

Nombre del alumno: Juana Beatriz Francisco Francisco

Nombre del profesor: María Del Carmen López Silba

Nombre del trabajo: Mapa conceptual del tema 3.1 y 3.2

Materia: Calidad de los servicios de enfermería

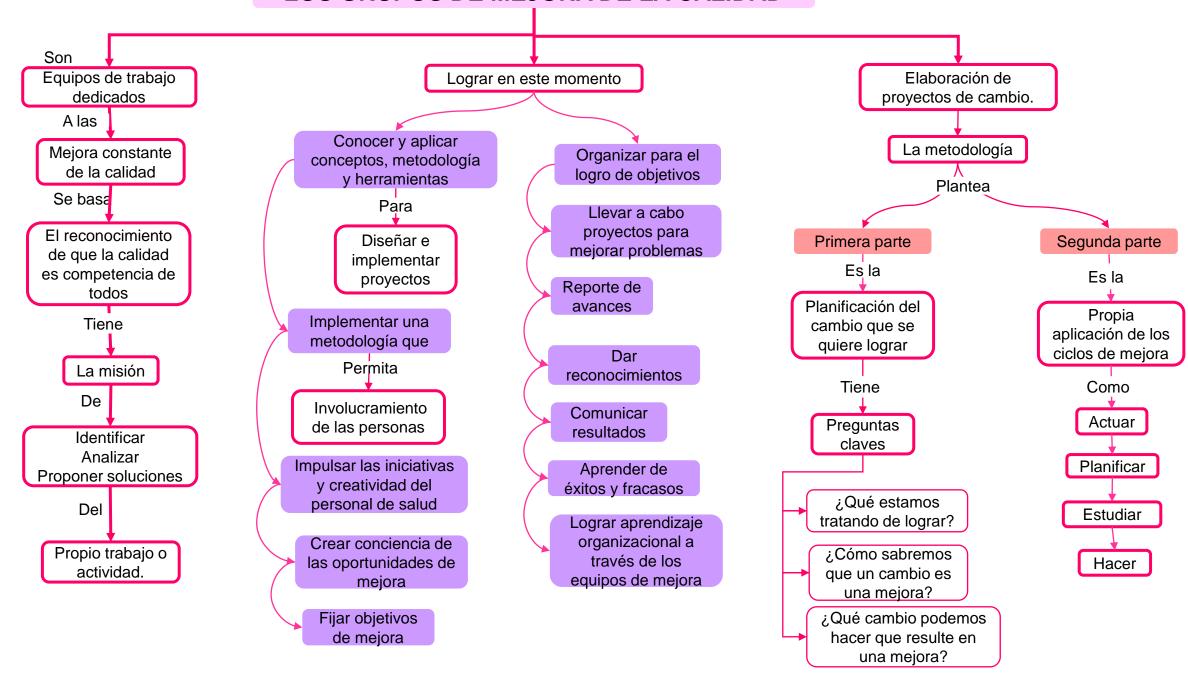
Grado: 8 cuatrimestre

Grupo: A

PASIÓN POR EDUCAR

LA CADENA CLIENTE PROVEEDOR Es la **Procesos** Relación que existe entre Las 4- El contrato entre 1- El comprador y el 7- El acuerdo entre ambas partes. Personas beneficiarias proveedor ambas partes de un proceso o En cuenta Deben Incluir procedimientos compradores Calidad Aplicar el En caso de posibles Cantidad control de discrepancias Las que crean las calidad entradas o entregan Forma de pago. 8- Ambas partes el resultado de deben intercambiarse Precio dicho proceso 2- Ambas partes la información Deben ser 5- el proveedor Es decir 9- Proveedores y Debe Independientes clientes entre sí y respetar Garantizar una Llevar Clientes Proveedores. esa independencia calidad que Control de todas las satisfaga al cliente actividades del proceso 3- El comprador 6- Clientes y 10- Ambas partes proveedores Deben dar Acordar Pensar en Información Sistemas de Los intereses del precisa y adecuada control, evaluación consumidor final. v testeo.

LOS GRUPOS DE MEJORA DE LA CALIDAD



Bibliografía

• Carmen, M. d. (s.f.). LA MEJORA DE LA CALIDAD , Pag: 51-54.