



**Nombre de alumnos: Marlinda Mayrandi Alfaro Mazariegos**

**Nombre del profesor: Maria del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Mapa Conceptual**

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería.**

**Grado: 8vo.**

**Grupo: "A"**

PASIÓN POR EDUCAR

Comitán de Domínguez Chiapas a 21 de Enero del 2021.

# 1.1 Antecedentes Históricos

## Calidad:

significa atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios.

Calidad total enfocada hacia los productos

Control estadísticos de procesos

control total de calidad o calidad total

es todo una cultura

época de los años 50

cumplir los objetivos

evitar desperdicios

formación y promoción

mejorar la gestión

## Gestión de calidad

Juran dijo que el siglo XXI será el siglo de la calidad

Principales principios y conceptos de calidad

La calidad es la satisfacción de las necesidades

Participación de la dirección

Aplicación de principios y herramientas para el mejoramiento

La calidad no sólo debe buscarse en el producto

Resultados de calidad como son el costo y los ingresos

participación del personal para mejorar la calidad

## Evolución Histórica

Estaba regulada por la propia conciencia y por código de Florence

Florence Nightingale

Apoyo la formación de la enfermera y logro el control del ambiente disminuyendo la tasa de mortalidad de un 40% a un 4%

En 1961 donabedian publicó el primer artículo sobre calidad de la atención médica

## 1.2 Teorías que soportan el trabajo de calidad

### Teoría administrativa científica de Taylor

Taylor se le conoce como el padre de la administración científica

Tuvo gran impacto en el desarrollo inicial de la administración

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración

Decreto 4 principios:

Principio del Planteamiento

Principio del control

Principio de la preparación

Principio de la ejecución

Aportaciones de Taylor

- Principios administrativos
- Mecanismos de la administración
- Selección de personal
- Estandares en el control

### Teoría administrativa clásica de Fayol

Se le conoce como el padre de la teoría administrativa

desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una estructura de principios administrativos

Aportaciones

-Universalidad de la administración

Áreas funcionales: técnica, comercial, financiera, seguridad, administrativa y contable

Teoría burocrática de Max Weber

Fue fundador de la sociología moderna, contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo

Fue el primero en buscar el mejor rendimiento de las organizaciones

### Teoría neoclásica de Drucker y O'Donnell

actualiza los conceptos clásicos de la administración y usa como marco de referencia la teoría clásica

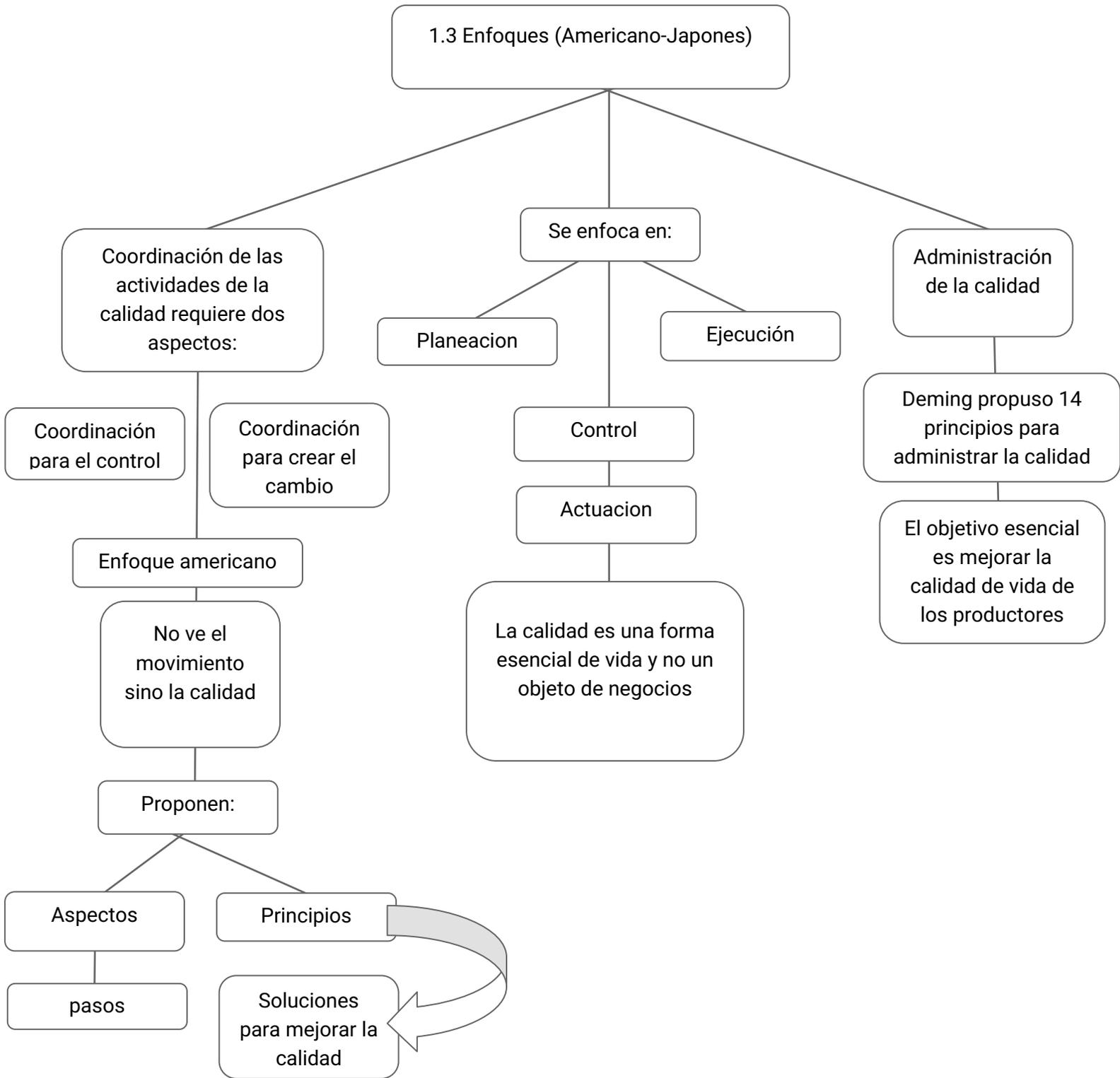
Adapta al modelo de las empresas actuales tomando en cuenta las demás teorías administrativas

Características de la teoría neoclásica

- Énfasis y flexibilidad
- Relevancia al enfoque del proceso administrativo
- Ecléctismo
- Planeación, organización, dirección, control

Estableció la organización burocrática

### 1.3 Enfoques (Americano-Japones)



#### Bibliografía:

López M. Antología de Calidad en los servicios de enfermería, Unidad 1 (2021). Pags: 10-36