



**Nombre de alumnos: Yélice Gabriela Hernández Maldonado**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Calidad en los servicios de enfermería**

**Grado y grupo: 8vo "A"**

2021-03-08.

## EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

La atención que se encuentra en cada clínica hospitalaria es necesario e importante llevar un orden, control y una evolución de todos los procesos hacia nuestros pacientes y así mismo del personal en general.

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, es de gran importancia ya que conlleva a un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud. Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios. Otro aspecto es la accesibilidad de los servicios, y dificultad en el uso de los mismos, por parte de la población demandante. Los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: económicos, culturales, sociales y/o geográficos.

Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad. El primero señala la proporción de la población demandante que hizo contacto con un determinado servicio durante un periodo.

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público.

Evaluación de los indicadores de enfermería: Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho. Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos.

Los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, proceso y resultados, deben estar sujetas a los siguientes criterios:

- Pertenencia
- Sensibilidad
- Especificidad
- Exclusividad
- Validez
- Confiabilidad
- Comprensibilidad

La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio. El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos.

Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

Para concluir con el tema en general, es de gran importancia sobre la atención del personal de salud hacia los pacientes e incluso familiares ya que ellos tienen derecho de un trato digno y de la misma manera valorar el rendimiento del trabajo del personal y estar en constante supervisión y capacitaciones para lograr un objetivo satisfactorio.

Bibliografía

(Silba, 2021)

(2021). En M. D. Silba, *Antología Calidad en los servicios de enfermería* (págs. 54-59).