

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

---

PLANTEL VILLA HERMOSA.

Licenciatura en Enfermería.

**MATERIA:**

CALIDAD DE LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA

**TEMA:**

CUADRO SINÓPTICO DE QUE ES UN ESTÁNDAR DE CALIDAD, QUE ES UN INDICADOR DE CALIDAD, INDICADORES DE CALIDAD DE ENFERMERÍA DEFINICIÓN Y SUS CARACTERÍSTICA Y EN QUE CONSISTE EL ISO9000

**ALUMNA:**

YIRIANI MADAI RUIZ ESTRADA

VILLA HERMOSA, TABASCO. FECHA: 23/ 01/ 21

**CUADRO SINOPTICO**

**ESTÁNDARES**

Es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores

Determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa

Las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad

La inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador

**INDICADORES DE CALIDAD:**

Criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

Evaluar indicadores de calidad

Ministración de medicamentos por vía oral, Vigilancia y control de la venoclisis instalada, Trato digno

Prevención de caídas en pacientes hospitalizados, Prevención de úlceras por presión a paciente hospitalizados

Prevención de infecciones por sonda vesical instalada, Manejo del niño con hiperbilirrubinemia

Manejo del niño con un peso inferior de 1.500grs 9, Notas y registros de enfermería.

En que consiste iso9000

Es una federación mundial de organismos nacionales de normalización (organismos miembros de ISO).

El trabajo de preparación de las normas internacionales normalmente se realiza a través de los comités técnicos de ISO. Cada organismo miembro interesado en una materia para la cual se haya establecido un comité técnico, tiene el derecho de estar representado en dicho comité.

Las organizaciones internacionales, públicas y privadas, en coordinación con ISO, también participan en el trabajo. ISO colabora estrechamente con la Comisión Electrotécnica Internacional (IEC) en todas las materias de normalización electrotécnica.