



Nombre de alumnos: Luis Rodolfo Miguel Galvez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

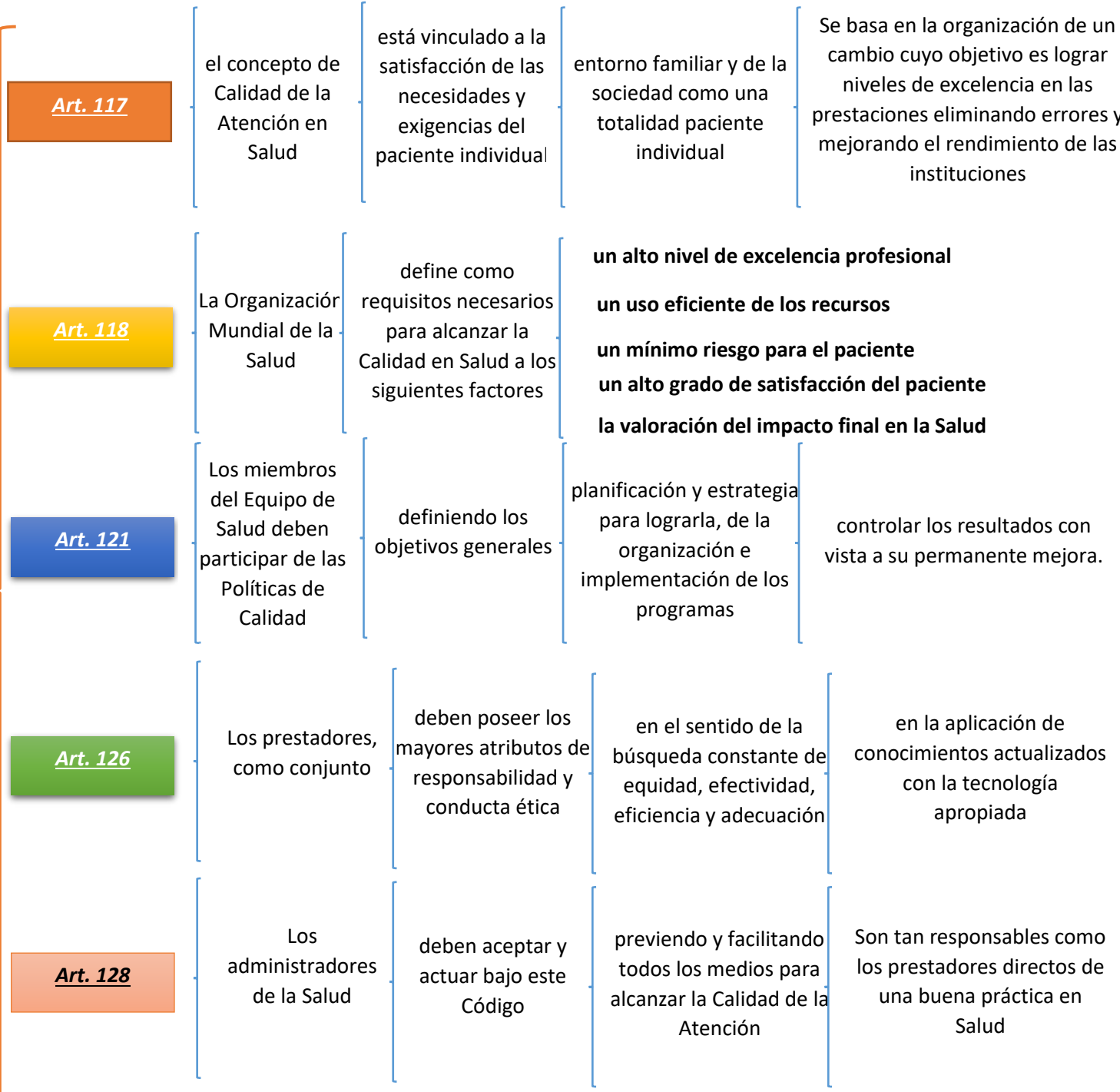
Grado: 8

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

Calidad de atención de salud

Algunos Artículos de calidad de salud



INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

Diagrama de Pareto

es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

Las barras se acomodan en orden descendente

Previo al uso del diagrama, el equipo debe haber recolectado los datos necesarios

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras

es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Árbol de Problemas

Colocar el problema principal en el centro del árbol principal en el centro del árbol

Antes de elaborar el árbol propiamente dicho es necesario realizar una «lluvia de ideas» que permita identificar las posibles causas del problema

consiste en hacer una lista de estas últimas sin que sea necesario, por el momento

Relacionar las causas entre sí.

Es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar

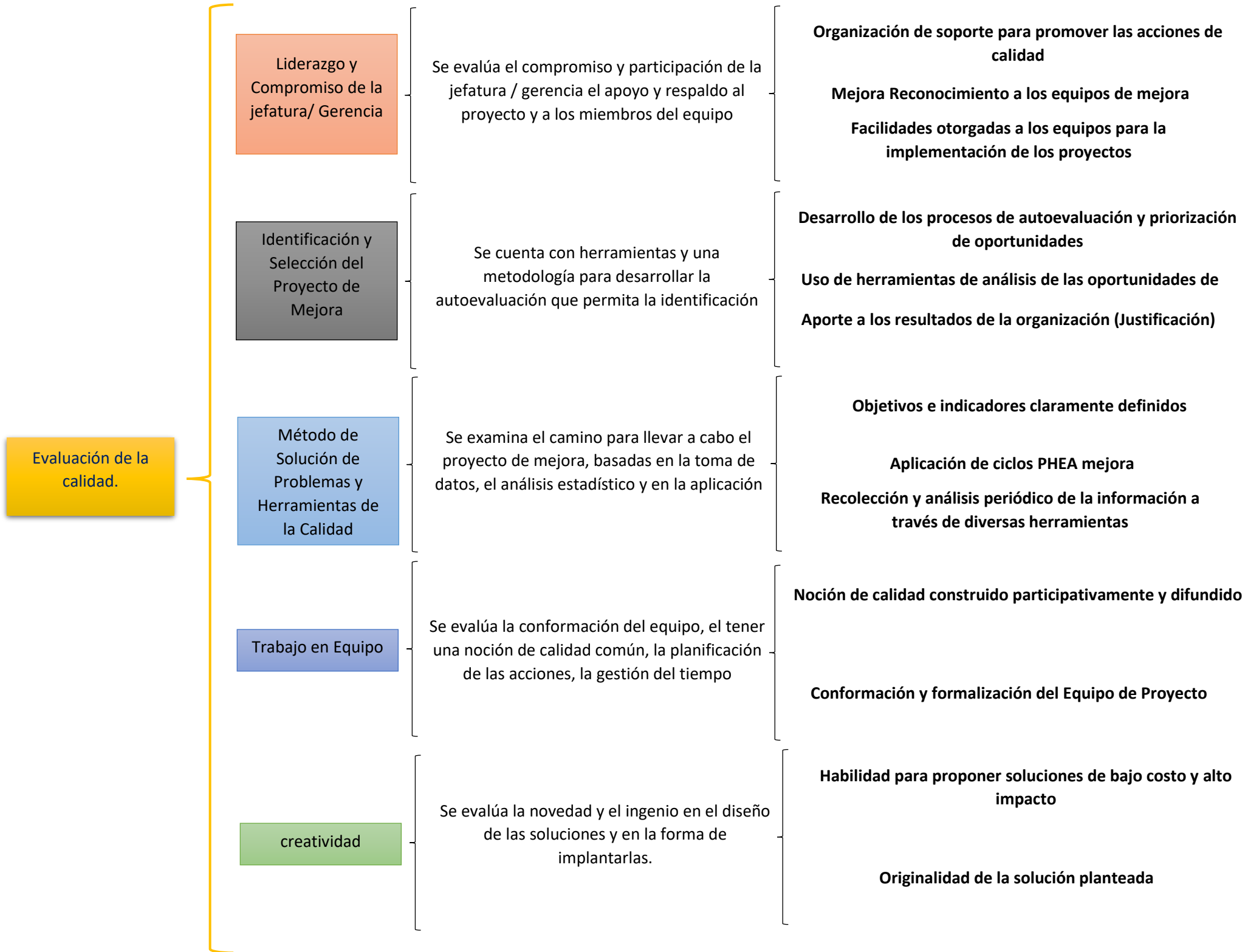
pueden incluir algunas que no sean muy importantes y otras que no se encuentren relacionadas con el problema

Agrupar las causas

En este paso se relacionan las causas

de acuerdo con su conexión con el problema principal, construyendo de esta manera el árbol de causas.

Para ello, se sigue una causalidad de «abajo hacia arriba». Es decir, el problema principal existe por las causas directas (de primer nivel)



CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

nuevas tecnologías en el cuidado de salud

han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos

estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención

con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud

La satisfacción

es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollados

La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión

su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes

La calidad de los servicios de enfermería

se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios

Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua

deben marcar la relación

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad

plantea tres dimensiones

- Calidad Técnica
- Calidad Humana
- Entorno de Calidad

ninguna difiere en establecer una relación entre las normas técnicas de los prestadores de servicios y las expectativas de usuarios

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Juran

define a la calidad como un atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas

Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

la calidad en salud debe ser una expresión de la calidad de vida de las personas y por ende un Derecho Ciudadano

aspecto clave

la calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados sino que reduce los costos en la prestación de los servicios

La calidad cuesta, pero cuesta más la no calidad

Principios del Mejoramiento de la Calidad

Se plantean cuatro principios básicos en el desarrollo de procesos de mejora continua de la calidad

Enfoque en el Usuario

Entender el trabajo como proceso y sistema

Trabajo en Equipo

Calidad

equipo de trabajo

se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

El estándar

es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores

el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

medición de la calidad de la atención de enfermería

es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto

la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del familiar, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución

en este sentido se validaron instrumentos con enfoque de sistema, que se sirvan de guía

indicadores de calidad

definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones

para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad

en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud para evaluar la atención de enfermería

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

- Ministración de medicamentos por vía oral***
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada***
- Trato digno***
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados***
- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizado***
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.***
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia***
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs***
- Notas y registros de enfermería***