

**PRESENTA EL ALUMNO:**

ANA KAREN ARGUELLO SOLIS

**GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:**

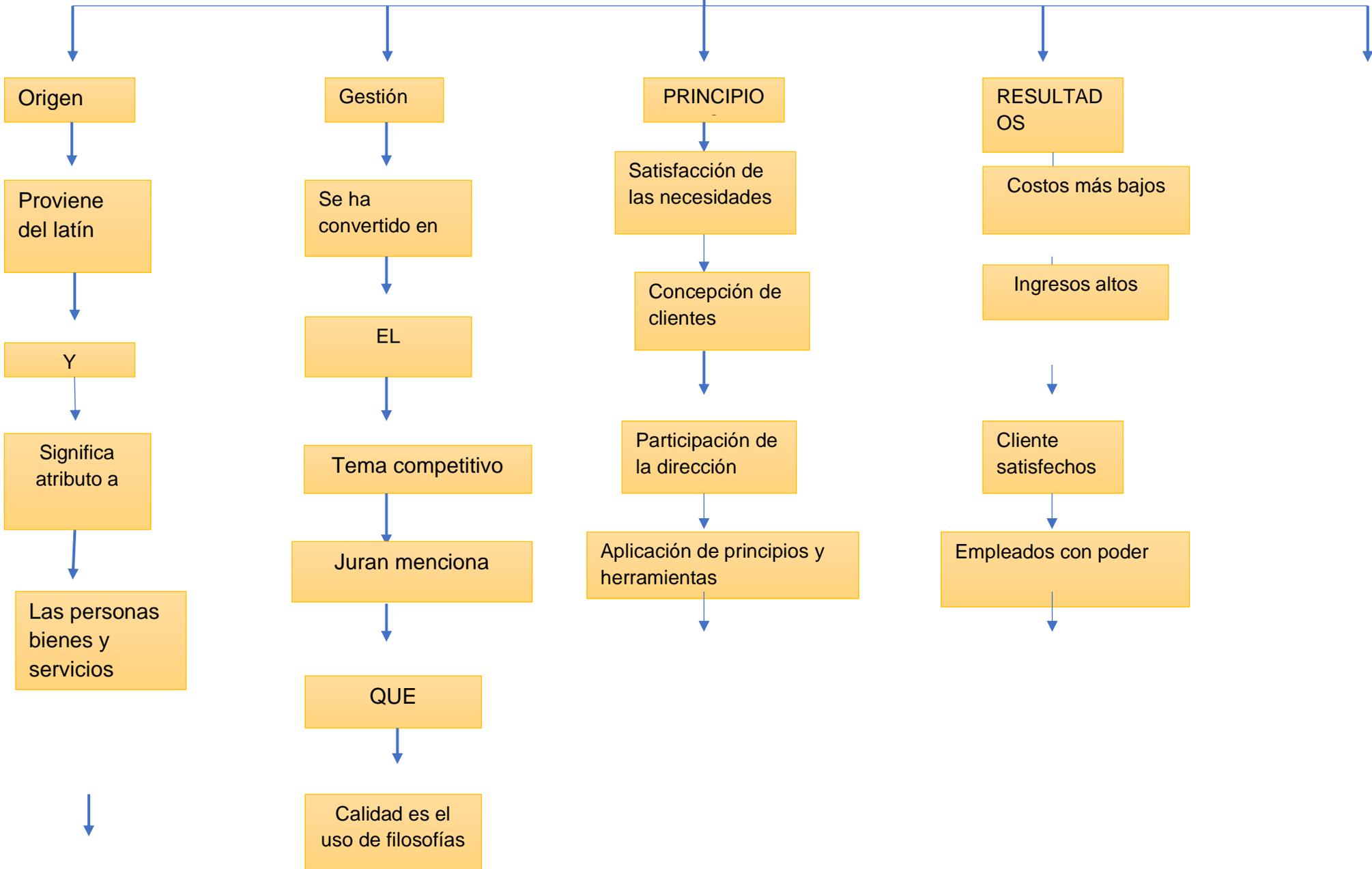
8vo CUTRIMESTRE "A" LICENCIATURA EN ENFERMERIA ESCOLARIZADO

**DOCENTE:** María Del Carmen López

**MATERIA :** Calidad en los servicios de enfermería

**FECHA:** 21/Enero/2021

# ANTECEDENTES HISTÓRICOS DE CALIDAD



# TEORÍAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Teoría administrativa

Frederick W. Taylor

Se considera padre de la administración científica

Esta teoría tiene 4 conceptos

Los cuales son

Principio de planeamiento, principio de la preparación, principio del control y de la ejecución

Teorías de las relaciones humanas

Surgió como resultado

DE

Experimentos

Teoría neoclásica

Su marco de referencia es la teoría clásica

Y

Se adapta al modelo de las empresas actuales

Desarrollo organizacional

Esta teoría pretende

Lograr un cambio

Y

Centra su atención a los comportamientos

De

Personas y grupos

