

## **MAPA CONCEPTUAL**

**Lic. María Del Carmen López Silva**

**PRESENTA EL ALUMNO:**

**(Diego A. Guillen Ruiz)**

**GRUPO, SEMESTRE y MODALIDAD:**

**(8vo cuatrimestre "A" Lic. Enfermería  
Escolarizado)**

## 1.1 ANTECEDENTES HISTORICOS

↓  
La calidad tiene su origen en el latín

↓  
Significa

→ Atributo o propiedad que distingue a las personas, bienes y servicios

↓  
Conjunto de características de un producto, proceso o servicio que le confiere su aptitud para satisfacer las necesidades del usuario o cliente.

↓  
La calidad ha tenido una evolución a lo largo del tiempo.

↓  
Calidad total enfocada hacia los productos terminados, iniciada con la revolución industrial y que consistió en la inspección de los productos terminados clasificando como aprobado o rechazado

↓  
Control estadístico de procesos

↓  
Control total de la calidad o calidad total, que nace y se desarrolla en la época de los años 50 introduciendo importantes y novedosos conceptos como lo antes señalado

↓  
La calidad es un fin en sí mismo que se ha de lograr desde la primera acción que se realice en cualquier proceso y que se logra a la primera con el fin de evitar desperdicio de costo en productos mal hechos con todas sus consecuencias, esto quiere decir con pérdida de la confianza del cliente.

↓  
Dentro de los principales principios y conceptos de calidad están



# TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD

Frederick W. Taylor

Su enfoque fue aplicar los métodos de la ciencia a los problemas de la administración.

Se le conoce como el "padre de la administración científica"

Sus experiencias le ofrecieron la oportunidad de conocer los problemas y actitudes de los trabajadores

Ha ejercido mayor impacto en el desarrollo inicial de la administración.

Principios de la administración científica de Taylor

Obtuvo nuevas asignaciones de funciones y responsabilidades descritas por los cuatro principios

Principio de planeamiento

→ Sustituir en el trabajo del operador el criterio individual, la improvisación y la actuación empírico-práctica

Principio de la preparación

→ La selección científica de trabajadores de modo que a cada uno se le asigne la responsabilidad específica de una tarea para la cual sea más apto

Principio del control

→ Controlar el trabajo para verificar que está siendo bien ejecutado según el plan previsto

Principio de la ejecución

→ Distribuir el trabajo y las responsabilidades para que la ejecución del trabajo sea disciplinada

Teoría administrativa clásica de Fayol

Henri Fayol



Se conoce como el “padre de la teoría administrativa”



Desarrolló el pensamiento administrativo y aportó una amplia y explícita estructura de principios administrativos generales que explicaban la naturaleza del proceso



Aportaciones



Universalidad de la administración.

Administración (hogar, escuela, empresa, etc.)

Técnica: producción y fabricación de productos

Comercial: compra de materias primas y venta de productos

Financiera: adquisición y uso del capital

Seguridad: protección de los empleados y bienes de la empresa

Administrativa: uso adecuado de los recursos

Contable: se encarga de balances, inventarios y costos