una organización que contemple de una producción donde cada organización cuente con un liderazgo para que esta sobresalga en el mercado laboral, debido que muchas veces la responsabilidad solo se le asumen al directivo cuando en realidad la responsabilidad es del personal interno y externo de la empresa, es por ello que al hablar de liderazgo nos referimos a una persona capaz de sobresalir y dominar ciertos aspectos en la empresa, en la medida que planifique organice y controle adecuadamente cada proceso pero siempre y cuando genere una comunicación aceptable con los demás trabajadores, debido que este puede tener toda las características de un líder pero no puede proyectarlo con los demás directivos, lo cual terminaría por caracterizarlo como un mal líder porque no trasmite los objetivos que busca la empresa, entonces queda claro que un líder no es aquel que tiene a cargo una dirección sino es el suceso que sabe dominar y sobrellavar por alto la comunicación relacionada con liderazgo como lo señala González Vadillo que un líder no es solo una figura a seguir, si no debe ser un modelo de función permanente que favorezca la creación de un ambiente de calidad, también se describe que el liderazgo es fundamental para generar un comportamiento organizativo principalmente porque mediante las funciones establecidas por un líder en el área de cada empresa se puede promover el trabajo en equipo el cual beneficia a la producción en menos tiempo y la calidad del producto.

Otro de los puntos que se deben considerar en un líder son los estilos que maneja al comprometerse y llevar cabo un servicio de calidad en la empresa de tal manera que sea capaz de desarrollar equipos de trabajo, delegar autoridad y preservar una comunicación amplia sin atajos entre los demás líder de cada área o de más alto mando, por más sobresaliente en su liderazgo siempre debe de aportar beneficios y promover un respeto con los demás integrantes, porque muchas de la veces se generan situaciones que terminan por confundir la seriedad del líder con el comportamiento que muestra fuera de la empresa. Una de las cualidades importantes del líder es comprometerse a promover Apoyos serios y respetuosos con los demás trabajadores con la finalidad de mejorar las propuestas de proyectos por parte de cada trabajador o directivo para mejorar la calidad de un producto o servicio, también debe ser competente capaz de llevar cabo cada actividad que se le implante de tal manera que por más que este muestre afecciones él debe sobresalir para no poner en riesgo la productividad o la venta de un servicio en el mercado, se vuela a contemplar que en la mayoría de las empresas existen problemática que afectan a los procesos y trabajadores

Y para ello se debe buscar estrategias que evitan continuar con estas premisas que dificulta una calidad sostenible en cada empresa, es ahí donde el corregir estos errores requiere de una comunicación para transmitir la información y poder tomar decisiones en conjunto con el personal, manteniendo siempre un ambiente confiable que permitan expresar cada opinión de los trabajadores para organizar o poner en marcha un plan para mejorar la calidad del producto.

El reconocer la mano de obra del trabajador también es otra de las cualidades que debe contemplar un líder porque esto promueve la motivación entre los trabajadores consiguiendo que estos sean más hábiles y responsables, pero esto queda adeciar en muchas de las empresas debido que muchas de ellas no contemplan el tener un líder con estas doce cualidades poniendo en riesgo la calidad o la falta dirección en cada área de trabajo, de esta manera, los líderes son fundamentales para el desarrollo de cada trabajador, para alcanzar el éxito en la empresa, un líder debe de buscar las herramientas necesarias para el manejo de las conductas, decisiones que se tomen dentro y fuera de la empresa respetando siempre las aportaciones por parte de los demás participes en la toma de decisiones o en la elaboración de nuevos proyectos con la finalidad de mejorar calidad y contemplar los mismo objetivos por parte de la empresa.

6.-CONCLUSIÓN

Para concluir se analiza que existe una gran diferencia entre ser directivo y el tener liderazgo de acuerdo con lo que se redacta en el texto se manifiesta ciertas características que perfilan ambos muy lejos de serlo común en este caso se da conocer que un directivo puede no tener liderazgo en las ideas para imponer éxito o principios dentro de una empresa y que puede existir un liderazgo pero el cual no cumple con los objetivos que desea la empresa, es algo como un rompecabezas ambos tienen que encontrar la forma y la manera para actuar de forma correcta, de acuerdo a esto diversas instituciones insisten con imponer técnicas que personalicen las actuaciones dentro de la empresa para el desarrollo de un buen liderazgo como se menciona en la antología un buen líder debe comprometerse a demostrarle seguridad a los demás trabajadores, mediante acciones que busquen siempre la evolución y el mejoramiento de las propuestas e ideas por parte de los demás equipos, también debe de optar ideas que lo diferencie en el mercado, manteniendo siempre una comunicación con los clientes para evitar que sus necesidades queden insatisfechas, el tener liderazgo es afrontar

Las situaciones cambiantes dentro de la sociedad ya sea de manera personal o mediante la formación de los demás directivos de la empresa, este personaje también debe analizar los resultados de las encuestas de los clientes para encontrar las herramientas necesarias para sobresalir en la elaboración del producto o servicio que satisfacen a los clientes y generar una promoción y calidad en el producto para que la empresa muestre éxito en su liderazgo.

Otro de los criterios que se debe abordar en las cualidades y responsabilidad para contemplar un liderazgo aprobativo es el mantener una correcta comunicación con lo demás participantes, debido que cada persona merece ser escuchada principalmente si esta imponen nuevas ideas o soluciones, en esto podemos ver que el líder debe aprender a escuchar, determinar o apoyar las ideas de los demás equipos de trabajo para evitar que se genere controversia o riñas en el área laboral, recordando que una empresa la construyen todos los que participan en el día a día para lograr el éxito, estas habilidades permite que se generen vías alternas para transmitir la información valiosa para poder tomar decisiones y corregir problemas puedan poner en riesgo la calidad de un servicio o producto, otro punto asertivo que se debe considerar es el contemplar un ambiente armonioso que promueve que los empleados sean libres de expresar opiniones, ideas y conflictos que se presenta en cada área de trabajo para evitar alteraciones mayores que pongan en riesgo el ambiente laboral, también es importante que así como el trabajador es capaz de expresar sus opiniones es muy valioso que el líder pueda distinguir las habilidades que muestre el trabajador con la finalidad de mejorar la mano de obra y el rendimiento de cada empleado, logrando a su vez motivarlo a sobrellevar cada situación que delimite el éxito mediante la proporción de herramientas necesarias para el que el empleado pueda sobresalir y coordinarse con la conducta de liderazgo que propone cada empresa.

BIBLIOGRAFIA:

Tarí Guilló Juan José. (2000). Calidad Total Fuente de Ventaja Competitiva. Universidad de Alicante, Servicio de Publicaciones.

