



Nombre de alumnos: Luis Rodolfo Miguel Galvez

Nombre del profesor: María del Carmen López

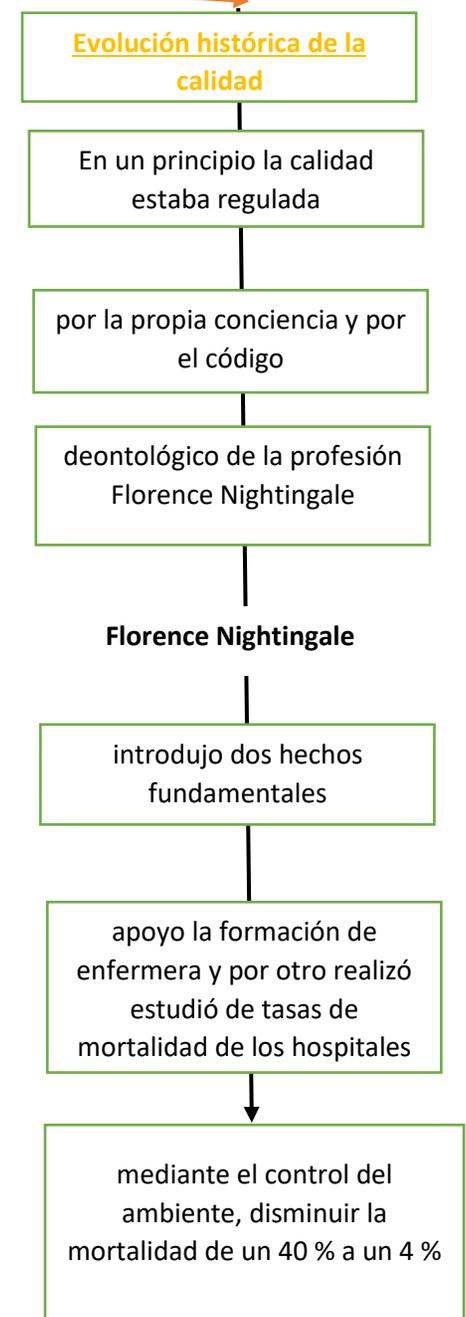
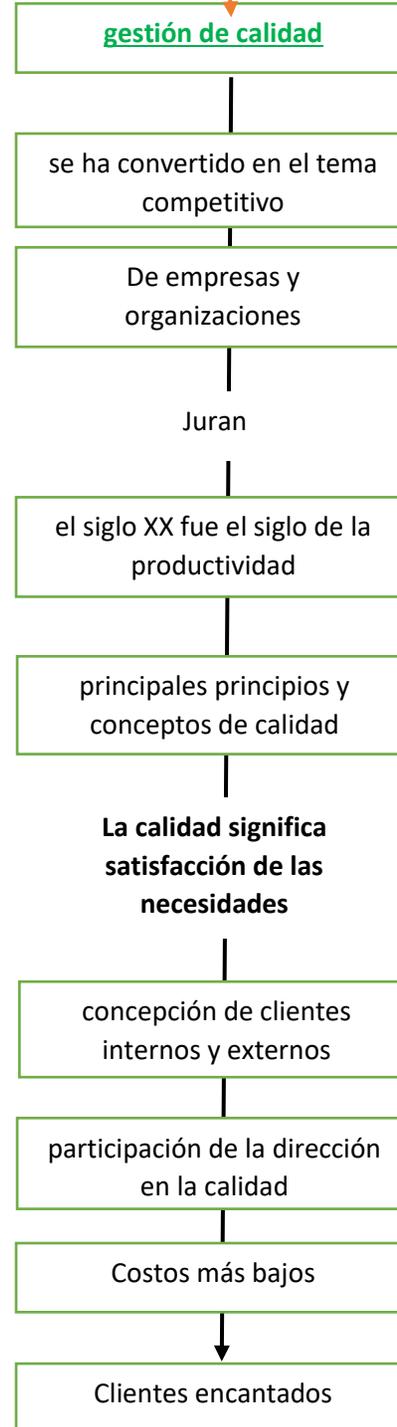
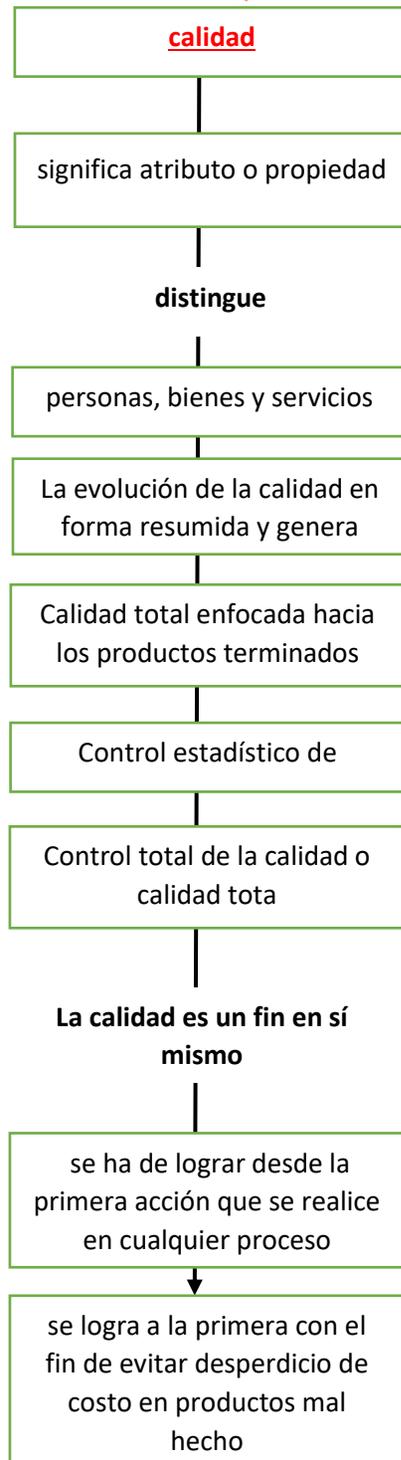
Nombre del trabajo: Mapa conceptual

Materia: servicios de enfermería

Grado: 8

Grupo: A

ANTECEDENTES HISTÓRICOS



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Frederick W. Taylor

padre de la administración científica

Ejerció mayor impacto en el desarrollo de administración

Sus experiencias como aprendiz, obrero, capataz, maestro

destacó sobre todo la planificación, estandarización y el mejor aprovechamiento del esfuerzo humano

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración

Principios de la administración científica

Principio de planeamiento

Principio de la preparación

Principio del control

Principio de la ejecución

Aportaciones

principales aportaciones

Principios administrativos

el pago por destajo

mecanismos de administración

la selección de personal

El desarrollo del sistema de incentivos para beneficio de los trabajadores

Principios secundarios de Taylor

Estudio de tiempos y movimientos

Preocupación por la fatiga

Selección científica del trabajador

Estándar de producción

Fayol concibe seis áreas funcionales dentro de la empresa

Técnica, comercial, financiera, seguridad, administrativa, contable

Max Weber

uno de los fundadores de la sociología moderna

contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo

Aportaciones

proporcionó el modelo burocrático

Estableció que la organización burocrática era el medio conocido más racional

Weber sugiere que el modelo de la burocracia debe estructurarse

sobre la base de las siguientes características

Formalización

Jerarquía

Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones

el control imperativo era indispensable para dirigir a las masas

División del trabajo

impersonalidad

ENFOQUES (AMERICANO-JAPONES)

Enfoque Americano

No ve el movimiento de la empresa

ve la calidad de la misma

Para llegar al éxito

Lo que se ha planeado

Conforman 3 personas

cada una de ellas propone

Principios

Aspectos

Pasos y soluciones

enfocándose en la planeación, ejecución, control, y actuación

coordinación de las actividades de la calidad

una organización requiere dos aspectos

Coordinación para el control

es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad

Coordinación para crear el cambio

incluye organizaciones paralelas tales como el consejo de calidad y los equipos

Las nuevas formas de organización

están dirigidas a eliminar las barreras

las paredes entre los departamentos funcionales

Deming propone principios para la

Crear y difundir entre los empleados

Adoptar la nueva filosofía de la calidad

Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad

Fin a la práctica de adjudicar las compras

Mejorar constantemente los procesos de producción

El objetivo esencial es mejorar la calidad de vida

La calidad la definen como la uniformidad alrededor

Diversas prácticas facilitan la gerencia de calidad

La calidad es un camino y no un destino