

UNIVERSIDAD DEL SURESTE PLANTEL PALENQUE.

Licenciatura en Enfermería.

TEMA:

CUADRO SINOPTICO.

NOMBRE DEL ALUMNO(A):

LESLEY ELIZABETH GONZÁLEZ HILERIO.

NOMBRE DEL PROFESOR (A):

LE. GABRIELA JIMENEZ PRIEGO

MATERIA:

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERIA.

FECHA DE ENTREGA:

23 DE ENERO DEL 2021

Estándar de calidad

Estándar de calidad es el que reúne los requisitos mínimos en busca de la excelencia dentro de una organización institucional.

Indicador de calidad

Son instrumentos de medición, de carácter tangible y cuantificable, que permiten evaluar la calidad de los procesos, productos y servicios para asegurar la satisfacción de los clientes.

Objetivo

Mejorar la calidad de los servicios de enfermería, definiendo criterios que se traduzcan en herramientas de medición, que garanticen las condiciones indispensables para que los cuidados que proporciona el personal de enfermería se brinden con oportunidad, en un ambiente seguro, eficiente y humano en todo el sistema nacional de salud.

Indicadores de calidad de enfermería definición y sus características.

- Administración de medicamentos vía oral: Es la administración de fármacos líquidos o sólidos a través de la boca, para ser absorbidos por vía gastrointestinal y conseguir efectos locales y generales en el paciente.
- ✓ Verificar que los datos del registro de medicamentos y el nombre del paciente correspondan con la orden médica.
- ✓ Verificar el nombre, presentación, caducidad, dosis, hora de ministración del medicamento.
- ✓ Hablar al paciente por su nombre y explicarle el procedimiento que le vamos a realizar.
- ✓ Checar que el paciente ingiera el medicamento.
- ✓ Registrar el medicamento al termino del procedimiento en el formato establecido.
- Vigilancia y control de venoclisis instalada: Se conoce con el término de venoclisis a aquella inyección de inserción lenta que puede contener medicamentos, suero o cualquier otra sustancia que el paciente en cuestión requiera por medio de una vena.
- ✓ Verificar que la solución tenga 24 horas o menos de instalada, membrete de acuerdo a la normatividad y el equipo se debe de cambiar a las 72 horas.
- ✓ El equipo de venoclisis debe estar limpio, sin residuos.
- ✓ Verificar que el sitio de la punción y área periférica de la venoclisis estén sin signos de infección.
- ✓ El catéter esté instalado firmemente y la fijación está limpia.
- ✓ La solución parenteral tenga circuito cerrado.
- Trato digno: Es la percepción que tiene el paciente o familiar del trato y la atención proporcionada por el personal de enfermería durante su estancia hospitalaria.
- ✓ Saludar en forma amable y presentarnos con el paciente. Hablarle por su nombre. Explicarle de los procedimientos que le vamos a realizar.
- ✓ Interesarnos porque dentro de lo posible, la estancia de los pacientes sea agradable.
- ✓ Guardar la individualidad y pudor de cada paciente. Hacerlo sentir seguro y tratarlo con respeto.
- ✓ Enseñarle de los cuidados que debe de realizar de acuerdo a su padecimiento.
- ✓ Ofrecerle continuidad en los cuidados de enfermería y que se sienta satisfecho con nuestro trato.
- Prevención de infecciones en vías urinarias en pacientes con sonda vesical instalada: Es una técnica que consiste en la introducción de una sonda por la uretra hasta la vejiga urinaria. Según el tiempo de permanencia del catéter se puede hablar de: Intermitente, temporal o permanente.
- ✓ Mantener la bolsa colectora por debajo del nivel de la vejiga.
- ✓ Que la fijación este instalada de acuerdo al sexo del paciente y con el membrete correspondiente.
- ✓ Checar que este bien conectado y registrar alguna anomalía al respecto.
- ✓ Verificar que la sonda este indicada y por cuanto tiempo.
- ✓ Registrar signos y síntomas de infección y si las hay, las medidas higiénicas a seguir.
- ✓ Dar orientación al familiar y al paciente.
- Prevención de caídas: Una caída se define como un movimiento descendente, repentino, no intencionado del cuerpo hacia el suelo u a otra superficie excluyendo caídas resultantes de golpes violentos o acciones deliberadas, pudiendo ocasionar lesiones serias, discapacidad y en algunos casos la muerte.
- ✓ Observar que riesgo de caída tienen los pacientes desde su llegada al hospital y durante su estancia.
- ✓ Establecer en el plan de cuidados, las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo de caídas.
- ✓ Utilizar los recursos disponibles y necesarios para la seguridad del paciente y orientar al familiar sobre su uso.
- ✓ Informar al paciente y/o familiar sobre el riesgo de caída.
- ✓ Revalorar las intervenciones de enfermería establecidas en el plan de cuidados y de ocurrir un evento adverso registrarlo.
- Prevención de UPP: Zonas localizadas de necrosis que tienden a aparecer cuando el tejido blando está comprimido entre dos planos, uno las prominencias óseas del propio paciente y otro una superficie externa.
- ✓ Valorar y registrar factores de riesgo que predisponen al paciente para la aparición de úlceras por presión.
- ✓ Establecer el plan de cuidados y ejecutar las intervenciones de enfermería de acuerdo al riesgo.
- ✓ Utilizar los elementos disponibles y necesarios para prevenir la aparición de úlceras por presión.
- ✓ Orientar al paciente y/o familiar sobre las medidas de prevenir las úlceras por presión.
- Vigilancia y control al neonato con riesgos para hiperbilirrubinemia.
- ✓ Vigilar los factores de riesgo del neonato para presentar hiperbilirrubinemia neonatal. Signos y síntomas. Recabar y registrar los resultados de laboratorio.
- ✓ Establecer un plan de cuidados y realizar las intervenciones pertinentes. Establecer el plan de alta del neonato.

En que consiste el ISO9000

Es una norma de Gestión de Calidad que contiene las directrices que permiten aumentar la eficiencia de un negocio y la satisfacción del cliente.

Objetivo

Implementar un sistema de gestión de calidad dentro de una organización, aumentar la productividad, reducir los costos innecesarios y garantizar la calidad de los procesos y productos.

Principios

- Enfoque al cliente.
- La buena dirección.
- Participación de personas.
- Enfoque a la gestión de calidad.
- Enfoque a sistema de gestión.
- Mejora continua.
- Enfoque para la toma de decisiones.
- Relaciones con proveedores.

BIBLIOGRAFIA:

<http://plataformaeducativauds.com.mx/assets/docs/libro/LEN/535a0e5f228afe7acdcaa2709f3e237e-LC-LEN801.pdf>