



**Nombre del alumno: ERIKA JOANNA  
NARVÁEZ PÉREZ**

**Nombre del profesor: MARIA DEL  
CARMEN LÓEZ SILBA**

**Nombre del trabajo: MAPA  
CONCEPTUAL PRIMERA UNIDAD**

**Materia: "CALIDAD EN LOS SERVICIOS"**

**Grado: 8VO**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 20 de Enero del 2021.





