

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE PLANTEL PALENQUE.

---

**Licenciatura en Enfermería.**

**MATERIA:**

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

**TEMA:**

Cuadros sinópticos

**ALUMNA:**

- SITANIA SOFIA HERNANDEZ MORENO.

**DOCENTE:**

LIC. GABRIELA PRIEGO JIMÉNEZ

**GRADO:**

8° CUATRIMESTRE

**FECHA DE ENTREGA:**

04 DE FEBRERO DEL 2021.

**ESTÁNDAR DE CALIDAD**

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad.

La inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución.

Se validaron instrumentos con enfoque de sistema, que se sirvan de guía para evaluar la atención de enfermería en unidades psiquiátricas, a través de procedimientos específicos de enfermería.

- Baño de regadera.
- Alimentación y ministración de medicamentos por vía oral y descanso y sueño.

Utilizando la Técnica Delphi y Alpha de Cronbach, demostrando que éstos permitirán planear acciones eficientes y eficaces que mejoren la atención de enfermería en psiquiatría, luego que obtuvieron la confiabilidad necesaria para ser utilizados a nivel nacional y ser referentes a nivel internacional.

**INDICADOR DE CALIDAD**

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en las herramientas, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente, seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

- Administración de medicamentos.
- Vigilancia y control de venoclisis instalada.
- Trato digno.
- Prevención de caídas en pacientes hospitalizados.
- Registros clínicos y notas de enfermería.
- Prevención de úlceras por presión en pacientes hospitalizados.
- Td en pacientes con problemas de salud mental adultos.

**EN QUE CONSISTE ISO9000**

consiste en una serie de normas inherentes a la **calidad** y a la **administración** continua de la calidad, que se aplica en las **organizaciones**, cualquiera sea su naturaleza, que están dedicadas a la **producción** de bienes y de servicios.

Su función principal es buscar la estandarización de normas de productos y seguridad para las empresas u organizaciones a través internacional.

Las organizaciones internacionales, públicas y privadas, en coordinación con ISO, también participan en el trabajo. ISO colabora estrechamente con la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) en todas las materias de normalización electrotécnica.