



Diego Solorzano Deleón



Ensayo

Materia: Calidad en los servicios

Grado y grupo: 8A

Comitán de Domínguez Chiapas a 5 de abril 2021

Calidad en los servicios de enfermería

La calidad de enfermería es algo que se ha llevado desde hace mucho tiempo y que se debe realizar para mejorar los servicios de atención de enfermería, esto nos permitirá lograr mejoras en todos los aspectos, ya que, hay una serie de indicaciones que debemos cumplir para poder lograr la calidad en nuestra práctica. Para enfermería es importante contar con este factor a la hora de realizar cualquier procedimiento, por de ahí se basará la evaluación del trabajo que realizamos y nuestros pacientes estarán satisfechos o aliviados con la atención que nosotros le brindaremos.

Existen varias definiciones acerca de la calidad de la atención: para Donabedian es el "cambio en el estado de salud actual y futuro del paciente que puede atribuirse a la atención precedente en salud" esto se refiere a los resultados de los procesos que hacemos y usa una definición general de salud que agrupa las mejorías de las funciones sociales y psicológicas, además los aspectos físicos y psicológicos que son parte también de las actividades que realiza el paciente, todo esto es parte de la calidad como ya antes mencionado, el enfoque principal está dirigido para los pacientes ya que estos son los más importantes dentro de esta ecuación.

Para distintos profesionales de salud, la calidad de la atención se fundamentará en la realización de un diagnóstico adecuado para cada paciente, así el enfermero deberá realizar los mejores métodos y menos molestos para ayudar al paciente y después, la administración de un tratamiento adecuado para restablecer lo más posible la salud. Montiel considera que la calidad se determina también por la accesibilidad de los servicios, la continuidad y la satisfacción de los pacientes.

Lo que esto quiere decir que la calidad de la atención fue definida como un grado en el cual los servicios de salud para las personas y la población mejoran la posibilidad de lograr los resultados deseados en salud y son congruentes con los conocimientos profesionales actuales. En muchas definiciones la calidad es explicada de muchas maneras, pero la gran mayoría llega a un solo punto, el cual es mejorar la calidad de los servicios para brindar una mejor atención. El enfermero o personal de salud deberá estar en constantes actualizaciones para mejorar en todos los aspectos la calidad con la que atiende aun paciente o persona que acuda a una instalación de salud. Desde trabajo social, intendencia, hasta los médicos deber mejorar la manera de atención. Es importante saber identificar que nos hace falta para mejorar o que podemos reforzar para ser mejores, enfermería es el principal componente de un hospital y es que personal que está en más constante comunicación con el paciente y familiares, el saber abordar a una persona es importante para el personal que labora en las instalaciones, y la mejora de calidad es un conjunto de factores con habilidades que el personal de enfermería debe tener para poder ejercer la calidad en nuestros servicios.