



**Nombre de alumnos: Yélice Gabriela
Hernández Maldonado**

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Patología del adulto

Grado y grupo: 8vo "A"

2021-02-12.

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

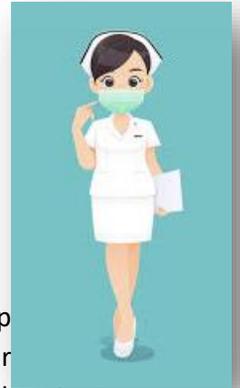
Art. 117

Calidad de la Atención en Salud está vinculada a la satisfacción de las necesidades y exigencias del paciente individual, de su entorno familiar y de la sociedad como una totalidad

Art. 118

La OMS define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores:

- Alto nivel de excelencia p
- Uso eficiente de los recur
- Un mínimo riesgo para el paciente
- Un alto grado de satisfacción del paciente
- Valoración del impacto final en la Salud



Art. 120

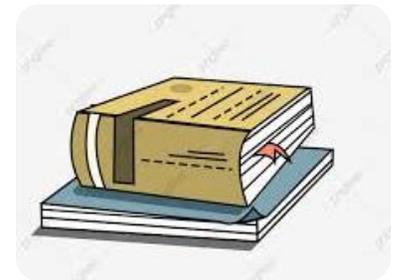
Los nuevos Modelos de Atención deben estar avalados por el razonamiento científico y ético-social

Art. 121

Los miembros del Equipo de Salud deben participar de las Políticas de Calidad tanto definiendo los objetivos generales como de su planificación y estrategia para lograrla

Art. 122

Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de Calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano para lograr “el más alto nivel de salud que sea posible alcanzar”



INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

Diagrama de Pareto

Es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden

El orden de las barras refleja la importancia o costo de las causas o categorías que se asocian con las barras



Usos

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas

Datos necesarios:

- Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia
- Calcular los totales acumulados
- Dibujar, poner títulos y escalas a los ejes horizontales y verticales
- Dibujar barras para cada causa o categoría
- Aplicar la regla del 80/20 y dar título a la gráfica

Árbol de Problemas

- Colocar el problema principal en el centro del árbol
- Identificar las causas del problema principal
- Relacionar las causas entre sí
- Agrupar las causas dentro del árbol de causas
- Identificar los efectos del problema principal
- Sustentar los efectos y relacionarlos entre sí



Evaluación de la calidad

Sistema de Gestión de la Calidad

Plantea como visión el que la calidad sea reconocida explícita y fehacientemente como un valor en la cultura organizacional de los Establecimientos de salud, que se apliquen metodologías y herramientas de calidad

Liderazgo y Compromiso de la jefatura

Se evalúa el compromiso y participación de la jefatura el apoyo y respaldo al proyecto y a los miembros del equipo

- Organización de acciones de calidad
- Facilidades otorgadas para la implementación de los proyectos
- Mejora Reconocimiento a los equipos de mejora

Identificación y Selección del Proyecto de Mejora

Herramientas y una metodología para desarrollar la autoevaluación que permita la identificación de las oportunidades de mejora y la selección de proyectos

- Desarrollo de los procesos de autoevaluación y priorización de oportunidades de mejora
- Uso de herramientas de análisis de las oportunidades de mejora
- Aporte a los resultados de la organización (Justificación)

Método de Solución de Problemas y Herramientas de la Calidad

Se examina el camino para llevar a cabo el proyecto de mejora, basadas en la toma de datos, el análisis estadístico y en la aplicación de un método de solución de problemas

- Objetivos e indicadores claramente definidos
- Aplicación de ciclos PHEA
- Recolección y análisis periódico de la información a través de diversas



Evaluación de la calidad

Trabajo en Equipo

Se evalúa la conformación del equipo, el tener una noción de calidad común, la planificación de las acciones, la gestión del tiempo, la gestión de la relación con personas y áreas clave, y la documentación

- Noción de calidad construido participativamente y difundido
- Conformación y formalización del Equipo de Proyecto

Creatividad

Se evalúa la novedad y el ingenio en el diseño de las soluciones y en la forma de implantarlas

- Habilidad para proponer soluciones de bajo costo y alto impacto
- Originalidad de la solución planteada

Incorpora el enfoque intercultural

Las acciones planteadas en el proyecto toman en cuenta la cultura de la población a la cual interviene, sus expectativas y percepciones.

- Acciones orientadas a responder a las necesidades, expectativas y percepciones de la población
- Se han establecido mecanismos de diálogo intercultural

Incorpora aspectos de vigilancia ciudadana para la calidad en salud

A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada



Resultados

Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización

- Aborda las prioridades sanitarias
- Contribuye a la implementación del Modelo de atención
- Contribuye a la satisfacción del usuario externo o interno

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

Contexto globalizado, donde la ciencia, la tecnología y la información

Enfermería, enfrentan la necesidad de perfeccionar sus procesos de trabajo con vistas a garantizar cuidados con calidad a los pacientes



Enfermería

Tiene conciencia de su responsabilidad ante la calidad del presta al paciente, a la institución, a la ética, a las leyes y a las normas de la profesión, y también de la contribución de su desempeño en la valuación del cuidado y satisfacción de los pacientes.

Evaluación de la satisfacción del paciente

Ha sido adoptada por las instituciones de salud como una estrategia para alcanzar un conjunto de percepciones relacionado a la calidad de la atención recibida, con el cual se adquiere informaciones que benefician la organización de esos servicios

El Sistema Nacional de Gestión de la Calidad, plantea tres dimensiones:

- Calidad Técnica, referida a los aspectos técnicos de la atención
- Calidad Humana, referida al aspecto humano de la atención
- Entorno de Calidad, referido al entorno o contexto del servicio de salud

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN.

Juran define a la calidad como:

Atributo claramente definible y susceptible de enmarcarse en reglas o estándares de un sistema científico y de una planificación estratégica. Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

La mejora

Continua de la calidad utiliza un conjunto de técnicas que incorpora el pensamiento sistémico, el análisis de información y el trabajo de equipos con el fin de conseguir mejores procesos y resultados, y mayor satisfacción.

Beneficios

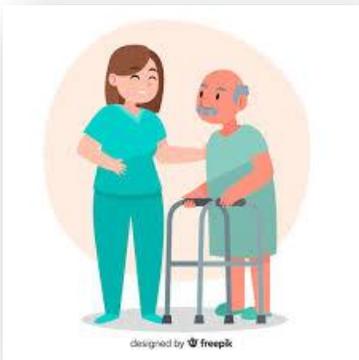
El avance de la tecnología implica necesidades de entrenamiento a los trabajadores para aprender a usar la máquina, el acceso de los usuarios a los servicios que la máquina provee y el servicio de salud

Principios del Mejoramiento de la Calidad

- Enfoque en el Usuario
- Entender el trabajo como proceso y sistema
- Trabajo en Equipo



ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA.



Definición

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios



INDICADORES DE CALIDAD

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería

EVALUAR INDICADORES DE CALIDAD EN UNIDADES DE SEGUNDO NIVEL DE ATENCIÓN

- Ministración de medicamentos por vía oral
- Vigilancia y control de la venoclisis instalada
- Trato digno
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados
- Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados
- Prevención de infecciones por sonda vesical instalada.
- Manejo del niño con hiperbilirrubinemia
- Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs
- Notas y registros de enfermería

BIBLIOGRAFIA

(Silba, 2021)

(2021). En M. d. Silba, *Antología CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA* (págs. 36-51).