



**Nombre de alumnos: Marlinda Mayrandi Alfaro Mazariegos**

**Nombre del profesor: María del Carmen López Silba**

**Nombre del trabajo: Ensayo (Unidad 4)**

**Materia: Calidad de los servicios de enfermería**

**Grado: 8vo.**

**Grupo: "A"**

**PASIÓN POR EDUCAR**

Comitán de Domínguez Chiapas a 08 de Abril del 2021.

## **El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería**

Es importante recibir un buen control de calidad ya que es un derecho que tenemos todos los ciudadanos, y por parte de enfermería tenemos la responsabilidad de brindar una mejor calidad para que nuestros pacientes reciban un máximo beneficio. En este tema hablaré sobre los criterios de evaluación de la atención ya que es un proceso de evaluación de la calidad que se basa a través de indicadores, de registros y formas de evaluación y de la supervisión de la atención de enfermería.

Los pacientes tienen derecho de recibir una atención de calidad, la evaluación es una de las estructuras en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, ya que son recursos que se utilizan para poder desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios. Otro de los aspectos importantes es la accesibilidad de dichos servicios y así también la dificultad en el uso de los mismos por la parte de la población demandante. Algunos de los obstáculos que se observan para que los usuarios hagan un buen uso de los servicios son económicos, culturales, sociales y geográficos. La evaluación de este proceso incluye todos los métodos que se realizan para poder reconocer, diagnosticar, y establecer ciertas acciones ya sean directas o

indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es importante portante para tener un buen proceso medir en esta fase tres componentes principales que son el uso, la calidad y la productividad. El uso es con el fin de medir las variaciones que presenta la demanda en los diferentes servicios que constituyen la institución de salud. La calidad deberá ser evaluada por el grado de compromiso en la política pública. Los indicadores son muy importantes porque son la base de la evaluación de la calidad que se puede centrar en comparar lo que se debe hacer con lo que se ha hecho, este proceso se puede aplicar tanto en las estructuras como a los procesos y resultados obtenidos, estos indicadores son un avance en la gestión porque gracias a ello permiten objetivar aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos entre otras. Un indicador se define como una medida que se utiliza a través del tiempo para poder determinar el rendimiento de las funciones o de los procesos, de igual manera se puede utilizar para valorar el logro de metas de calidad. Estos indicadores deben estar sujetos a los siguientes criterios: Pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad. De acuerdo a los indicadores dependiendo de su formulación y aplicación se pueden clasificar en cuatro tipos. El primero es indicadores centinela que son aquellos por medio de los cuales se representan sucesos de mayor importancia en el resultado de la atención, identifican la aparición de un evento serio cuya ocurrencia debe ser investigada inmediatamente. El segundo son los indicadores trazadores que son aquellos que registran y evalúan un evento que indica deficiencia o no en la calidad de la atención en un área específica. El tercero son indicadores positivos que se basan

en los sucesos considerados deseables y están asociados directamente a la buena calidad. Y el cuarto son los indicadores negativos que hacen referencia a un evento no deseable, el cual representa directamente un problema. La supervisión en enfermería es una de las principales responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional, por lo tanto pretende conseguir que los servicios que se prestan generen un máximo beneficio para el usuario y la comunidad con la mayor calidad y adecuados para un mejor beneficio. Dentro de la supervisión hay principales y diferentes funciones como es planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado, es por ello que algunas funciones son dotación del recurso humano, de insulina, materiales y equipos, atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares, desarrollo del capital humano y el control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios. Uno de los objetivos principales de un supervisor de enfermería es poder desarrollar el talento humano en todas las áreas que van desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos lo que garantiza una mejor calidad del servicio.

En conclusión es importante brindar un buen servicio de calidad hacia nuestros pacientes ya que como personal de salud es nuestra responsabilidad llevar un buen control de calidad, ya que es una estrategia para asegurar el cuidado y mejora continua en la calidad ofrecida e implementar el trato digno, información veraz, comunicación entre otras.

**Bibliografía:**

López Silba M. Antología de calidad de los servicios de enfermería. Unidad 4. (2021)

Pags: 54-59.