



**Nombre de alumno: DIANA GUADALUPE  
GARCIA ESPINO**

**Nombre del profesor: LIC. MARIA DEL  
CARMEN LOPEZ SILBA**

**Nombre del trabajo: ENSAYO**

**Materia: CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE  
ENFERMERIA**

**Grado: 8°**

**Grupo: "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de abril del 2021

En este ensayo hablaremos acerca de la importancia que tiene el control y la evaluación como parte de la administración en la enfermería para ello explicaremos la importancia con la finalidad de que podamos recibir y aprender a dar una atención adecuada, como bien sabemos podemos definir un indicador como una medida que se usa a través del tiempo para determinar el rendimiento de las funciones o procesos. Todo esto es un parámetro que sirve como referencia para poder evaluar la calidad de la asistencia sanitaria, toda institución debe tener sus propios indicadores relacionados con la estructura, la actuación del profesional por eso es importante que toda persona de enfermería esté capacitado correctamente esto con la finalidad que se puedan brindar los cuidados necesarios a todo enfermo, para ello a lo largo de las décadas se implementaron los indicadores que son los que se encargan de poder orientar y establecer normas para cualquier área del hospital esto con el fin de poder realizar un trabajo adecuado y correcto. Como bien sabemos los registros en enfermería son actualmente más importantes que nunca, debido al aumento de las situaciones medico legales, frente a las cuales es indispensable contar con un respaldo del trabajo realizado, respaldo que idealmente debe ser legible y oportuno, se dice que cuando el equipo de salud, cuando debe tomar una decisión utiliza una gran cantidad de información, y los registros de enfermería son un componente destacado de ella, estos registros se definen como la recopilación de datos del paciente relacionados con su salud y su enfermedad todo esto contiene observaciones, consideraciones, resultados de exámenes, diagnósticos de enfermería, información de los fármacos administrados y todo los datos que se originan en las acciones que el equipo de enfermería realiza a los pacientes. Debemos de saber que todos los registros deben ser legibles y de fácil acceso ya que estos nos favorecen

como personal de enfermería la comunicación del equipo de salud y de igual manera nos permite analizar con fines estadísticos cualquier situación para contar con un buen registro es importante informarle al paciente ya que mediante ellos podemos preguntar cualquier situación porque nos apoyan, mantiene y mejora la calidad de la atención clínica , que necesita una buena fuente de información del estado del paciente. También es importante que la supervisión de enfermería es útil en el área de salud ya que es una de las funciones principales de gestión , liderazgo , dirección y control que realiza el personal de enfermería para así poder mejorar las condiciones de trabajo y poder garantizar el logro de objetivos organizacionales mediante un desarrollo, es importante mencionar que existen tres niveles de supervisión el directivo que en él se cuenta los jefes de enfermeras , el intermedio que son las supervisoras y el operativo que son los jefes de servicio. Es importante conocer las funciones que se realizan dentro de la supervisión como tal todo enfermera debe ser actualizado dentro de todas las áreas que hay dentro de un hospital esto se realiza con una finalidad de poder realizar un buen trabajo y tratar con calidad a todo paciente que lo requiera, el proceso de gestión administrativa cuenta con cinco puntos importantes los cuales son planear, organizar, coordinar, dirigir y controlar esto se relaciona para poder saber la atención que se le brinda a todo paciente por eso es importante que todo el personal se adapte a los nuevos cambios socio sanitarios , para que permitan gestionar mejor la asistencia a los usuarios de salud todo enfermero tiene como poder de servicio y una buena razón profesional para poder influir en las decisiones relacionadas con los servicios en la asignación de recursos y en toda elaboración de estrategias para la salud futura como conclusión siento que toda supervisora de enfermería se enfrenta diario con situaciones complejas y ambiguas para el desempeño

del propio rol por eso es importante modificar todas la estructuras de gestión y potenciar el cambio para así poder garantizar la calidad de los cuidados y que todo personal desempeñe su trabajo de una manera sana y que tenga siempre presente la calidad que requiere cada paciente dentro de cualquier área del centro hospitalario.

