



**Nombre del alumno: Sandy Yamileth Villatoro Alvarado**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silva**

**Nombre del trabajo: Ensayo**

**Materia: Calidad de los servicios de enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

**Grado: 7**

**Grupo: "A"**

Comitán de Domínguez Chiapas a 8 de abril del 2021

**Unidad IV El control y la  
evaluación como parte de la  
administración de la atención de  
la enfermería.**

## **Unidad 4:**

En el presente trabajo se refiere al tema de el control y la evaluación como parte de la administración y la atención de la enfermería, donde conoceremos aspectos importantes de la calidad, pero también de la evaluación y supervisión que conlleva la profesión de enfermería, dando a conocer puntos básicos del tema.

La calidad constituye un valor organizacional del sistema de salud. Es necesario medir el impacto que este tienen en el trabajo sobre la eficiencia, la calidad y la satisfacción de usuarios. Por eso deben definirse indicadores que detecten como esta influyendo el cambio sobre la organización.

Para evaluar la calidad de servicios, se deben de traducir sus objetivos de calidad a indicadores de desempeño de cada miembro del personal y del rendimiento de todo el sistema.

La evaluación es muy importante en enfermería, este proceso incluye métodos los cuales se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer acciones para así poder alcanzar ciertos objetivos de la institución que corresponda.

Para ello podemos medir esta fase en tres componentes necesarios: la primera deberá ser evaluada tomando el grado de compromiso. Es identificar a la política a la política pública como el requisito que sin duda deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

La evaluación de los indicadores de enfermería la cual se centra en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho, este proceso debe ser aplicado tanto a la estructura, como a los procesos y los resultados obtenidos, en base a esto se necesita un patrón de referencia que para este caso este compuesto por indicadores.

Los indicadores son un avance en la gestión que permite objetivar aspectos relevantes, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evolución y mejora de la asistencia.

Esto se puede identificar como una medida usada con el fin de determinar el rendimiento de las funciones o procesos. También lo podemos implementar para valorar la adherencia a un estándar o el logro de metas de calidad.

La institución debe tener su propio indicador relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de los recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

Criterios de los indicadores para la valoración son los siguientes; pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad.

En la formulación y aplicación de los indicadores se debe evaluar eventos, procesos y actividades, estructura proceso y actividades y cada uno de sus componentes y es de esta forma que se plantean los indicadores.

Clasificación: indicadores centinela, indicadores trazadores, los indicadores positivos y los indicadores negativos.

### **Registros y formas de evaluación**

Todos los registros clínicos que se realizan en enfermería deben o contiene la evidencia sobre los cuidados que se le otorga o brinda a los pacientes. Este registro se puede identificar como un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de salud.

La realización de los registros clínicos que están a cargo del personal de salud nos brinda la continuidad de los cuidados hacia el paciente y también su seguridad.

### **Supervisión de la atención de enfermería**

La supervisión de enfermería conlleva una gran responsabilidad y un compromiso grande por parte del personal de enfermería, siendo una la supervisión una actividad con mayor responsabilidad.

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza el enfermero para mejorar condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

El objetivo de la supervisión es que los servicios que se prestan y cada procedimiento que se realiza, generando un máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presenten con mayor calidad y los recursos adecuados para lo mejor.

En la supervisión podemos identificar las principales funciones las cuales son: planificar apoyar, y dirigir la cuestión del cuidado.

El objetivo principal de la supervisión en enfermería es desarrollarse completamente en todas las áreas, comenzando con los aspectos técnicos, hasta valores y principios éticos lo que debe realizar el control de la calidad de enfermería.

Los supervisores deben estar al pendiente del llamado que se les realiza a diferentes áreas o servicios relacionados con asistencia y puntualidad, también debe responder a las actividades planificadas en su plan de trabajo o agenda.

De la misma manera debe realizarse controles de calidad, la atención a los clientes ya sea internos o externos y muchas actividades que les son encomendadas y asignadas que deberán realizar bajo diferentes criterios.

En este caso hay o podemos encontrar dos partes, las cuales son; la primera es la parte académica, es para optar por el título de enfermería, sin embargo, es importante la preparación día a día para poder realizar su trabajo con calidad de acuerdo a los servicios científicos, sobre todo mantener sus conocimientos actualizados.

Concluyendo, los aspectos de la supervisión y evaluación de enfermería son básicos o fundamentales para el mayor conocimiento del personal, nos ayuda en diferentes áreas. Ya que como personal de enfermería debemos conocer todos los procesos que se realizan.

(Silva, Enero-Abril )

## Bibliografía

Silva, M. d. (Enero-Abril ). Unidad 4: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería. *Antología* , (págs: 54-60).