



**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
UNIVERSIDAD UDS**

**PLANTEL VILLAHERMOSA**

---

**Licenciatura en Enfermería**

**Cuadros sinópticos**

**Presenta:**

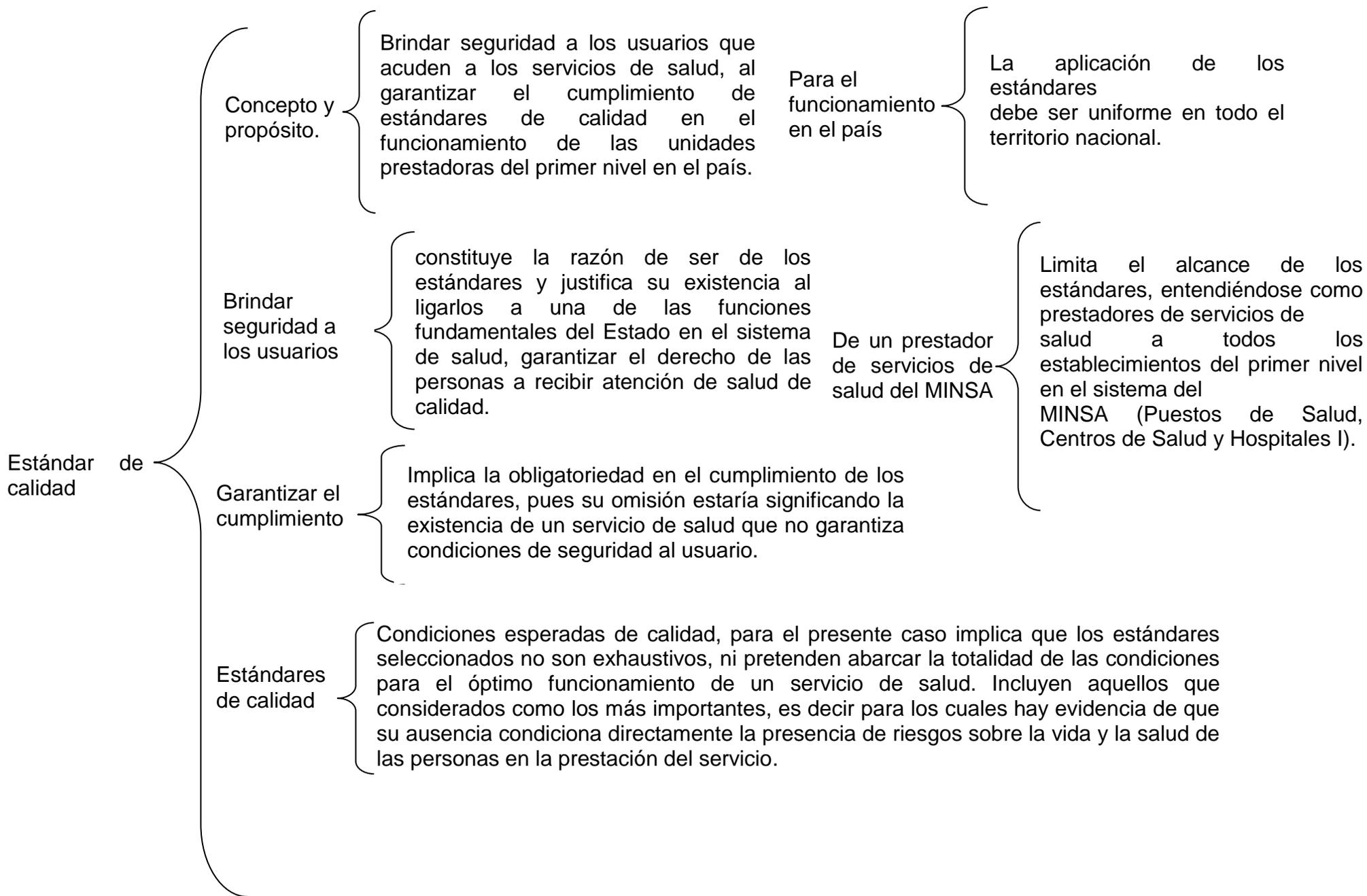
Gladys López Mayo

**Gabriela Priego Jiménez**

Nombre completo del docente

Grado y grupo: 8° LEN-M

**PALENQUE, CHIAPAS**



Indicador de calidad

Concepto

La automatización de registros de enfermería en bases de datos es una estrategia de evaluación y mejora instaurada en el hospital que permite conocer la incidencia de efectos adversos en la asistencia sanitaria, facilitar la detección de pacientes de riesgo y realizar el seguimiento del procedimiento del IEA. El

Indicadores relacionados con cuidados de enfermería

- ✚ Consideran que fueron suficientemente informados a su ingreso en la unidad (%) 90,5 79,1 86,4
- ✚ Estaban identificados con el brazalete con nombre y dos apellidos (%) 23,2 54,8
- ✚ A los que se les valoró el riesgo de upp al ingreso (%) 89,9 90,9 88,5
- ✚ Cumpliendo criterios tenían abierto registro de plan de cuidados (%) 61,5 49,0
- ✚ Que cumplían todos los requisitos del protocolo de sondeo vesical (%) 47,2 47,0 57,8
- ✚ No conocían el nombre de la enfermera que les atendía habitualmente (%)

Indicadores relacionados con cuidados de enfermería

- ✚ El protocolo de caídas (%) 77,0 92,3 92,3
- ✚ El contenido del protocolo de upp (%) 94,0 95,9 96,9
- ✚ El programa de prevención de errores en la medicación (%) 58,0 88,7 92,8
- ✚ Frecuencias y tasas
- ✚ Número de caídas registradas 101 152 140ç
- ✚ Tasa de caídas con lesión grave (%) 4,0 2,0 3,6
- ✚ Prevalencia de pacientes con úlceras (%) 3,9 3,4 5,8
- ✚ Tasa de pacientes de riesgo que desarrollan upp (%)

Objetivo

Implantar el uso de un cuadro de mando para realizar la gestión y el seguimiento de los objetivos de calidad de los cuidados enfermeros.

Indicadores de calidad de enfermería

Definición

El estándar es una declaración explícita de calidad, para determinar su grado de cumplimiento es necesario contar con indicadores, determinando el margen entre el desempeño ideal y el real en los procesos y los resultados de satisfacción de los usuarios.

Características

La medición de la calidad de la atención de enfermería es tan importante como extensa, las unidades psiquiátricas no pueden estar ajenas a esto; siendo que la salud mental es factor importante para el desarrollo progresivo y armónico de la sociedad, la inexistencia de estándares e indicadores atenta contra la salud física del paciente, el equilibrio emocional del trabajador, la economía familiar del enfermo y los gastos de la institución.

Características

- Baño de regadera,
- Alimentación
- Ministración de medicamentos por vía oral
- Descanso y sueño

Indicadores de calidad

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

ISO9000  
sistema de  
gestión de  
calidad

Definición

Esta Norma Internacional describe los fundamentos de los sistemas de gestión de la calidad, los cuales constituyen el objeto de la familia de Normas ISO 9000, y define los términos relacionados con los mismos.

Esta Norma  
Internacional  
es aplicable a:

- las organizaciones que buscan ventajas por medio de la implementación de un sistema de gestión de la calidad;
- las organizaciones que buscan la confianza de sus proveedores en que sus requisitos para los productos serán satisfechos;
- los usuarios de los productos;
- aquéllos interesados en el entendimiento mutuo de la terminología utilizada en la gestión de la calidad (por ejemplo: proveedores, clientes, entes reguladores);

Esta Norma  
Internacional  
es aplicable a:

- todos aquéllos que, perteneciendo o no a la organización, evalúan o auditan el sistema de gestión de la calidad para determinar su conformidad con los requisitos de la Norma ISO 9001 (por ejemplo: auditores, entes reguladores, organismos de certificación/registro);
- todos aquéllos que, perteneciendo o no a la organización, asesoran o dan formación sobre el sistema de gestión de la calidad adecuado para dicha organización;
- aquéllos quienes desarrollan normas relacionadas.

Requisitos para los  
sistemas de gestión  
de la calidad y  
requisitos para los  
productos

Los requisitos para los sistemas de gestión de la calidad se especifican en la Norma ISO 9001. Los requisitos para los sistemas de gestión de la calidad son genéricos y aplicables a organizaciones de cualquier sector económico e industrial con independencia de la categoría del producto ofrecido. La Norma ISO 9001 no establece requisitos para los productos.