



PRESENTA EL ALUMNO:

Liliana Lòpez Lòpez

GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8vo CUTRIMESTRE "A" LICENCIATURA EN ENFERMERIA ESCOLARIZADO

DOCENTE: MARIA DEL CARMEN LÒPEZ SILBA

MATERIA :

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

TRABAJO: Cuadro sinóptico.

FECHA: 12/02/2021

PASIÓN POR EDUCAR

CALIDAD DE LA ATENCION.

Es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente.

La atención en salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Factores necesarios:

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la salud.

Los miembros del equipo de salud deben participar de las políticas de calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación.

La calidad en salud debe en tres dimensiones:

Humana.

Científico-técnica.

económico-financiera.

Los administradores de la salud, como integrantes del equipo de salud, deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la calidad de la atención.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.

Diagrama de Pareto.

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Husos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.



Evaluación de la calidad

El sistema de gestión de la calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los establecimientos de salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

Liderazgo y Compromiso de la jefatura.

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura.

Organización de soporte para promover las acciones de calidad.

Facilidades otorgadas a los equipos para la implementación de los proyectos.

Desarrollo de los procesos de autoevaluación y priorización de oportunidades de mejora.

Uso de herramientas de análisis de las oportunidades de mejora.

Aporte a los resultados de la organización.

Método de solución de problemas y herramientas de la calidad.

- Objetivos e indicadores claramente definidos.
- Aplicación de ciclos PHEA.
- Recolección y análisis periódico de la información a través de diversas herramientas.

Trabajo en Equipo.

Creatividad.

Incorpora el enfoque intercultural.

Resultados

Se examina los resultados planteados generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización.

- Aborda las prioridades sanitarias
- Contribuye a la implementación del Modelo de atención.
- Contribuye a la satisfacción del usuario externo o interno.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA.

Cambio en el estado de salud actual y futuro del paciente que puede atribuirse a la atención precedente en salud, es decir, se refiere a los resultados de la atención y usa una definición amplia de salud.

La calidad y seguridad de la atención hospitalaria, esfuerzos han sido observados para mejorar su eficiencia y eficacia.

la Organización Mundial de Salud recomendó que gestores consideraran las expectativas de los ciudadanos en la toma de decisión y, desde entonces, varios estudios sobre satisfacción del paciente han sido conducidos.

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Juran define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica.

Principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua.

- ❖ Enfoque en el Usuario.
- ❖ Entender el trabajo como proceso y sistema.
- ❖ Trabajo en Equipo.



ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.

Es atención de enfermería es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad.

INDICADORES DE CALIDAD

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden.