



Yamilé Yenitzi Pérez Vázquez

María del Carmen López Silba

Ensayo

**Calidad en los servicios de
enfermería**

PASIÓN POR EDUCAR

Bibliografía: antología Pdf.

Grado: 8° Cuatrimestre

Grupo: "A"

INTRODUCCIÓN

El control y la evaluación son parte de la administración dentro de la atención de enfermería, ya que son importantes para todo tipo de criterio de cada evaluación de la atención que se brinda dentro del hospital así también los registros y todo tipo de evaluación que sea necesario en realizar y sobre todo la supervisión de la atención de enfermería, así teniendo una buena atención y cuidado de cada paciente que se presente y así poder contar con un control hospitalario correcto, mencionaremos como se deben de realizar, sobre todo realizar bien los pasos necesarios y correctos.

Criterios de evaluación de la atención: proceso de evaluación de la calidad a través de indicadores. Uno de los derechos de los pacientes, es recibir la atención y garantizar es un imperativo de las instituciones del sistema nacional de salud, tipo de recursos son los que utiliza para desarrollar sus funciones y satisfacer la demanda de sus servicios. Los obstáculos observados para que los usuarios hagan uso de los servicios son: económicos, culturales, sociales y/o geográficos. La evaluación del proceso incluye todos los métodos que se realizan para reconocer, diagnosticar y establecer ciertas acciones directas o indirectas que contribuyan a alcanzar las metas de la institución. Es necesario medir en esta fase tres componentes: el uso, la calidad y la productividad.

Dentro del tema existe el proceso de la evolución de los indicadores de enfermería, en la cual esto es basado en calidad y se centra en comprar la se debe hacer con lo que se ha hecho, y este proceso puede llegar a aplicarse la estructura, como a los procesos y sobre todo en los resultados que se logren en obtener, para esto se necesita un patrón de referencia que para este caso está compuesto por indicadores, uno de los medios para evaluar la calidad es a través del uso de indicadores, los indicadores son un avance en la gestión porque permiten objetivar

aspectos relevantes de la asistencia, establecer comparaciones, proponer objetivos y crear una cultura de evaluación y mejora de la asistencia. Existe una clasificación de los indicadores las cuales son: indicadores centinela, los indicadores trazadores, los indicadores positivos y los indicadores negativos.

REGISTRO Y FORMAS DE AVALUACION: Los registros clínicos de enfermería conforman la evidencia escrita de los cuidados otorgados al paciente, son por excelencia un medio de comunicación y coordinación entre los profesionales de la salud, su realización correcta permite la continuidad de los cuidados y la seguridad del paciente. Se utilizaron herramientas administrativas para la descripción gráfica del procedimiento por medio de un diagrama de flujo a fin de representar las actividades de forma secuencial durante la elaboración de los registros clínicos de enfermería e identificar las áreas críticas a evaluar. A medida que aumenta la complejidad de la asistencia sanitaria, y los límites entre los profesionales de la salud, los sectores se tornan más complicados por lo que la capacidad de comunicación efectiva sobre la atención de los pacientes se vuelve más importante que nunca. El desarrollo de registros de enfermería se centra en su uso como vehículos para el almacenamiento e intercambio de información; los beneficios esperados de un registro consistente y dirigido de información acerca de la atención al paciente son claros e incluyen la seguridad del paciente y la continuidad de los cuidados.

SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA. La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional. Supervisión es una función básica de relevante importancia; supervisar deriva del latín “SUPER”, que significa “mirar sobre, examinar en detalle, observar el proceso del trabajo y a los trabajadores durante su ejecución o acción”. La supervisión está basada en conocimientos técnico científicos con aplicación del proceso administrativo en todas sus fases, apoyándose en valores éticos, morales y espirituales para fortalecer su función. Es considerada como un proceso en el cual

un individuo o grupo de individuos especialmente seleccionados y altamente calificados, verifican el desempeño del personal para establecer controles y procedimientos que mejoren las condiciones donde el trabajo se realiza, además busca los medios para el perfeccionamiento de la atención de enfermería y del equipo de trabajo. Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado: Dotación del recurso humano. Dotación de insumos, materiales y equipos. Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares Desarrollo del capital humano. Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

Proyectar: Al programar o planificar el trabajo del día, establecer la prioridad y el orden, tomando en cuenta los recursos y el tiempo para hacerlo, de igual forma el grado de efectividad de sus colaboradores, así como la forma de desarrollar dicho trabajo dentro de su departamento. Dirigir: Esta función comprende la delegación de autoridad y la toma de decisiones, lo que implica que el supervisor debe empezar las buenas relaciones humanas. Desarrollar: Esta función le impone al supervisor la responsabilidad de mejorar constantemente a su personal, desarrollando sus aptitudes en el trabajo, estudiando y analizando métodos de trabajo. Controlar: Significa crear conciencia en sus colaboradores para que sean cada uno de ellos los propios controladores de su gestión, actuando luego el supervisor como conciliador de todos los objetivos planteados.

CONCLUSION:

Es así importante cada uno de los temas mencionados anteriormente como todos los criterios de evaluación de la atención, debemos de tener en cuenta los valores y el trato digno que se deben de dar al paciente como también mantener a tanto de cada registro y formas de evaluación al atender el paciente y no omitir los pasos correspondientes y sobre todo no existe un método ni herramienta específica para enfermeras que les permita realizar la función de enfermera supervisora, lo que influye en la posibilidad de incoordinación y desorganización del personal operativo, está sola razón le da a la supervisión un papel de alta prioridad y responsabilidad.