

Nombre de alumnos: Luis Rodolfo Miguel Galvez

Nombre del profesor: María del Carmen López

Nombre del trabajo: cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería

Grado: 8 Grupo: A

		<u>Art. 117</u>	el concepto de Calidad de la Atención en	está vinculado a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual	entorno familiar y de la sociedad como una totalidad paciente individual	cambio cuyo objetivo es lograr niveles de excelencia en las prestaciones eliminando errores y mejorando el rendimiento de las instituciones
		<u>Art. 118</u>	Mundial de la - Salud Ca	define como quisitos necesarios para alcanzar la lidad en Salud a los iguientes factores	un alto nivel de excele un uso eficiente de los un mínimo riesgo para un alto grado de satis la valoración del impa	s recursos a el paciente facción del paciente
tención id	Algunos Artículos de calidad de salud	<u>Art. 121</u>	Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad	definiendo los objetivos generales	planificación y estrategia para lograrla, de la organización e implementación de los programas	controlar los resultados con vista a su permanente mejora.
		<u>Art. 126</u>	Los prestadores, como conjunto	deben poseer los mayores atributos responsabilidad conducta ética	de búsqueda constante	de conocimientos actualizados d, con la tecnología
		<u>Art. 128</u>	Los administradores de la Salud	deben aceptar y actuar bajo este Código		ra los prestadores directos de

está vinculado a la

Se basa en la organización de un

		rec	olectado los datos necesarios		
	Árbol de Problemas	Colocar el problema principal en e centro del árbol principal en el centro del árbol	de ideas» que permita identificar las estas últimas si		consiste en hacer una lista de estas últimas sin que sea necesario, por el momento
	Alboi de Ploblemas	Relacionar las causas entre sí.	Es posible que a partir de la lluvia de ideas del paso anterior se haya obtenido una lista de causas demasiado extensa que sea necesario limpiar		Sean may importantes y otras
		de a	cuerdo con su		
	Agrupar las causas	•	con el problema construyendo de	•	a causalidad de «abajo r, el problema principal

esta manera el árbol de

causas.

Las barras se acomodan en

orden descendente

Previo al uso del diagrama,

el equipo debe haber

es un gráfico de barras

verticales el cual ayuda a

determinar qué problemas

resolver y en qué orden

Diagrama de Pareto

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA El orden de las barras

refleja la importancia o

costo de las causas o

categorías que se asocian

con las barras

existe por las causas directas (de primer nivel)

es usado para identificar

y asignar prioridades a

las causas o categorías

importantes de los

problemas

	Liderazgo y Compromiso de la jefatura/ Gerencia	Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura / gerencia el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo	Organización de soporte para promover las acciones de calidad  Mejora Reconocimiento a los equipos de mejora  Facilidades otorgadas a los equipos para la implementación de los proyectos
	Identificación y Selección del Proyecto de Mejora	Se cuenta con herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación	Desarrollo de los procesos de autoevaluación y priorización de oportunidades  Uso de herramientas de análisis de las oportunidades de  Aporte a los resultados de la organización (Justificación)
	Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad	Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación	Objetivos e indicadores claramente definidos  Aplicación de ciclos PHEA mejora  Recolección y análisis periódico de la información a través de diversas herramientas
	Trabajo en Equipo -	Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación - de las acciones, la gestión del tiempo	Noción de calidad construido participativamente y difundido  Conformación y formalización del Equipo de Proyecto
	creatividad	Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas.	Habilidad para proponer soluciones de bajo costo y alto impacto Originalidad de la solución planteada

Evaluación de la calidad.

nuevas tecnologías en el cuidado de salud	han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos	estudios indican fallas en la calidad y seguridad de la atención	con ocurrencia de eventos indeseados, perjudicando la imagen de las organizaciones de salud
La satisfacción .	es importante en sí y, además, ha sido sugerida como indicador de calidad del cuidado en países desarrollado	La enfermería tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del cuidado que presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión	su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes
La calidad de los servicios de enfermería	se refiere también a la interacción socia que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios	Involucra una actitud de atención e interés de servir por parte de éste, pero además el respeto y la cordialidad mutua	deben marcar la relación
El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad	plantea tres dimensiones	- Calidad Técnica Calidad Humana Entorno de Calidad	ninguna difiere en establecer una relación entre las normas técnicas de los prestadores de servicios y las expectativas de usuarios

CALIDAD DE ATENCIÓN EN **ENFERMERÍA** 

define a la calidad como un la calidad en salud debe ser una Sostiene que la satisfacción del atributo claramente definible expresión de la calidad de vida de Juran y susceptible de enmarcarse usuario es la meta principal. las personas y por ende un en reglas Derecho Ciudadano la calidad puede mejorar La mejora de los procesos en salud haciendo cambios en los no solo crea mejores resultados La calidad cuesta, pero cuesta más aspecto clave procesos sin necesariamente sino que reduce los costos en la la no calidad incrementar la cantidad de prestación de los servicios recursos utilizados Enfoque en el Usuario Se plantean cuatro principios Principios del básicos en el desarrollo de Entender el trabajo como proceso y sistema Mejoramiento de procesos de mejora continua la Calidad Trabajo en Equipo de la calidad Calidad se distingue del grupo porque sus integrantes han establecido equipo de trabajo compromisos entre sí para conseguir el mejor desempeño.

VINCULACIÓN DE

LA CALIDAD TOTAL

**CON LA CALIDAD** 

DE ATENCIÓN

El estándar

es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores

el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios

medición de la calidad de la atención de enfermería

es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto la inexistencia de estándares e icadores atenta contra la salud física paciente, el equilibrio emocional del abajador, la economía familiar del ifermo y los gastos de la institución

en este sentido se validaron instrumentos con enfoque de sistema, que se sirvan de guía

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

indicadores de

definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud para evaluar la atención de enfermería

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN Ministración de medicamentos por vía oral

Vigilancia y control de la venoclisis instalada

Trato digno

Prevención de caídas en pacientes hospitalizados

Prevención de ulceras por presión a paciente hospitalizado

Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.

Manejo del niño con hiperbilirrubinemia

Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs

Notas y registros de enfermería