

# UNIVERSIDAD DEL SURESTE

---

PLANTEL VILLA HERMOSA.

Licenciatura en Enfermería.

**MATERIA:**

CALIDAD EN LOS SERVICIOS DE ENFERMERÍA

**TEMA:**

**SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.**

**ALUMNA:**

YIRIANI MADAI RUIZ ESTRADA

VILLA HERMOSA, TABASCO. FECHA: 06/02/21

## **INTRODUCCIÓN**

En el presente ensayo se hablara sobre Cómo se lleva a cabo el proceso de supervisión en el área de Enfermería ya que es importante saber ya que es una de las responsabilidades más grandes de igual forma tratara de Cuales serían las funciones de la supervisora en el área de Enfermería y el propósito de la supervisora en el área de Enfermería

## **CRITERIOS DE EVALUACIÓN DE LA ATENCIÓN.**

### **SUPERVISIÓN DE LA ATENCIÓN DE ENFERMERÍA.**

La supervisión en Enfermería es, por lo tanto, una de las responsabilidades más grandes que puede ejercer un profesional.

“La supervisión pretende conseguir que los servicios que se prestan y la idoneidad de los procedimientos que se utilizan, sean los que generen el máximo beneficio para el usuario y la comunidad y asegurar que todos los cuidados se presten con la mayor calidad y los recursos adecuados para el mejor costo-beneficio”

Entre las funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”

- Dotación del recurso humano.
- Dotación de insumos, materiales y equipos.
- Atención a las necesidades de los usuarios del servicio y sus familiares
- Desarrollo del capital humano.
- Control de calidad de los procedimientos y procesos de atención a los usuarios.

El objetivo principal de un supervisor de enfermería debe ser desarrollar el talento humano en todas las áreas, desde aspectos técnicos hasta valores y principios éticos, lo que debería garantizar la calidad del servicio que se presta en cualquier institución y, por supuesto, debe también realizar el control de calidad de la atención de enfermería.

Según la profesional, todo supervisor debe responder a las actividades planificadas en su agenda o plan de trabajo, además de estar pendiente del llamado que se le hace de diferentes servicios relacionados con asistencia y puntualidad. También debe hacer un recorrido para verificar precisamente la asistencia del personal, la condición de los servicios, las cargas de trabajo, la complejidad de los pacientes que se deben atender, detectando riesgos en la gestión, así como valorar necesidades de recursos materiales, de equipos y humano que permitan ejecutar las gestiones como corresponde, mencionó la docente.

Asimismo, debe realizar controles de calidad, atención a clientes internos y externos y otras actividades que le son delegadas por la jefatura superior hasta garantizar el cumplimiento de las normativas presentando informes a la jefatura. “Conocimiento clínico

y administrativo, valores como el liderazgo, motivación, empeño, perseverancia, comprensión, sentido humano, responsabilidad, ética, comunicación, compromiso, responsabilidad, honestidad, entre otros, deben ser los valores que caractericen a un supervisor de Enfermería". En cuanto a la parte académica, el perfil para optar por el puesto de supervisor en enfermería debe ser: obtener el título de licenciatura como lo dicta la ley, sin embargo, es importante que se preparen diariamente realizando su trabajo con calidad de acuerdo a los principios científicos, tratar de mantener actualizados sus conocimientos y no alejarse de los servicios de los usuarios, apuntó la docente. Aunque la preparación académica es importante, también la experiencia que se tenga lo es.

Las dos cosas son fundamentales, no se puede prescindir de una u otra, pues la experiencia sin conocimiento puede hacer que se manifiesten conductas de ego, repetitivas y sin cuestionar, provocando errores y exponerse a situaciones legales y roces con el personal.

## **CONCLUSIÓN**

Para concluir debemos saber que es muy importante este tema ya que la supervisión de enfermería es una de las responsabilidades, más grandes de la profesión de enfermería que sus funciones principales de una supervisión están: planificar, apoyar y dirigir la gestión del cuidado”