



**PRESENTA EL ALUMNO:**

Liliana Lòpez Lòpez

**GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

8vo CUTRIMESTRE "A" LICENCIATURA EN ENFERMERIA ESCOLARIZADO

**DOCENTE:** MARIA DEL CARMEN LÒPEZ SILBA

**MATERIA :**

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

**TRABAJO:** Cuadro sinóptico.

**FECHA:** 12/02/2021

PASIÓN POR EDUCAR

# CALIDAD DE LA ATENCION.

Es asegurar que cada paciente reciba el conjunto de servicios diagnósticos y terapéuticos más adecuado para conseguir una atención sanitaria óptima, teniendo en cuenta todos los factores y los conocimientos del paciente.

La atención en salud está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad.

Factores necesarios:

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente, un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la salud.

Los miembros del equipo de salud deben participar de las políticas de calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación.

La calidad en salud debe en tres dimensiones:

Humana.

Científico-técnica.

económico-financiera.

Los administradores de la salud, como integrantes del equipo de salud, deben aceptar y actuar bajo este Código, previendo y facilitando todos los medios para alcanzar la calidad de la atención.

## INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINUA.

Diagrama de Pareto.

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Husos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas, identificar las categorías de costos más importantes, comparar causas y comunicar información a grupos interesados.



## Evaluación de la calidad

El sistema de gestión de la calidad plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los establecimientos de salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad, desarrollados en forma conjunta con la contribución de los usuarios internos y externos, las instituciones de salud y la sociedad en general, que permita evidenciar mejoras sustanciales en la atención, que son percibidas con satisfacción por la población.

Liderazgo y Compromiso de la jefatura.

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura.

Organización de soporte para promover las acciones de calidad.

Facilidades otorgadas a los equipos para la implementación de los proyectos.

