

**UNIVERSIDAD DEL SURESTE  
UNIVERSIDAD UDS**

**PLANTEL VILLAHERMOSA**

---

**Licenciatura en Enfermería**

**Trabajo de investigación.**

**Presenta:**

Gladys López Mayo

**Priego Jiménez Gabriela**

Nombre completo del docente

## **Introducción**

Bien en este tema de supervisión en el área de enfermería nos tratare de dar a conocer bien que tan importante el proceso de supervisión el área de enfermería, donde la supervisión es una de las funciones principales de la gestión, liderazgo, dirección y control que son realizados por la enfermera donde se busca las condiciones mejoras de trabajo obtener los logros de los objetivos.

Donde están los niveles de supervisión en ellos entran lo que es directivo, intermedio y operativo. Donde son puntos muy importantes en la supervisión de enfermería, así como los objetivos de la supervisión que entra la organización, el personal y la población.

Así como las funciones de la supervisión que se basan a cuatro etapas que son: la administrativa, técnicas, educación e investigación, también entra la distribución de tiempo para la supervisión, una de la función primordial de la supervisión, y el proceso de gestión administrativas y los propósitos todo ello es importante ya que trabajos con personas y demostramos la calidad de nuestro esfuerzo, demos tratando la calidad de nuestro servicio y sobre todo el manejo que tiene una supervisión y todo el trabajo que tiene que realizar.

### **¿Cómo se lleva a cabo el proceso de supervisión en el área de Enfermería?**

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”.

La supervisión es una de las funciones principales de la gestión, liderazgo, dirección y control que realiza la enfermera para mejorar las condiciones de trabajo y garantizar el logro de objetivos organizacionales mediante el desarrollo de las potencialidades del supervisado, los niveles de la supervisión que son:

- Directivo: jefe de enfermeras
- Intermedio: supervisoras
- Operativo: jefe de servicio.

Los principales objetivos de la supervisión es la organización, coadyuvar al logro de las metas institucionales. El personal, donde desarrolla habilidades, orientar, simplificar el trabajo y lograr el desarrollo de las relaciones humanas adecuadas. En la población, es garantizar un servicio de calidad.

### **¿Cuáles serían las funciones de la supervisora en el área de Enfermería?**

Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”.

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares.
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios
  - Administrativas: enlace entre cuidado humano y el sistema de salud.
  - Técnicas: soporte a la calidad del cuidado

- Educación: desarrollar una cultura de aprendizaje.
- Investigación: investigación de necesidades de atención de enfermería.

### **¿Cuál sería el propósito de la supervisora en el área de Enfermería?**

El propósito principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad.

También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente.

Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura.

“Conocimiento clínico y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería”.

## **Conclusión**

En estos temas de la supervisión de enfermería nos damos cuenta de la gran importancia que tiene un supervisor y sobre todo las funciones, propósitos y las capacidades que hay dentro de quien tiene el cargo, ahora que nosotros como estudiantes tenemos que tener muy en cuenta cada uno de los temas y conocerlos bien ya que es muy indispensable en el área de la salud.