



**Nombre de alumnos:** Lizbeth Fidelia Morales Cruz

**Nombre del profesor:** MASS. María del Carmen López Silba

**Nombre del trabajo:** Mapa conceptual

**Materia:** Calidad en los servicios de enfermería

**Grado:** 8ºto cuatrimestre

**Grupo:** "A"



Comitán de Domínguez Chiapas a 3 de marzo del 2021.

# LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR

se

Define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores y las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso

## COMPRADOR Y EL PROVEEDOR

son

Absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.

debe

Dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.

el

Proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

## CONTRATO

entre

Ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.

son

Independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia

entre

Ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.

deben

Tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final.

## CLIENTES Y PROVEEDORES

tienen

Que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

han

De llevar un control de todas las actividades del proceso: inventarios, pedidos, planificación de la producción

## LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD

son

Equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad. La idea del trabajo en grupo se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos.

son

Grupos de Mejora tienen como misión identificar, analizar y proponer soluciones a ineficiencias del propio trabajo o actividad.

las

Organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/4bd3c092cff92a0dcfab4410d04e8c5e.pdf>