



Nombre de alumnos: Lizbeth Fidelia Morales Cruz

Nombre del profesor: MASS. María del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Cuadro sinóptico

Materia: Calidad en los servicios de enfermería.

Grado: 8ºto cuatrimestre

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 7 de febrero del 2021.

CALIDAD DE LA ATENCION

CALIDAD DE ATENCIÓN DE SALUD

La Organización Mundial de la Salud define como requisitos necesarios para alcanzar la Calidad en Salud a los siguientes factores.

Un alto nivel de excelencia profesional, un uso eficiente de los recursos, un mínimo riesgo para el paciente.

Un alto grado de satisfacción del paciente, y la valoración del impacto final en la Salud.

Los miembros del Equipo de Salud deben comprometerse en la Gestión de calidad, desarrollada en base al principio enunciado por la OMS sobre el derecho de cada ser humano.

Los administradores de la Salud, como integrantes del Equipo de Salud, deben aceptar y actuar bajo este Código.

INSTRUMENTOS DE MEJORA CONTINÚA

El Diagrama de Pareto es un gráfico de barras verticales el cual ayuda a determinar qué problemas resolver y en qué orden.

Este diagrama es usado para identificar y asignar prioridades a las causas o categorías importantes de los problemas.

Establecer las categorías o causas en orden descendente de frecuencia de ocurrencia.

Calcular los totales acumulados. Sumar las frecuencias y crear un total acumulado

Por otro lado, tal como se realizó con las causas, es necesario agrupar los efectos seleccionados de acuerdo a su relación con el problema principal.

EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

Para ir superando los problemas identificados, y garantizar la calidad de los servicios de salud, se requiere del esfuerzo y la visión compartida de los diferentes actores involucrados con el que hacer sanitario.

A través del proyecto se promueve procesos de vigilancia de la calidad de los servicios de salud desde la población organizada.

Acciones para promover la vigilancia ciudadana involucrando a las organizaciones de base y otros actores sociales claves

Se examina los resultados planteados/generados por el proyecto de mejora en el desempeño de la organización.

CALIDAD DE ATENCIÓN EN ENFERMERÍA

En el contexto del mundo globalizado, donde la ciencia, la tecnología y la información están dentro del alcance de muchos, las profesiones, y específicamente la enfermería.

Las nuevas tecnologías en el cuidado de salud han aumentado los costes del sector salud y las expectativas de la población con relación a los servicios ofrecidos.

La calidad de los servicios de enfermería se refiere también a la interacción social que ocurre entre el usuario y el prestador de servicios. Involucra una actitud de atención e interés de servir.

CALIDAD DE LA ATENCION

VINCULACIÓN DE LA CALIDAD TOTAL CON LA CALIDAD DE ATENCIÓN

Sostiene que la satisfacción del usuario es la meta principal.

Un aspecto clave es que, en muchos casos, la calidad puede mejorar haciendo cambios en los procesos sin necesariamente incrementar la cantidad de recursos utilizados

La mejora de los procesos en salud no solo crea mejores resultados, sino que reduce los costos en la prestación de los servicios

En un equipo de mejoramiento la finalidad común es conseguir mejoras para un servicio, un área de trabajo, un proceso, o toda la organización.

ESTÁNDARES E INDICADORES DE CALIDAD PARA EL CUIDADO DE ENFERMERÍA

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas

Demostrando que éstos permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de Enfermería.

INDICADORES DE CALIDAD

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición.

con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

Bibliografía

<https://plataformaeducativauds.com.mx/assets/biblioteca/4bd3c092cff92a0dcfab4410d04e8c5e.pdf>