



Nombre del alumno: Luis Rodolfo Galves

Nombre del profesor: Maria del Carmen Lopez Silva

Nombre del trabajo: Ensayo

Materia: Calidad de los servicios de enfermería

PASIÓN POR EDUCAR

Grado: 7

Grupo: "A"

Comitán de Domínguez Chiapas a 8 de abril del 2021

Unidad IV: El control y la evaluación como parte de la administración de la atención de enfermería

La evaluación, es la actividad más común del proceso administrativo, ya que es la que nos da la guía periódicamente para corregir el rumbo de las acciones emprendidas.

El concepto a lo largo del tiempo no se ha modificado, sin embargo la forma de utilizarse y de abordarse en los servicios de salud va cambiando hacia una evaluación más participativa tomando más en cuenta la opinión de los usuarios y el impacto.

Además que sus resultados sean utilizados de forma inmediata para la toma de decisiones. Se revisan a continuación en forma muy general todos los conceptos y aspectos manejados en salud para evaluar una atención.

Recibir atención de calidad es un derecho de cada persona, un derecho de cada paciente por parte del personal de salud.

La evaluación de la estructura se dirige hacia el marco en el cual se encuentra el apoyo de la institución de salud, es decir, qué tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios.

La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución.

Para ello podemos medir esta fase en tres componentes necesarios: la primera deberá ser evaluada tomando el grado de compromiso. Es identificar a la política a la política pública como el requisito que sin duda deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios.

Hablar de calidad en los servicios de atención médica es identificar a la política pública como el requisito que sin duda, deberá garantizar los derechos humanos de los usuarios

La calidad deberá ser evaluada tomando como premisas el grado de compromiso en la política pública y los servicios ofertados de los elementos legales y reglamentarios.

Las competencias demostradas al brindar el servicio por parte del prestador privado o público, comparados con el grado de satisfacción manifestado por los usuarios a partir del instrumento de medición de la satisfacción y, en su caso, por las auditorías tanto contables como administrativas.

La institución debe tener su propio indicador relacionados con la estructura, la actuación del profesional, los riesgos o complicaciones, la utilización de los recursos, los resultados y la satisfacción del usuario.

Criterios de los indicadores para la valoración son los siguientes; pertenencia, sensibilidad, especificidad, exclusividad, validez, confiabilidad y comprensibilidad.

REGISTROS Y FORMAS DE LA EVALUACION

Los registros clínicos conforman la evidencia escrita de los cuidados que se le otorgan al paciente, estos registros clínicos son un medio de comunicación entre el personal de salud donde se realiza de manera correcta y los cuidados que se le brindan al paciente quedan registrados.

SUPERVISION DE LA ATENCION DE ENFERMERIA

La supervisión en enfermería es una de las funciones principales de gestión, liderazgo, dirección y control que realiza el enfermero para mejorar condiciones de trabajo y garantizar una atención de calidad.

El objetivo de la supervisión es que los servicios que se prestan y cada procedimiento que se realiza, generando un máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presenten con mayor calidad y los recursos adecuados para lo mejor.

Se debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

El perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente.

En conclusion cada termino de este tema como es: evaluacion, control y calidad son aspectos importantes en nuestra profecion , de los cuales debemos cumplir o realizarlo con la mayor eficacia possible hacia nuestros pacientes.

(Silva, Enero-Abril)

Bibliografía

Silva, M. d. (Enero-Abril). Unidad 4: El control y la evaluacion como parte de la administracion de la atencion de enfermería. *Antología* , (págs: 54-60).