

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE



**MATERIA:**

**CALIDAD DE SERVICIOS**

**CUATRIMESTRE -GRUPO:**

**8° CUATRIMESTRES-LIC. EN NUTRICIÓN**

**PRODUCTO ACADÉMICO:**

**CUADRO SINÓPTICO**

**TEMA:**

**HERRAMIENTAS DE CALIDAD**

**ALUMNO:**

**ASHLEY RAQUEL FLORES CORDERO**

**DOCENTE:**

**LIC. VÍCTOR ANTONIO GONZALES SALAS**

# Herramientas para la calidad

En el caso de las organizaciones de calidad, la identificación de los problemas se realizaba mediante las actividades tradicionales de control como la planificación y auditorías de control del desempeño, las relaciones con los clientes, los programas de involucración de los empleados, etc. Existen para ello técnicas sencillas y avanzadas, fundamentadas en unas herramientas específicas que facilitan el trabajo de los participantes, con la finalidad de desarrollar actividades de análisis, diagnóstico. En esta línea, los métodos que vamos a estudiar son las siete herramientas básicas o estadísticas:

