



**Nombre de alumnos: Juana Beatriz  
Francisco Francisco**

**Nombre del profesor: María Del  
Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

PASIÓN POR EDUCAR

**Materia: Calidad de los servicios de  
enfermería**

**Grado: 8**

**Grupo: A**

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de abril del 2021

## EL CONTROL Y LA EVALUACION COMO PARTE DE LA ADMINISTRACION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA.

Enfermería es una de las disciplinas que se viene dando desde tiempo atrás que procura el cuidado y atención de las personas. Es por eso la importancia de la evaluación y control para que ciertas actividades para que se lleven adecuadamente y de forma ordenada. Pero ¿Qué es la evaluación en enfermería?

Según la Organización mundial de la salud nos dice que:

Según la Organización Mundial de la Salud (O), evaluación es el proceso por el cual se puede determinar, cualitativamente o cuantitativamente, el valor de una cosa o de un acontecimiento. De una u otra forma, todas las cosas o actividades susceptibles de cambio lo son también de evaluación, y a los factores tiempo y espacio y a su relatividad se acondiciona la apreciación o depreciación de determinados valores. (Zoffoli, 250)

En la atención de enfermería se utilizan recursos para poder optimizar y dar mejores cuidados en los cuales se evalúan si se esta dando de una mejor manera, es decir se proporcionan con las medidas necesarias, proporcionando facilidades y complacer la solicitud de los servicios.

Evaluar los indicadores de enfermería. Los indicadores sirven para mejorar la asistencia y proponer objetivos. Deben estar bajo ciertos criterios como pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad. Existe una clasificación en los indicadores estos de acuerdo de lo que se requiere realizar, las clasificaciones son identifican los indicadores centinela, trazadores, basados en la opinión del cliente, indicadores negativos y positivos.

Los indicadores centinela sirven para representar acontecimientos relevantes en los resultados de una atención que se haya dado. Puede darse acontecimiento grave, en este caso se debe de averiguar que fue lo que paso. Los indicadores trazados donde se realizas cuidados incompetentes o insuficientes por ejemplo la aparición de úlceras por presión en un paciente. Los indicadores positivos los resultados son favorables y es notoria una buena atención y cuidados en los pacientes. Y por ultimo

los indicadores negativos al contrario que los indicadores positivos esta manifiesta una mala atención, se debe de modificar e indagar que es lo que lo hace ineficiente y proporcione esos resultados.

Según los registros y formas de evaluación.

Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente. (Silba, 2021)

Los registros clínicos de enfermería son el reporte de las actividades y cuidados que se le dieron al paciente, en estas lleva un seguimiento de la salud del paciente, así como los objetivos que se quieren llegar a tener sobre su salud. Es indispensable registrar todas las actividades con el paciente para si identificar si se hace de una forma adecuada o necesitan de modificaciones para su mejoría y poder llegar así a los resultados deseados.

La supervisión de la atención de enfermería “La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio” (Silba, 2021)

La supervisión de enfermería debe realizarse con responsabilidad, conocimientos, honestidad y sabiduría para poder realizarse. Tiene funciones principales como planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado. Los objetivos principales que se deben de supervisar son los procedimientos, técnicas y por supuesto los valores que tiene el personal de salud y los que ejerce durante su trabajo, como dije anteriormente la disciplina trata directamente con seres humanos lo tiene sentimientos y emociones con los cuales también se tiene que trabajar para un óptimo resultado. La importancia de los valores puede variar para cada profesional, pero se deben de

respetar de la misma forma, algunas de las mas importantes es la responsabilidad, honestidad, lealtad, entre otras más.

Algunas de las actividades que realizan los supervisores son: verificar la puntualidad, la condición en que se presentan los servicios, la cantidad de trabajo, también debe verificar la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente.

Como pudimos darnos cuenta la evaluación y supervisión de actividades es importante para verificar, confirmar o descartar si se está dando una atención de calidad, ver si los trabajadores de salud cuentan con conocimientos y experiencias necesarias para su trabajo y así no lo fuera, buscar estrategias para una buena calidad en atención

## Bibliografía

Silba, M. D. (2021). REGISTROS Y FORMAS DE EVALUACIÓN. *Antología Calidad en los servicios de enfermería*, 57.

Zoffoli, E. (250). Propósitos de la evaluación. En E. Zoffoli, *EVALUACION DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA*. PANAMERICANA . Obtenido de <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/12602/v57n3p250.pdf?sequence>