

PRESENTA EL ALUMNO:

Liliana Lòpez Lòpez

GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8vo CUTRIMESTRE "A" LICENCIATURA EN ENFERMERIA ESCOLARIZADO

DOCENTE:

MARIA DEL CARMEN LOPEZ SILBA.

MATERIA :

Calidad de servicios de enfermeria.

TRABAJO: Mapa conceptual.

FECHA: 10/03/2021

LA MEJORA DE CALIDAD

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR.

Se define como la relación que existe entre las personas beneficiarias de un proceso o compradores las que crean las entradas o entregan el resultado de dicho proceso.



Proceso

- El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad correspondiente durante todo el proceso.
- Ambas partes son independientes entre sí y ambos deben respetar esa independencia
- El comprador debe dar una información precisa y adecuada sobre sus necesidades exactas y lo que quiere que el proveedor le entregue.
- El contrato entre ambas partes debe tener en cuenta la calidad, la cantidad, el precio, las condiciones de entrega y la forma de pago correspondientes.
- El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al cliente, que esté certificada con datos.

- Clientes y proveedores han de acordar previamente los sistemas de control, evaluación y testeo.
- El acuerdo entre ambas partes debe incluir los procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias en el proceso.
- Ambas partes deben intercambiarse la información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad exitoso.
- Proveedores y clientes han de llevar un control de todas las actividades del proceso, pedidos, planificación de la producción e inventarios, trabajos y procesos, de forma que la relación se lleve a cabo de forma satisfactoria.

Es la persona que necesita de recursos e insumos para ofrecer un servicio de calidad al consumidor final.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD.

¿Qué es un grupo de mejora?

Son equipos de trabajo dedicados a la mejora constante de la calidad.

La metodología plantea una primera parte que es la planificación del cambio que se quiere lograr y una segunda que es la propia aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHEA.

En organizaciones medianas o grandes suelen estar constituidos por personas de diferentes unidades y perfiles profesionales.



- ✚ Conocer y aplicar conceptos, metodología y herramientas para diseñar e implementar proyectos de mejora continua de la calidad en los servicios que se brinda a la población.
- ✚ Implementar una metodología que permita el involucramiento de las personas en la optimización de sus propios procesos de trabajo.
- ✚ Impulsar las iniciativas y creatividad del personal de salud para implementar diversas propuestas de cambio que lleven a mejoras en la atención de salud.
- ✚ Crear conciencia de las oportunidades de mejora.
- ✚ Fijar objetivos de mejora.
- ✚ Organizar para el logro de objetivos.
- ✚ Llevar a cabo proyectos para mejorar problemas.
- ✚ Reporte de avances.
- ✚ Comunicar resultados
- ✚ Aprender de éxitos y fracasos
- ✚ Lograr aprendizaje organizacional a través de los equipos de mejora.