

PRESENTA EL ALUMNO:

Liliana Lòpez Lòpez

GRUPO, CUATRIMESTRE Y MODALIDAD:

8vo CUTRIMESTRE "A" LICENCIATURA EN ENFERMERIA ESCOLARIZADO

DOCENTE:

MARIA DEL CARMEN LÒPEZ SILBA.

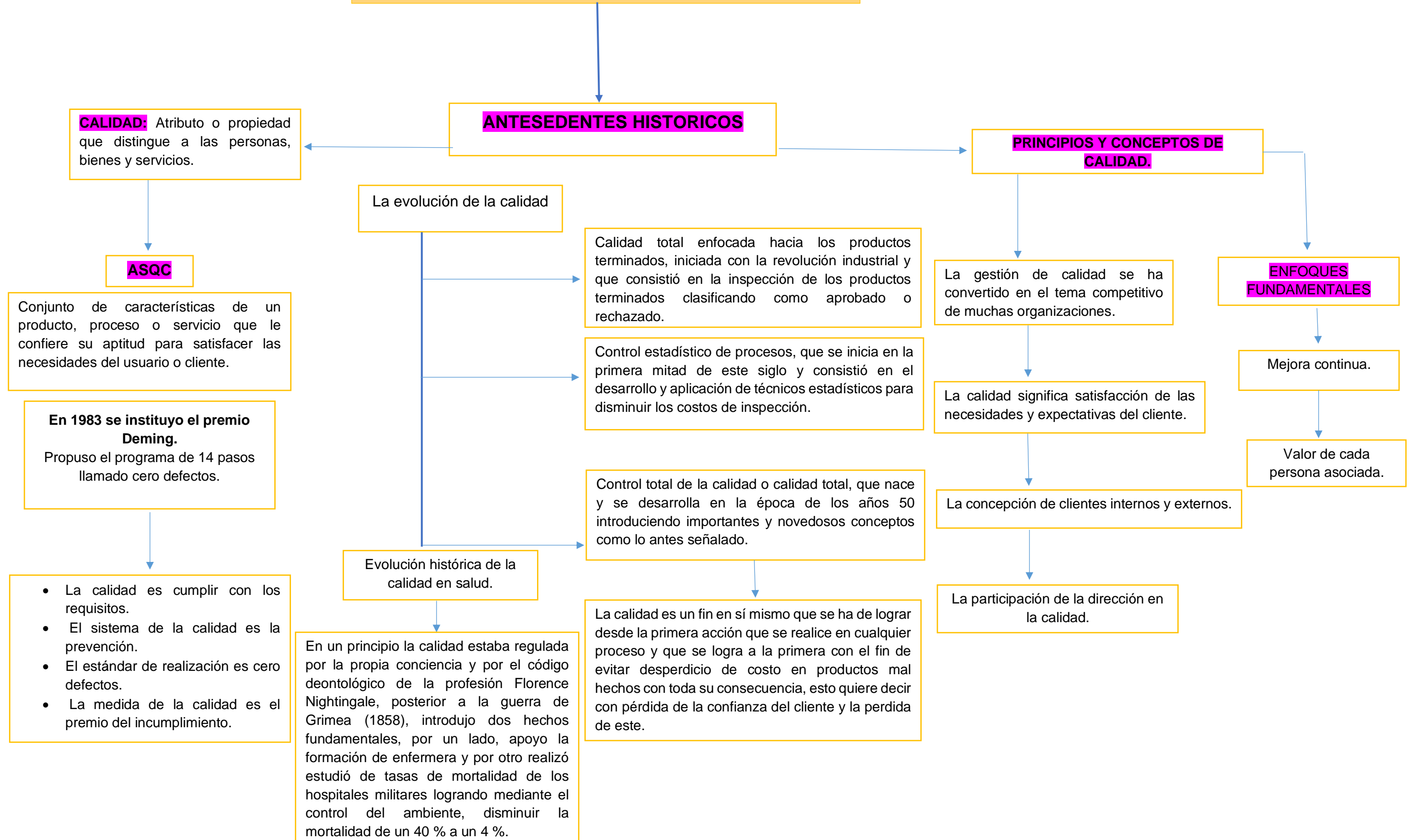
MATERIA :

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

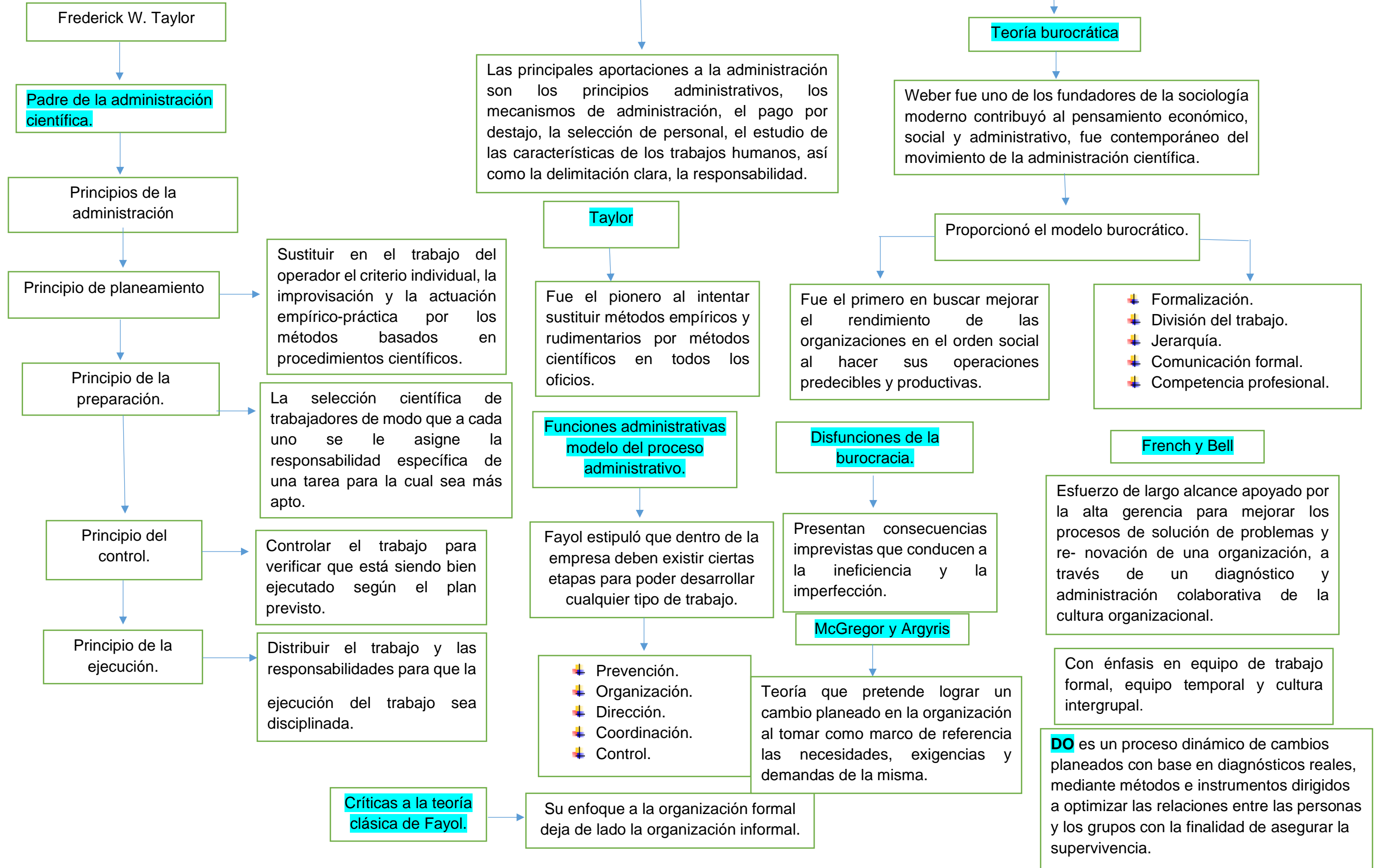
TRABAJO: Mapa conceptual.

FECHA: 22/01/2021.

ANTECEDENTES



TEORIAS QUE SOPORTAN EL TRABAJO DE CALIDAD.



Frederick W. Taylor

Padre de la administración científica.

Principios de la administración

Principio de planeamiento

Principio de la preparación.

Principio del control.

Principio de la ejecución.

Las principales aportaciones a la administración son los principios administrativos, los mecanismos de administración, el pago por destajo, la selección de personal, el estudio de las características de los trabajos humanos, así como la delimitación clara, la responsabilidad.

Taylor

Fue el pionero al intentar sustituir métodos empíricos y rudimentarios por métodos científicos en todos los oficios.

Funciones administrativas modelo del proceso administrativo.

Fayol estipuló que dentro de la empresa deben existir ciertas etapas para poder desarrollar cualquier tipo de trabajo.

- Previsión.
- Organización.
- Dirección.
- Coordinación.
- Control.

Críticas a la teoría clásica de Fayol.

Su enfoque a la organización formal deja de lado la organización informal.

Teoría burocrática

Weber fue uno de los fundadores de la sociología moderna contribuyó al pensamiento económico, social y administrativo, fue contemporáneo del movimiento de la administración científica.

Proporcionó el modelo burocrático.

Fue el primero en buscar mejorar el rendimiento de las organizaciones en el orden social al hacer sus operaciones predecibles y productivas.

- Formalización.
- División del trabajo.
- Jerarquía.
- Comunicación formal.
- Competencia profesional.

Disfunciones de la burocracia.

Presentan consecuencias imprevistas que conducen a la ineficiencia y la imperfección.

McGregor y Argyris

Teoría que pretende lograr un cambio planeado en la organización al tomar como marco de referencia las necesidades, exigencias y demandas de la misma.

French y Bell

Esfuerzo de largo alcance apoyado por la alta gerencia para mejorar los procesos de solución de problemas y renovación de una organización, a través de un diagnóstico y administración colaborativa de la cultura organizacional.

Con énfasis en equipo de trabajo formal, equipo temporal y cultura intergrupala.

DO es un proceso dinámico de cambios planeados con base en diagnósticos reales, mediante métodos e instrumentos dirigidos a optimizar las relaciones entre las personas y los grupos con la finalidad de asegurar la supervivencia.

ENFOQUES

Enfoque Americano

No ve el movimiento de la empresa sino ve la calidad de la misma, para poder llegar al éxito planeado.

W. Edwards Deming

La administración de la calidad

Propone catorce principios para administrar la calidad.

- ✚ Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.
- ✚ Enfoque de adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.
- ✚ Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.
- ✚ Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.
- ✚ Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.
- ✚ Enfoque Japonés.

- ✚ Coordinación para el control
- ✚ Coordinación para crear el cambio.

La coordinación para el control es con frecuencia, el punto central de un departamento de calidad; la coordinación para crear el cambio muchas veces incluye organizaciones paralelas tales como el consejo de calidad y los equipos de proyectos de calidad.

Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.

La dirección debe demostrar constantemente su compromiso con esta declaración.

Adoptar la nueva filosofía de la calidad, la alta dirección y todos como parte de la cultura organizacional.

No podemos aceptar más los niveles corrientemente aceptados de errores, material no adecuado para el trabajo, personas que no saben cuál es su trabajo y que tienen miedo de preguntar.

Re-definir el propósito de la inspección y de la autoridad, para el mejoramiento de los procesos.

La inspección cien por ciento rutinaria, para mejorar la calidad equivale a planificar los defectos, confirmando que el proceso no tiene la capacidad requerida para cumplir las especificaciones.

Fin a la práctica de adjudicar las compras sólo sobre la base de la meta del precio.

Deming convoca a las organizaciones a avanzar hacia un proveedor único para cada insumo, tanto como sea posible, en una relación de largo plazo basada en la lealtad y la confianza.

Mejorar constantemente los procesos de producción y de servicios.

Mejorar la calidad de vida de los productores, de los consumidores y de los inversionistas.