



**Nombre de alumnos:**

**LILIANA LÓPEZ LÓPEZ**

**Nombre del profesor: MARIA DEL  
CARMEN LOPEZ SILBA**

**Nombre del trabajo: Ensayo.**

**Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERIA.**

**Grado: 8vo.**

**Grupo: "A"**



08-04-2021

## **EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.**

Este ensayo se elabora con la finalidad de comprender y aprender lo leído, sobre el control y la evaluación como parte de la atención de enfermería y sus diversos subtemas los cuales nos hablan sobre atención de calidad, la cual es un derecho del paciente y garantizarla un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud, el apoyo de la institución de salud desarrolla funciones y satisface la demanda de sus servicios, los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son económicos, culturales, sociales y geográficos, el proceso de evaluación incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas, la base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho, este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación, el indicador es una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad, el valor cuantificable que puede usarse para evaluar el rendimiento a través del tiempo por medio de análisis trimestrales de datos acumulados, en vez de sólo ser una evaluación periódica en un momento dado, el parámetro que sirve como referencia para evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, el propósito de los indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de recursos, los resultados y la satisfacción del usuario, los indicadores que se empleen para la valoración de la estructura, pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad, comprensibilidad, los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se puede evaluar eventos, procesos y actividades o cada uno de sus componentes y de esta forma se plantean los indicadores estructura, proceso y resultado dentro de los indicadores de resultado se identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivo.

Indicadores centinela, son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, estos son meritorios de atención

específica suficiente como para realizar una revisión individual de cada caso en que se produzca.

Indicadores trazadores, son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica.

Indicadores positivos, se basan en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad, puesto que indican cumplimiento con los estándares, es necesaria su formulación e implementación en un sistema de evaluación de calidad, puesto que se incluirán eventos específicos que se refieren directamente al nivel de calidad.

Indicadores negativos, hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema.

Los registros y formas de evaluación de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

La supervisión en enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo beneficio, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería, el profesional debe planificar en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

El ensayo se realizó con la finalidad de haber comprendido lo leído, ya que el conocimiento clínico y administrativo, los valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, son valores que caracterizan a un enfermero.