Nombre del alumno: Marlinda Mayrandi Alfaro Mazariegos

Nombre del profesor: María del Carmen López Silba

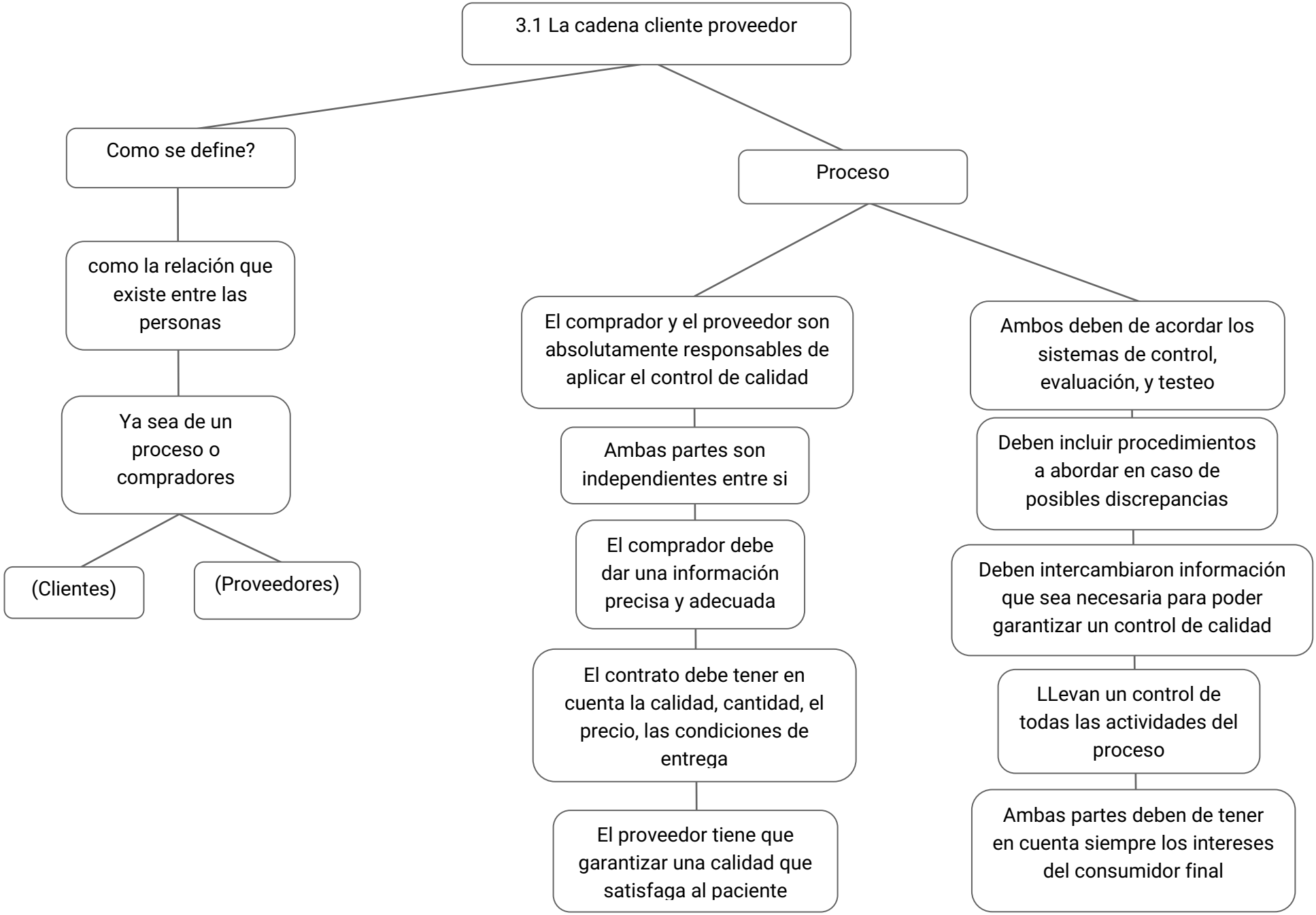
Nombre del trabajo: Mapa conceptual

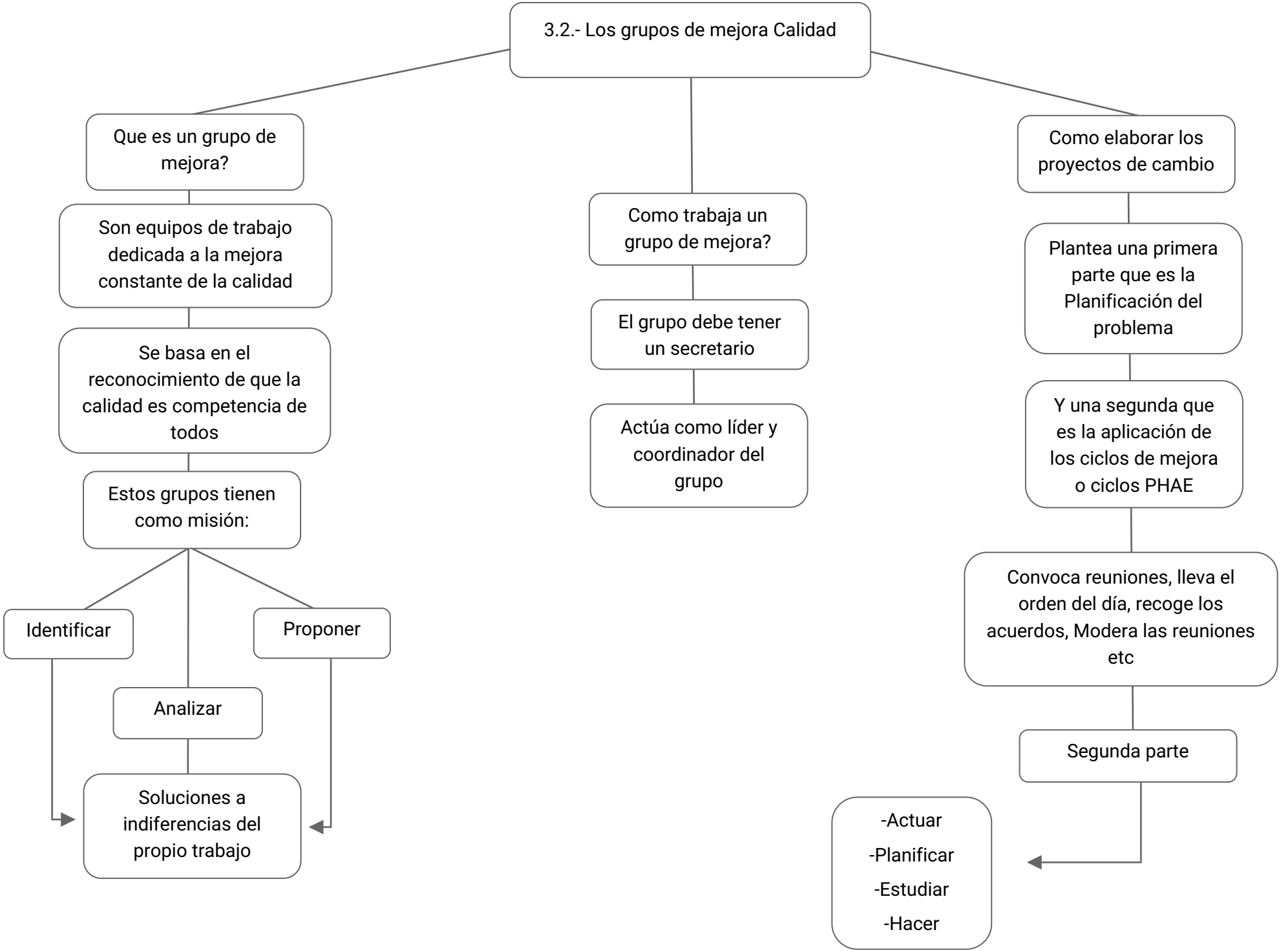
Materia: Calidad de los servicios de enfermería

Grado: 8vo.

Grupo: A

Comitán de Domínguez Chiapas a 11 de marzo del 2021.


3.1 La cadena cliente proveedor
Como se define?
como la relación que existe entre las personas
Ya sea de un proceso o compradores
(Clientes)
(Proveedores)
Proceso
El comprador y el proveedor son absolutamente responsables de aplicar el control de calidad
Ambas partes son independientes entre si
El comprador debe dar una información precisa y adecuada
El contrato debe tener en cuenta la calidad, cantidad, el precio, las condiciones de entrega
El proveedor tiene que garantizar una calidad que satisfaga al paciente
Ambos deben de acordar los sistemas de control, evaluación, y testeo
Deben incluir procedimientos a abordar en caso de posibles discrepancias
Deben intercambiaron información que sea necesaria para poder garantizar un control de calidad
LLevan un control de todas las actividades del proceso
Ambas partes deben de tener en cuenta siempre los intereses del consumidor final


3.2.- Los grupos de mejora Calidad
Que es un grupo de mejora?
Son equipos de trabajo dedicada a la mejora constante de la calidad
Se basa en el reconocimiento de que la calidad es competencia de todos
Estos grupos tienen como misión:
Identificar
Analizar
Proponer
Soluciones a indiferencias del propio trabajo
Como trabaja un grupo de mejora?
El grupo debe tener un secretario
Actúa como líder y coordinador del grupo
Como elaborar los proyectos de cambio
Plantea una primera parte que es la Planificación del problema
Y una segunda que es la aplicación de los ciclos de mejora o ciclos PHAE
Convoca reuniones, lleva el orden del día, recoge los acuerdos, Modera las reuniones etc
Segunda parte
-Actuar
-Planificar
-Estudiar
-Hacer

Bibliografía:

López Silba M. Antologia de Calidad de los servicios de enfermería. Unidad 3. (2021) Pags: 51-54.