



**Nombre del alumno: Laura Isela  
López Rodríguez.**

**Nombre del docente: María de  
Carmen López Silva.**

**Materia: calidad en los servicios de  
Enfermería.**

**Grado: 8° Cuatrimestre**

**Grupo: “A”**

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de abril del 2021.

## **INTRODUCCIÒN**

Las calidades de los servicios de enfermería son realmente importantes dentro de lo laboral, ya que gracias a ello se puede prestar una mejor calidad de vida para el paciente y una buena recuperación que lo hagan sentir cómodo realmente, de igual manera que mantener en una constante evaluación al personal de salud garantiza un buen funcionamiento de las instalaciones haciendo que los pacientes y la demás gente quede satisfecha por el trabajo que se ha realizado.

## **UNIDAD IV**

### **EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.**

#### **CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN. PROCESO DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD A TRAVÉS DE INDICADORES**

Recibir atención de calidad es un derecho del paciente, y garantizarla es un imperativo de las instituciones del Sistema Nacional de Salud. La evaluación de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios. Los obstáculos son: económicos, culturales, sociales y/o geográficos. La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios, y de las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, . Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Indicadores La base de la evaluación de la calidad se centra en comparar lo se debe hacer con lo que se ha hecho. Este proceso se puede aplicar tanto a la estructura, como a los procesos y a los resultados obtenidos. Un indicador se puede definir como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Se puede usar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

#### **REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN.**

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente.

#### **SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.**

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería UNIVERSIDAD DEL SURESTE 58 garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar

el control de calidad de la atención de enfermería. debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. En cuanto a la parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente.

La comunicación asertiva debe prevalecer en esta figura para así evitar conflictos y saber manejar los que se presenten, pero ante todo es importante hacer señalamientos con respeto a todas las personas tanto usuarios como a profesionales que se tengan a cargo.

La conclusión a la que se puede llegar pues bien como se ha mencionado antes cada una de las personas tienen el derecho de recibir atención médica y de la mejor calidad posible, conforme el tiempo avanza y la tecnología de la misma manera, se irán modificando ciertas leyes que serán de beneficio para cada una de las personas que desean ir y recibir la atención médica que les corresponde.