



**Nombre del alumno: ERIKA JOANNA
NARVÁEZ PÉREZ**

**Nombre del profesor: MARIA DEL
CARMEN LÓEZ SILBA**

**Nombre del trabajo: MAPA
CONCEPTUAL PRIMERA UNIDAD**

Materia: "CALIDAD EN LOS SERVICIOS"

Grado: 8VO

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 20 de Enero del 2021.



